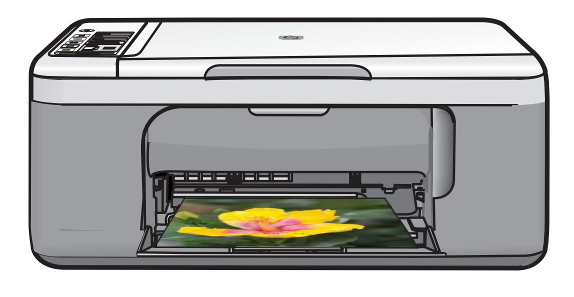
HP Deskjet F2200 All-in-One series



Windows 帮助



HP Deskjet F2200 All-in-One series



目录

8 使用复印功能

9 使用扫描功能

10 维护 HP All-in-One

1 HP Deskjet F2200 All-in-One series 帮助

有关 HP All-in-One 的信息，请参阅：

- HP All-in-One 概述
- 查找更多信息
- 如何操作？
- 连接信息
- 放入原件和纸张
- 从计算机打印
- 使用复印功能
- 使用扫描功能
- 维护 HP All-in-One
- 购买墨水耗材
- HP 保修和支持
- 技术信息

注意 如果在安装了 Windows 2000 操作系统的计算机上使用该产品，某些功能可能不可用。有关详细信息，请参阅 Windows 2000 用户注意。

2 HP All-in-One 概述

HP Deskjet F2200 All-in-One series 是一种通用设备，它可以让您轻松进行复印、扫描和打印。

复印

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张上生成高质量的彩色和黑白副本。您可以放大或缩小原件以使其适合特定的纸张尺寸、调整复印质量、或制作高质量的照片。

扫描

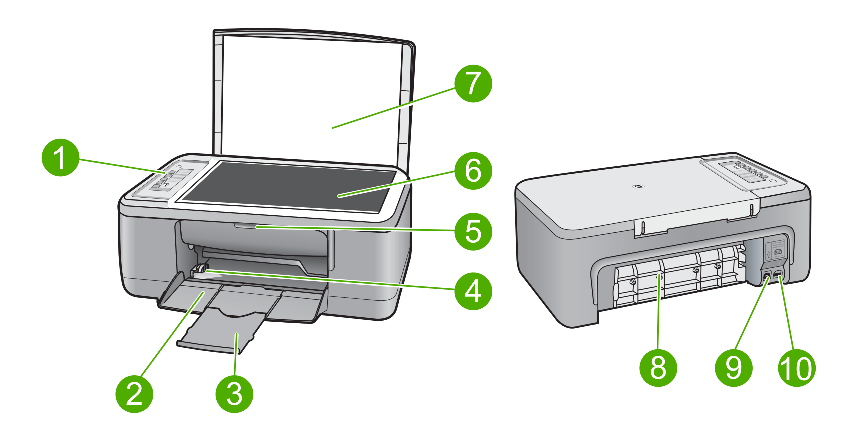
扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。几乎可以在 HP All-in-One 上扫描任何对象（照片、杂志文章和文本文档）。

从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。您可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印页和海报等。

本节包含以下主题：

HP All-in-One 总览



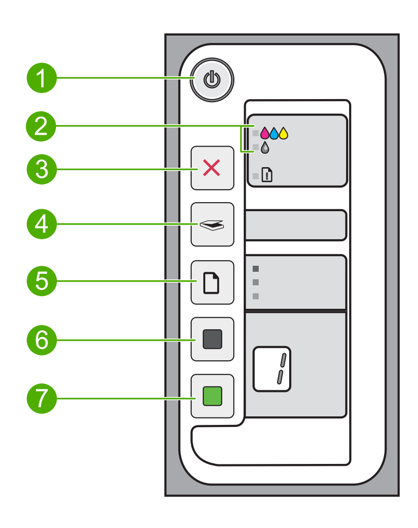
编号	说明
1	控制面板
2	进纸盒

（续）

编号	说明
3	纸盒延长板
4	纸张宽度导轨
5	墨盒盖
6	玻璃板
7	盖子衬板
8	后检修盖
9	后置 USB 端口
10	电源接口*

* 只用于 HP 提供的电源适配器

控制面板按钮



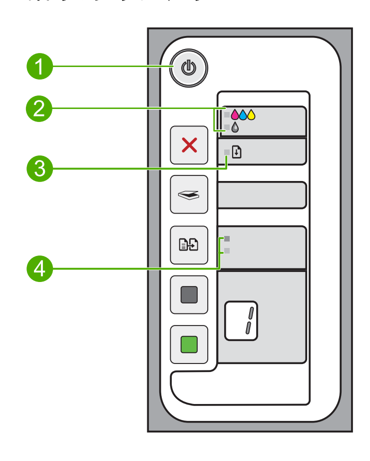
编号	图标	名称和描述
1		**开 / 关机**：打开或关闭 HP All-in-One。打开 HP All-in-One 时，**开 / 关机**按钮点亮。在执行作业时该指示灯会闪烁。 关闭 HP All-in-One 后，电源仍会为设备提供少量电力。要完全切断对 HP All-in-One 的供电，请关闭设备，然后拔掉电源线。 小心　拔掉电源线之前，必须按**开 / 关机**按钮，以允许 HP All-in-One 自动关机。这样可防止墨盒变干。
2		“检查墨盒”指示灯：指示需要重新装入特定墨盒、更换墨盒或关闭墨盒盖。**黑色 / 照片**指示灯说明黑色或照片墨盒出现问题，而**彩色**指示灯说明三色墨盒出现问题。

（续）

编号	图标	名称和描述
3		**取消**：停止打印、复印或扫描作业。 **纸张** 按钮旁边的 **取消** 指示灯闪烁表示需要添加纸张或清除卡纸。问题解决后，按任意按钮以指示 HP All-in-One 继续工作。
4		**扫描**：开始扫描当前在玻璃板上的原件。 如果 HP All-in-One 正忙于另一个作业， “扫描” 命令将被忽略。 “扫描” 命令只有在计算机打开时才有效。
5		**纸张类型**：将纸张类型设置更改为普通纸或照片纸。确信进纸盒中加载了适合的纸张类型。默认的纸张类型设置时**普通纸**。 “纸张类型” 指示灯说明当前选择的纸张大小和类型： • **普通纸**：Letter 和 A4 纸 • **照片纸**（大）：Letter 和 A4 照片纸 • **照片纸**（小）：10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸
6		**开始复印 / 黑白**：开始进行黑白复印作业。 重复按下此按钮确定要复印多少份黑白副本。在设定了副本份数之后，打印机将很快开始打印。打印的副本份数将在按钮的右侧显示。 提示　使用控制面板可复印的最大份数是 9 份（因型号而异）。要一次复印更多份数，请使用 HP 软件。如果通过软件指定打印多份原件，则只有份数的最后一位数字会显示在控制面板上。例如，如果要打印 25 份，则显示屏上会显示数字 5。
7		**开始复印 / 彩色**：开始进行彩色复印作业。 重复按下此按钮确定要复印多少份彩色副本。在设定了副本份数之后，打印机将很快开始打印。打印的副本份数将在按钮的右侧显示。 提示　使用控制面板可复印的最大份数是 9 份（因型号而异）。要一次复印更多份数，请使用 HP 软件。如果通过软件指定打印多份原件，则只有份数的最后一位数字会显示在控制面板上。例如，如果要打印 25 份，则显示屏上会显示数字 5。

状态指示灯概述

指示灯可以表示 HP All-in-One 的状态。



编号	说明
1	**开 / 关机**指示灯
2	“检查墨盒”指示灯
3	**纸张**指示灯
4	**纸张类型**指示灯（**纸张类型**按钮）

下表介绍了一些常见情况并解释了指示灯的含义。

指示灯状态	含义
所有指示灯均不亮。	HP All-in-One 关机。按下**开 / 关机**按钮打开设备。
开 / 关机指示灯以及其中一个**纸张类型**指示灯打开。	HP All-in-One 已为执行打印、扫描或复印作业准备就绪。
开 / 关机指示灯闪烁。	HP All-in-One 忙于打印、扫描、复印或校准墨盒。
开 / 关机指示灯快速闪烁 3 秒钟，然后趋于稳定。	在 HP All-in-One 忙于打印、扫描、复印或校准墨盒时按下按钮。
开 / 关机指示灯闪烁 20 秒钟，然后趋于稳定。	按下**扫描**按钮，计算机没有任何响应。
纸张指示灯闪烁。	• HP All-in-One 缺纸。 • HP All-in-One 卡纸。 • 复印软件中设置的纸张尺寸与进纸盒中检测到的纸张尺寸不匹配。
“检查墨盒”指示灯闪烁。	• 墨盒盖打开。 • 没有墨盒或墨盒放置不正确。 • 没有撕下墨盒上的胶带。 • 墨盒与 HP All-in-One 不兼容。 • 墨盒可能有问题。 • 墨盒中的墨水量不足。
开 / 关机指示灯、**纸张**指示灯和“检查墨盒”指示灯闪烁。	扫描仪故障。有关详细信息，请参阅扫描失败。 关闭 HP All-in-One，然后重新打开。如果问题仍然存在，请联系 HP 支持部门。 **注意** HP All-in-One 仍可作为打印机使用。
所有指示灯均闪烁。	HP All-in-One 发生致命错误。 1. 关闭 HP All-in-One。 2. 拔掉电源线。 3. 等待一分钟，然后再插上电源线。 4. 重新启动 HP All-in-One。 如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系。

使用 HP Photosmart 软件

HP Photosmart 软件让您以轻松快捷的方式打印照片。通过此软件也可获取 HP 成像软件其他基本功能，例如，照片的保存和查看。

有关使用 HP Photosmart 软件的详细信息：

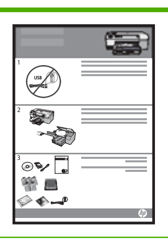
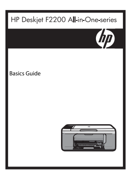
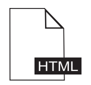
- 检查左侧的**内容**面板。在顶部的 **HP Photosmart 帮助内容**一书中查找。
- 如果在**内容**面板顶部没有看到 **HP Photosmart 帮助内容**，请通过 HP 解决方案中心访问软件帮助。

注意 HP Photosmart 软件可支持如下文件格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、TIF、PICT、PSD、PCS、EPS、TGA、SGI、PDF 和 PNG

HP All-in-One 概述

3　查找更多信息

您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。

	**《安装手册》** 《安装手册》提供了 HP All-in-One 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。 如果在安装中遇到问题，请查询《安装手册》中的疑难排解信息，或参阅屏幕帮助的疑难排解。
	**《基础知识手册》** 《基础知识手册》包含 HP All-in-One 概述，包括基础任务的分步骤说明、疑难排解提示和技术信息。
	**HP Photosmart 动画** 位于屏幕帮助相关章节的 HP Photosmart 动画告诉您如何完成 HP All-in-One 中的关键任务。您将了解如何放入纸张和其他介质、更换墨盒以及扫描原件。
	**屏幕帮助** 屏幕帮助提供详细的有关如何使用 HP All-in-One 全部功能的说明。 • **如何操作?**主题链接可帮助您快速查找执行普通任务的信息。 • **HP All-in-One 概述**提供了关于 HP All-in-One 主要功能的常规信息。 • **疑难排解**主题帮助您解决在使用 HP All-in-One 过程中遇到的错误。
	**自述文件** 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。 要访问自述文件，请安装软件。有关详细信息，请参阅查看自述文件。
www.hp.com/support	如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

4 如何操作？

本节包含许多指向常见任务（如打印照片以及优化打印作业）的链接。

- 如何更改打印设置？
- 如何在 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的纸张上打印无边界照片？
- 如何放入信封？
- 如何使用控制面板进行扫描？
- 如何获得最佳打印质量？
- 如何进行双面打印？
- 如何替换墨盒？
- 如何校准墨盒？
- 如何清除卡纸？

5 连接信息

HP All-in-One 配备有 USB 端口，因此可以使用 USB 电缆直接连接到计算机上。也可以在现有家庭网络上共享此产品。

本节包含以下主题：

- 支持的连接类型
- 使用打印机共享

支持的连接类型

下表包含支持的连接类型的列表。

说明	为确保最佳性能而建议连接的计算机数	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	将连接一台计算机的 USB 电缆连接到 HP All-in-One 背面的 USB 1.1 全速外部连接端口上。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体步骤。
打印机共享	最多五台。 主机必须一直打开，才能从其他计算机进行打印。	主机可以使用所有功能。其他计算机只能使用打印功能。	遵循使用打印机共享中的说明。

连接信息

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP All-in-One 上的控制面板来执行其他功能。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

▲ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

6 放入原件和纸张

可以在 HP All-in-One 中放入多种类型和尺寸的纸张，包括 letter 或 A4 纸、照片纸、投影胶片和信封。

本节包含以下主题：

放置原件

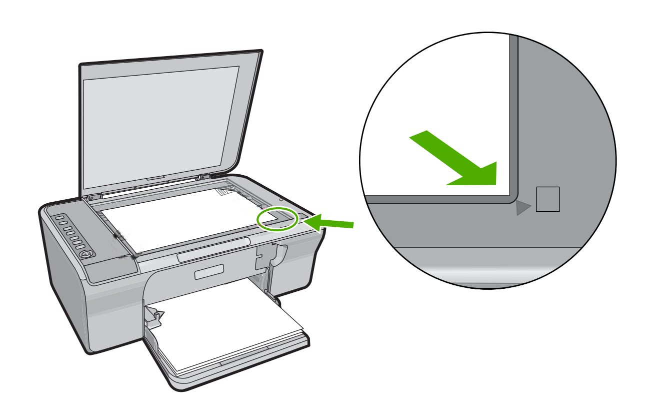
可以在玻璃板上复印或扫描尺寸不超过 letter 或 A4 的原件。

将原件放到玻璃板上

1. 拿起 HP All-in-One 上的盖子。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

   提示 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。

   提示 要使复印尺寸正确，请确保玻璃板上没有附着胶带或其他多余物体。



3. 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用不同类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。更改纸张类型时，请记住要更改纸张类型设置。有关详细信息，请参阅设置用于打印的纸张类型。

本节包含以下主题：

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 仅用于打印作业的推荐纸张
- 忌用的纸张

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸盒中放入 HP 高级或 HP 超高级照片纸。

下面列出了可用于复印和打印的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家 / 地区买到。

> 注意　要获得无边界打印，您必须使用带裁剪边的 10 x 15 厘米纸张。HP All-in-One 对纸张的三个边缘进行打印。在从第四个边缘裁掉裁剪边后，将拥有无边界的打印结果。

HP 超高级照片纸

HP 超高级照片纸是最好的 HP 照片纸，图像质量和防褪色能力均优于照相馆处理的照片。这种纸张对于打印装帧或收藏在影集中的高分辨率图像来说是一个理想的选择。可供选择的纸张尺寸有：使用产品打印或复印照片的 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸

HP 优质照片纸是高质量、光面或软光面照片纸。它的外观和手感都很像照相馆处理的照片，可以压在玻璃下或夹在相册里。可供选择的纸张尺寸有：使用产品打印或复印照片的 10 x 15 厘米 （带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级喷墨投影胶片

HP 高级喷墨投影胶片可使色彩表现更生动、更富有感染力。这种胶片使用方便，而且能够迅速晾干，不留污痕。

HP 高级喷墨打印纸

HP 高级喷墨打印纸是一种涂层纸，最适合进行高分辨率打印。柔滑的雾面处理使它成为您最高质量文档的首选。

HP 亮白喷墨打印纸

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

HP All-in-One 纸或 HP 打印纸

- HP All-in-One 纸专门设计用于 HP All-in-One 产品。这种纸张具有非常亮的蓝白阴影，与普通的多功能纸相比，它不仅能够使文本更清晰，而且可以使色彩更丰富。
- HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家／地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意　目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

仅用于打印作业的推荐纸张

某些纸张只有在从计算机开始打印作业时才可使用。下面的列表提供有关这些纸张的信息。

为了获得最佳打印效果，HP 建议您使用 HP 纸张。使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或着色不全。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家／地区买到。

HP 热烫转印纸

HP 烫印转印纸（用于彩色布料或浅色／白色布料）是用数码照片制作个性 T 恤的理想选择。

HP 小册子和传单专用纸

HP 小册子和传单用纸（有光泽或无光泽）是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP 高级演示文稿纸

HP 高级演示用纸用于制作整体感观良好的演示文稿。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家／地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意　目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

注意　有关所支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

进行所有打印和复印作业时避免使用的纸张

- 打印机软件未列出的所有尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP All-in-One，或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。

复印时避免使用的其他纸张

- 信封。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 热烫转印。
- 贺卡纸。

放入纸张

本节介绍了在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的复印或打印用纸的方法。

提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

本节包含以下主题：

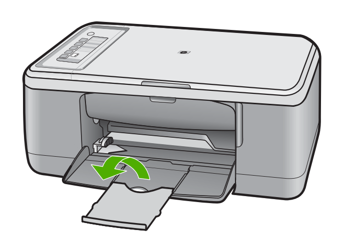
- 放入标准纸
- 放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸
- 放入索引卡
- 放入信封
- 放入其他类型的纸张

放入标准纸

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入多种类型的 letter 或 A4 纸。

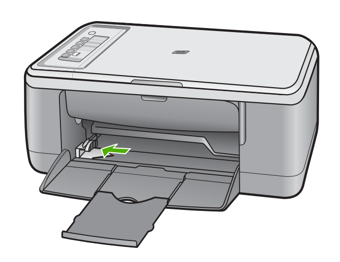
放入标准尺寸的纸张

1. 向自己的方向拉出纸盒延长板。



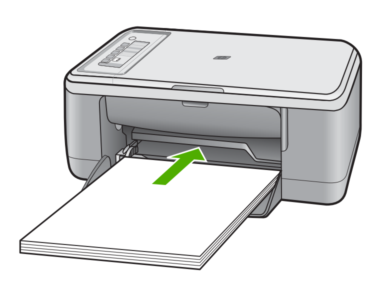
注意 在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

2. 将纸张宽度导轨滑到最外侧。



3. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
   - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。

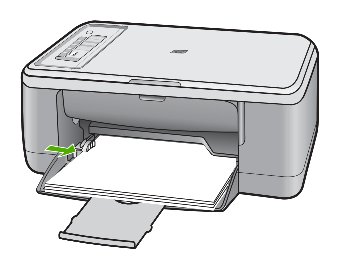
4. 将这摞纸短边朝前放入进纸盒。请确保要打印的面朝下放置。将这摞纸向前推入本产品，直到不能移动时为止。



△ 小心　向进纸盒中放入纸张时，确保本产品处于无工作的闲置状态。如果在维修本产品的墨盒或产品忙于某项任务时推入纸张，您可能会将其推入过于靠里的位置，而导致产品弹出空白页。

提示　如果用的是信笺纸，请首先插入纸张顶端并将您要打印的面朝下。有关放入完整尺寸的纸张和信笺纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

5. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以在 HP All-in-One 的进纸盒放入 10 x 15 厘米 照片纸。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 超级照片纸（带裁剪边）。

注意　对于无边界打印，HP All-in-One 只支持打印带裁剪边的 10 x 15 厘米尺寸的照片纸。可以在“属性”对话框中自动调整设置，以便在 HP 超高级照片纸上打印 10 x 15 厘米 的无边界照片。单击“打印快捷方式”选项卡，然后在“打印快捷方式”列表中，选择“照片打印 - 无边界”。

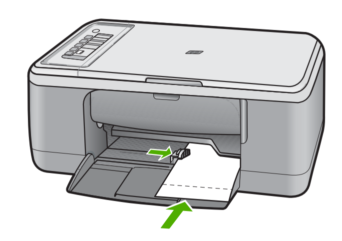
提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

将照片纸放入进纸盒

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一摞照片纸放到进纸盒的最右边，放入时短边朝前，打印面或有光泽的一面朝下。将照片纸向前推入本产品，直到不能移动时为止。
   如果使用带裁剪边的照片纸，请确认裁剪边朝向远离本产品的方向。

   > 提示 要获得放入小尺寸照片纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上有关放入照片纸的说明。

3. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型。

相关主题

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 更改当前作业的打印设置
- 设置复印纸张类型

放入索引卡

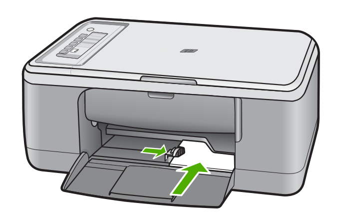
可以将索引卡放入 HP All-in-One 的进纸盒中以便打印便签、处方和其他文本。

为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型。

> 注意 HP All-in-One 会在一个短边上留出 1.2 cm 的边界。在打印很多卡片之前，先打印一个测试卡片以确定边界没有截断文本。

在进纸盒中放入索引卡

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一摞卡片打印面朝下垂直（短边朝外）插入进纸盒的最右侧。向前推卡片，直到不能移动时为止。
3. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在卡片的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的卡片；确保卡片可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型。

相关主题

- 放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸
- 更改当前作业的打印设置
- 设置复印纸张类型

放入信封

可以向 HP All-in-One 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

注意　有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入原件和纸张

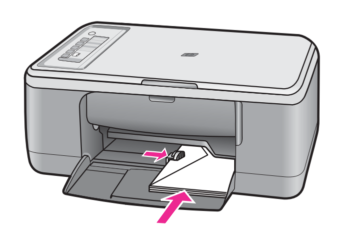
放入信封

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封盖向上靠左放置。向前推信封，直到不能移动时为止。

   提示 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。

   提示 要获得放入信封的更多帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

3. 向内滑动纸宽导轨，直到它停靠在信封边沿。
   不要在进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在进纸盒中，并且高度没有超出纸宽导轨的顶部。



放入其他类型的纸张

对于下列纸张，还需要额外的注意才能正确放入。

注意 在使用 HP All-in-One 的所有功能时，可能不会显示某些纸张尺寸和纸张类型。只有从软件应用程序的“打印”对话框中启动打印作业，才能使用这些纸张尺寸和纸张类型。复印时，这些选项不会出现。以下列出了仅从软件应用程序中打印时可以使用的纸张。

HP 高级喷墨投影胶片

▲ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。

   注意 HP All-in-One 不能自动监测纸张类型。为了获得最佳效果，请先将软件程序中的纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印。

HP 烫印转印纸（只用于打印）

1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

   提示 请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

相关主题

- 放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸
- 设置用于打印的纸张类型
- 设置复印纸张类型

7 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。您可以打印许多项目，如无边界图像、通讯稿、贺卡、热烫转印页和海报。

本节包含以下主题：

从软件程序中打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

   注意 当打印照片时，您必须选择特定的照片纸和图像增强选项。

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

   提示 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。“打印快捷方式”选项卡中包含此类型打印任务的默认设置和摘要。如有必要，您可以在此处调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

将 HP All-in-One 设为默认打印机

可以将 HP All-in-One 设置为所有软件应用程序都可以使用的默认打印机。这即表示从软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时，打印机列表中会自动选择 HP All-in-One。单击大多数软件应用程序工具栏中的“打印”按钮时，将自动选择默认打印机。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

更改当前作业的打印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。

本节包含以下主题：

设置纸张尺寸

纸张尺寸设置可以帮助 HP All-in-One 判断页面的可打印区域。有些纸张尺寸具有无边界选项，允许在纸张的顶部、底部和两侧打印。

通常，您在创建文档或项目所用的软件应用程序中设置纸张尺寸。然而，如果使用的是自定义大小的纸张，或者无法从软件程序中设置纸张尺寸，请在打印前从“属性”对话框中更改纸张尺寸。

设置纸张尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
   下表列出了进纸盒中能放入的各种类型纸张的建议纸张尺寸设置。请务必查看“尺寸”表中列出的一长串选择，检查是否已经存在您所用纸张类型所对应的已定义纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多用途纸或普通纸	Letter 或 A4
信封	列出的合适信封尺寸
贺卡纸	Letter 或 A4
索引卡	列出的合适卡片尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以自定义纸张尺寸）
喷墨纸	Letter 或 A4
热烫 T 恤转印纸	Letter 或 A4
标签纸	Letter 或 A4
Legal	Legal
信头纸	Letter 或 A4
全景照片纸	列出的合适全景尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以指定一种自定义纸张尺寸）
照片纸	10 x 15 cm、letter、A4 或列出的合适尺寸
投影胶片	Letter 或 A4
自定义尺寸的纸张	自定义纸张尺寸

设置用于打印的纸张类型

如果要在照片纸、投影胶片、信封或标签等特殊纸张上打印，或者打印效果较差，则可以手动设置纸张类型。

设置用于打印的纸张类型

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。
7. 选择已放入的纸张类型，然后单击“确定”。

查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随您在打印机软件中选择的纸张类型和打印质量而有所不同。

查看打印分辨率

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
8. 单击“分辨率”按钮，查看打印分辨率 dpi。

更改打印速度或质量

HP All-in-One 会根据所选的纸张类型设置自动选择打印质量和速度。您还可以更改打印质量设置以自定义打印速度和质量。

选择打印速度或质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的质量设置。

   注意　要查看本产品将打印出来的最大 dpi，请单击“分辨率”。

7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。

更改页面方向

页面方向设置允许在页面上纵向或横向打印文档。

通常在用于创建文档或项目的软件应用程序中设置页面方向。然而，如果使用的是自定义大小的纸张或特殊 HP 打印纸，或者无法从软件程序中设置页面方向，则可以在打印前从“属性”对话框中更改页面方向。

更改页面方向

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，执行以下操作之一：
   - 单击“纵向”在页面上纵向打印文档。
   - 单击“横向”在页面上横向打印文档。

缩放文档

HP All-in-One 能以不同于原件的尺寸打印文档。

缩放文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“调整选项”区域中，单击“缩放到纸张尺寸”，然后从下拉列表中选择适合的纸张尺寸。

预览打印作业

将打印作业发送到 HP All-in-One 之前，可以先对其进行预览。这样做可以节省墨水和纸张，避免打印结果不符合要求。

预览打印作业

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在对话框的每个选项卡上，为项目选择合适的打印设置。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 选择“打印前显示打印预览”复选框。

8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
打印作业会显示在预览窗口中。
9. 在“HP 预览”窗口中，执行下面某项操作：
   • 要打印，请单击“开始打印”。
   • 要取消，请单击“取消打印”。

更改默认打印设置

您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

更改默认打印设置

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

注意 当您选择一个打印快捷方式时，其相应的打印选项会自动显示。您可以保持这些设置不变或对其进行更改。您也可以创建快捷方式。有关详细信息，请参阅创建打印快捷方式。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

• “一般打印”：快速打印文档。
• “照片打印 - 无边界”：将打印延伸到带裁剪边的 10 x 15 cm（4 x 6 英寸）HP 超高级照片纸的顶部、底部和两侧。
• “照片打印 - 带白色边框”：打印照片时在四周添加白色边框。
• “快速 / 经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
• “演示打印”：打印高质量的文档，包括信和投影胶片。
• “双面打印”：使用 HP All-in-One 手动打印纸张正反两面。

本节包含以下主题：

• 创建打印快捷方式
• 删除打印快捷方式

相关主题

• 打印无边界图像
• 在照片纸上打印照片
• 在投影胶片上打印
• 双面打印

创建打印快捷方式

除了“打印快捷方式”列表中提供的打印快捷方式之外，也可以创建自己的打印快捷方式。

例如，您经常在投影胶片上进行打印，就可以通过选择“演示打印”快捷方式创建一个快捷打印方式，更改纸张类型为“HP 高级喷墨投影胶片”，然后将更改后的快捷方式保存为一个新的名称；例如，**投影演示**。创建打印快捷方式后，当要在投影胶片上打印时，只需选择此快捷方式而无需每次都更改打印设置。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
   显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 单击“另存为”并为新的打印快捷方式键入名称，然后单击“保存”。
   此打印快捷方式将添加到列表中。

删除打印快捷方式

您可能想要删除不再使用的打印快捷方式。

删除打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
6. 单击“删除”。
   此打印快捷方式将从列表中删除。

注意 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

执行特殊打印作业

除了支持标准打印作业外，HP All-in-One 还可以执行一些特殊的打印作业，如打印无边界图像、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

打印无边界图像

使用无边界打印功能可以在带裁剪边的 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸的顶部、底部和两侧打印。裁掉裁剪边后，打印的图像没有边界，一直延伸到纸张边缘处。

> **提示** 可以在“属性”对话框中自动调整设置，以便在 HP 超高级照片纸上打印 10 x 15 厘米 的无边界照片。单击“打印快捷方式”选项卡，然后在“打印快捷方式”列表中，选择“照片打印 - 无边界”。也可以按下面的方法手动设置这些选项。



打印无边界图像

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将照片纸打印面朝下、短边朝前放在进纸盒右侧。确认裁剪边朝向远离本产品的方向。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保本产品是选定的打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 在“尺寸”列表中，单击进纸盒中放入的照片纸的尺寸。
   如果能够在指定的尺寸上打印无边界图像，将启用“无边界”复选框。
8. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。

   注意 如果将纸张类型设为“普通纸”或照片纸以外的其他类型，将无法打印无边界图像。

9. 如果未选中“无边界”复选框，请选中它。
   如果无边界纸张尺寸与纸张类型不一致，产品软件将显示一条警告消息，并允许您选择其他类型或尺寸。
10. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

    注意 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

相关主题

放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

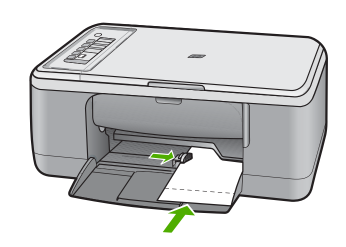
在照片纸上打印照片

要获得最佳打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张和原装 HP 墨水。HP 纸张和 HP 墨水都是专门设计的，组合使用可以提供高质量的输出效果。

要打印照片，HP 建议在 HP All-in-One 中使用 HP 超高级照片纸。

在照片纸上打印照片

1. 从进纸盒中取下所有纸张，然后将照片纸打印面朝下放入进纸盒中。



2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”下拉列表中，选择合适的照片纸类型。
7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
   如果纸张尺寸和纸张类型不一致，产品软件会显示一条警告消息，并允许您选择其他纸张类型或尺寸。
8. 在“基本选项”区域的“打印质量”下拉列表中，选择一个较高的打印质量，如“最佳”。

   注意 要获得最大 dpi 分辨率，请转至“高级”选项卡，然后选择“最大 dpi”下拉列表中的“已启用”。有关详细信息，请参阅使用“最大 dpi”进行打印。

9. 在“HP Real Life 技术”区域中，单击“照片修补”下拉列表并从以下选项中进行选择：
   - “关：”图像不应用“HP Real Life 技术”。
   - “基本”：增强低分辨率图像；适度调节图像的锐度。
   - “完整”：自动调整亮度、对比度和清晰度；增强低分辨率图像；自动消除照片中的红眼颜色。

   提示 使用“关闭”或“基本”模式时，通过选中“消除红眼”复选框，可以消除照片中的红眼颜色。

10. 单击“确定”返回“属性”对话框。
11. （可选）要打印黑白照片，请单击“颜色”选项卡，然后选中“灰度打印”复选框。从下拉列表中选择以下选项之一：
    - “高质量”：使用所有可用色彩打印灰度照片。这会形成平滑且自然的灰色阴影。
    - “仅黑色墨水”：使用黑色墨水打印灰度照片。黑点的模式变化会形成灰色阴影，这可能导致图像呈现颗粒状。
12. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

注意 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

使用“最大 dpi”进行打印

使用“最大 dpi”模式打印高质量、清晰的图像。

要充分利用“最大 dpi”模式，请使用此模式打印高质量图像，如数码照片。选择“最大 dpi”设置后，打印机软件会显示 HP All-in-One 将打印出来的优化每英寸点数 (dpi)。

与其他设置相比，“最大 dpi”模式的打印时间较长并需要大量的磁盘空间。

注意 如果还安装了照片墨盒，则会提高打印质量。如果未随 HP All-in-One 一起提供照片墨盒，您可以单独购买该墨盒。本产品的某些型号不支持照片墨盒。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 在“打印机功能”区域的“最大 dpi”下拉列表中选择“已启用”。
7. 单击“功能”选项卡。
8. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
9. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

   注意 要查看本产品将打印出来的最大 dpi，请单击“分辨率”。

10. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。

相关主题

使用墨盒

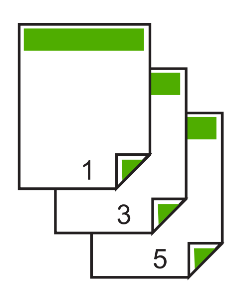
双面打印

可以使用 HP All-in-One 手动进行双面打印。进行双面打印时，请确保使用的纸张足够厚，以保证图像不会透到另一面。

双面打印

1. 在进纸盒中放入纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域的“双面打印”下拉列表中，选择“手动”。

7. 要进行装订，请执行以下操作之一：
   • 要像笔记本或日历那样在最上方进行装订，请选中“向上翻页”复选框。
     这将使文档的奇数页和偶数页的打印方向刚好上下相反。这样可确保在翻看装订好的文档时，页面的顶部总是位于纸张顶端。



   • 要像书籍或杂志那样在侧面进行装订，请单击以取消选中“向上翻页”复选框。
     这会使文档的奇数页和偶数页的打印方向刚好左右相反。这样可确保在翻看装订好的文档时，页面的顶部总是位于纸张顶端。

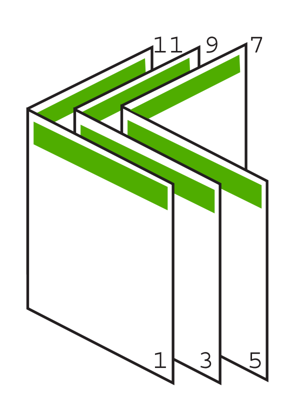


8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   本产品开始打印。在所有奇数页都打印完毕之前，不要从出纸盒中取出任何已打印好的页。
   当打印到第二面时，屏幕上将出现一个对话框显示说明。
9. 完成后单击“继续”。

将多页文档打印成小册子

HP All-in-One 可以将文档打印成小册子，以便折叠和装订。

为了获得最佳效果，请将文档的打印页数调整为 4 的倍数，如在学校演出中孩子使用的或婚礼上使用的 8、12 或 16 页节目单。



将多页文档打印成小册子

1. 在进纸盒中放入纸张。
   纸张应足够厚，以保证图像不会透到另一面。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域的“双面打印”下拉列表中，选择“手动”。
7. 从“小册子布局”列表中选择适合您的语言习惯的装订边。
   - 如果您的语言是从左向右阅读，请单击“左边装订”。
   - 如果您的语言是从右向左阅读，请单击“右边装订”。

   “每张打印页数”框将自动设为每张打印两页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   本产品开始打印。
   当打印到第二面时，屏幕上将出现一个对话框显示说明。在按照下面的方法重新放入纸张之前，**请勿**单击对话框中的“继续”。
9. 等本产品停止打印几秒钟后，再从出纸盒中取出打印好的页面。
   如果在打印文档时取出页面，可能会打乱页面顺序。
10. 按照屏幕上的说明重新放入纸张以在另一面上打印，然后单击“继续”。
11. 打印完全部文档后，将这摞纸从中间对折，这样第一页就在最上面，然后沿着折痕装订文档。

提示　为实现最佳效果，请使用鞍式装订器或大型装订器来装订小册子。

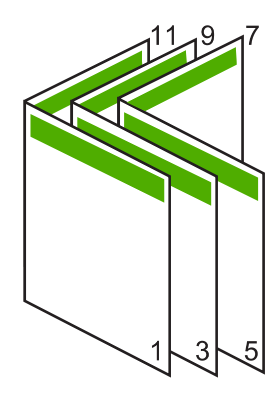


图 7-1 对于从左向右的语言，在左侧装订

打印

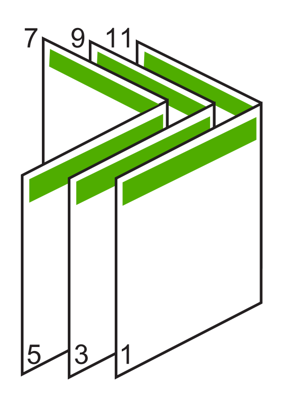


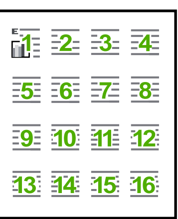
图 7-2 对于从右向左的语言，在右侧装订

在一张纸上打印多个页面

一张纸上最多可打印 16 个页面。





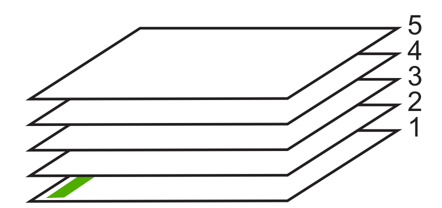
在一张纸上打印多个页面

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。

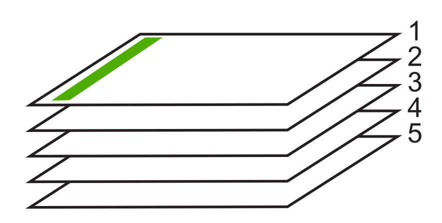
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“每张打印页数”列表中，单击“2”、“4”、“6”、“9”或“16”。
7. 如果要在纸张上打印的每个页面图像周围都添加边框，请选中“打印页边界”复选框。
8. 在“页序”列表中，单击合适的页面顺序选项。
   示例输出图上的编号显示了选择每个选项后页面的排序方式。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

以相反的顺序打印多页文档

由于 HP All-in-One 的进纸方式，打印出的第一页纸打印页朝上置于纸摞的底部。因此，通常需要对打印出的页面进行正确排序。



最好的方法是反向打印文档，这样页面就会按正确的顺序堆起来。



提示 可以将该选项设为默认设置，这样就不用在每次打印多页文档时都设置一次。

反向打印多页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。

6. 在“布局选项”区域，选择“页序”选项中的“从前到后”。

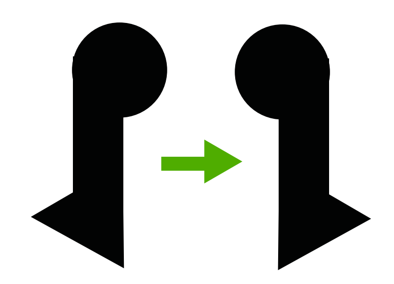
   注意 如果将文档设置为双面打印，则“从前到后”选项不可用。文档将按正确的顺序自动打印。

7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   注意 打印多套副本时，每一套都会在下一套打印之前完全打印好。

翻转图像以进行烫印转印

该功能可以翻转图像以便在热烫转印时使用。这对投影胶片也非常有用，您可以在胶片背面作注释，而不用担心会刮伤原件。



翻转图像以进行热烫转印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保本产品是选定的打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 在“纸张类型”下拉列表中单击“更多”，然后从列表中选择 “HP 热烫转印纸”。
6. 如果所选尺寸不合适，单击“尺寸”列表中某个合适的尺寸。
7. 单击“高级”选项卡。
8. 在“打印机功能”区域，从“镜像图像”下拉列表中选择“已启用”。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   注意 为避免卡纸，应将烫印转印纸一次一张放入进纸盒中。

在投影胶片上打印

为了获得最佳效果，HP 建议在 HP All-in-One 上使用 HP 投影胶片产品。

在投影胶片上打印

1. 将投影胶片放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的纸张类型。

   提示 如果想在投影胶片背面作些注释，并且在以后去掉它们时不擦伤原件，请单击“高级”选项卡，然后选中“镜像图像”复选框。

7. 在“调整尺寸选项”区域，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的尺寸。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   注意 本产品会在输出投影胶片前自动等候其晾干。墨水在胶片上的晾干时间要比在普通纸上长。在使用投影胶片之前，一定要留出足够的时间让墨水晾干。

在标签或信封上打印一组地址

HP All-in-One 可以在单个信封、一组信封或为喷墨打印机设计的标签纸上打印。

在标签或信封上打印一组地址

1. 首先，在普通纸上打印一张测试页。
2. 将测试页放在标签纸或信封上方，然后拿起来对着光线。检查文字之间的间距。根据需要进行调整。
3. 在进纸盒中放入标签或信封。

   小心 请不要使用带有挂钩和透明窗口的信封。因为它们可能会卡在滚轴处，造成卡纸。

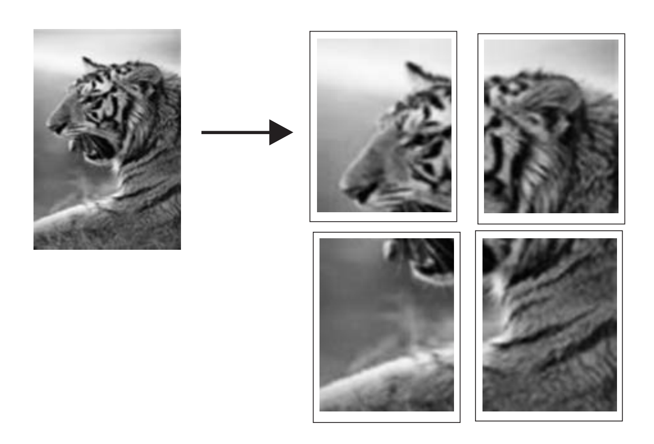
4. 若要在信封上打印，请执行以下步骤：
   a. 显示打印设置，然后单击“功能”选项卡。
   b. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的信封尺寸。
5. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

相关主题

放入信封

打印海报

通过将一份文档打印到多页纸上，可以制作海报。HP All-in-One 会在一些页面上打印虚线，标出纸张的裁剪和粘合位置。



打印海报

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 展开“文档选项”，然后展开“打印机功能”。
7. 在“海报打印”下拉列表中，单击“2x2 (4 页)”、“3x3 (9 页)”、“4x4 (16 页)” 或 “5x5 (25 页)”。
   本产品会根据选项放大文档，以打印到 4、9、16 或 25 页纸上。
   如果原件是多页文档，则其中每一页都会打印成 4、9、16 或 25 页。例如，对于一页的原件，如果选择 3x3，会得到 9 页；如果为两页的原件选择 3x3，就会打印 18 页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
9. 打印完海报后，裁剪纸张的边缘，然后将这些纸张粘到一起。

打印网页

可以在 HP All-in-One 上打印 Web 浏览器中的 Web 页。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更高版本进行 Web 浏览，可以使用“HP Smart Web Printing”控制要打印的内容以及所需的打印效果，确保 Web 打印简单、并且能预测其结果。您可以从 Internet Explorer 工具栏上访问“HP Smart Web Printing”。有关“HP Smart Web Printing”的详细信息，请参阅该软件随附的帮助文件。

打印网页

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单中，单击“打印”。

   提示 为实现最佳效果，请选择“文件”菜单中的 “HP Smart Web 打印”。选择该选项之后，将出现一个复选标记。

   出现“打印”对话框。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 如果您的浏览器支持，请在网页上选择要包括在打印输出中的项目。
   例如，在 Internet Explorer 中，单击“选项”选项卡以选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印链接的所有文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

提示 要正确打印网页，可能需要将打印方向设为“横向”。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的结果。

从本产品停止打印作业

▲ 按**取消**。如果打印作业没有停止，请再按**取消**。
取消打印作业可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows Vista 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 单击“打印机”。
3. 双击产品图标。

   提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。
4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
   取消打印作业可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。
3. 双击产品图标。

   提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
   取消打印作业可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击产品图标。

   提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

3. 选择要取消的打印作业。
4. 在“文档”菜单中单击“取消”，或按键盘上的 **Delete** 键。
   取消打印作业可能需要一小段时间。

相关主题

控制面板按钮

重新开始打印作业

如果在打印过程中产生错误，在解决问题之后可能需要从 HP All-in-One 或计算机重新开始作业。

通过控制面板重新开始打印作业

▲ 按控制面板中的任何按钮。

从计算机重新开始打印作业（Windows Vista 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 单击“打印机”。
3. 双击产品图标。

   提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要重新开始的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，单击“重新开始打印”或“重新开始”。
   重新开始打印作业可能需要一小段时间。

从计算机重新开始打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。
3. 双击产品图标。

   提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要重新开始的打印作业。
5. 在“文档”菜单中单击“重新开始打印”或“重新开始”。
   重新开始打印作业可能需要一小段时间。

从计算机重新开始打印作业（Windows 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击产品图标。

   提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

3. 选择要重新开始的打印作业。
4. 在“文档”菜单上单击“重新开始”。
   重新开始打印作业可能需要一小段时间。

相关主题

控制面板按钮

8 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张上生成高质量的彩色和黑白副本。您可以放大或缩小原件以使其适合特定的纸张尺寸、调整复印质量，或制作高质量的照片，包括无边界照片。

注意 如果在安装了 Windows 2000 操作系统的计算机上使用该产品，某些功能可能不可用。有关详细信息，请参阅 Windows 2000 用户注意。

本节包含以下主题：

复印

可以从控制面板进行高质量复印。

从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

   提示 为了获得高质量的复本，请确保扫描仪的玻璃板是干净的而且没有多余附着物。有关详细信息，请参阅清洁玻璃板。

3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
4. 按**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**。

相关主题

控制面板按钮

设置复印纸张类型

可以将复印纸张类型设置为**普通纸**或**照片纸**。

设置复印的纸张类型

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
   用照片纸进行的复印操作会自动使用“最佳”质量。选择**照片纸**后，HP All-in-One 根据检测到的纸张尺寸放大或缩小原件，使其恰能填充到副本中而不会超出边距。
   对普通纸进行的复印操作会自动使用“正常”质量。选择**普通纸**后，HP All-in-One 将复印一张与扫描仪玻璃板上的原件一模一样的副本。

   注意 请确保扫描仪玻璃板是干净的，否则复印功能可能无法正常使用。

4. 按下**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**。

根据进纸盒中放入的纸张，参考下表来确定纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 超高级照片纸，有光泽	照片纸
HP 超高级照片纸，无光泽	照片纸
HP 超高级 4 x 6 英寸照片纸	照片纸
HP 照片纸	照片纸
HP 普通照片纸	照片纸
HP 普通照片纸，半光泽	照片纸
其他照片纸	照片纸
HP 高级纸	普通纸
HP All-in-One 纸张	普通纸
HP 打印纸	普通纸
其他喷墨纸	普通纸
Legal	普通纸

相关主题

控制面板按钮

更改复印速度

通过控制面板在普通纸张上复印时，会自动使用“一般”质量。

要使用“快速”进行复印，请遵循下列说明。“快速”的复印速度较快，文字质量一般，但图像质量可能较差。“快速”设置使用的墨水少，可以延长墨盒的使用寿命。

注意 当纸张类型设置为**照片纸**时，“快速”或“正常”不可用。

使用“快速”进行复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

   > 提示　为了获得高质量的复本，请确保扫描仪的玻璃板是干净的而且没有多余附着物。有关详细信息，请参阅清洁玻璃板。

3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
4. 按住**扫描**按钮，然后按下**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**。

相关主题

控制面板按钮
设置复印纸张类型

为同一份原件制作多份副本

可以从控制面板或从与 HP All-in-One 一同安装的软件来设置份数。

从控制面板为某一原件制作多份副本

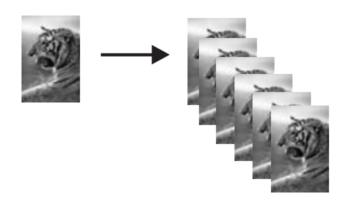
1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

   > 提示　为了获得高质量的复本，请确保扫描仪的玻璃板是干净的而且没有多余附着物。有关详细信息，请参阅清洁玻璃板。

3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
4. 按**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**按钮增加份数，最多为 9 份（根据型号的不同而异）。按下最后一个按钮后，本产品开始复印。

   > 提示　使用与本产品一同安装的软件，可以设置超过 9 份的份数。

   在本例中，本产品将为 10 x 15 厘米的照片原件制作六份副本。

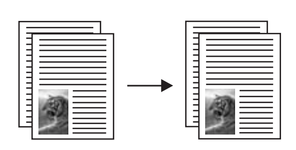


相关主题

控制面板按钮

复印双页黑白文档

HP All-in-One 能够以彩色或黑白方式复印单页或多页文档。在本例中，HP All-in-One 将复印一份双页黑白原件。



从控制面板复印双页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。
3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
4. 按下**开始复印 / 黑白**。
5. 等待产品完成第一页的打印。从玻璃板上取走第一页，换上第二页。
6. 按下**开始复印 / 黑白**。

相关主题

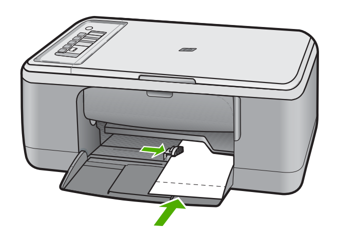
控制面板按钮

制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本

使用无边界复印功能复印照片时，请使用带裁剪边的 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）HP 超高级照片纸。裁掉裁剪边后，将输出无边界的图像副本，其中图像一直延伸到纸张边缘处。

从控制面板制作照片的无边界副本

1. 在进纸盒中放入带有裁剪边的 10 x 15厘米照片纸。确认裁剪边朝向远离本产品的方向。



> **注意** 进行无边界复印时，必须使用带裁剪边的照片纸。

2. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左前角。

3. 按**纸张类型**选择照片纸类型。

注意 选定照片纸类型后，HP All-in-One 默认要打印 10 x 15 厘米 原件的一份无边界副本。

4. 按下**开始复印 / 彩色**。
去除裁剪边，以使副本完全无边界。



相关主题
控制面板按钮

停止复印

停止复印

▲ 按控制面板上的**取消**。

相关主题
控制面板按钮

9 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。几乎可以在 HP All-in-One 上扫描任何对象（照片、杂志文章和文本文档）。

注意　扫描时，可使用 HP Photosmart 软件以下列文件格式保存图像：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成以下任务：

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿。
- 将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

注意　如果在安装了 Windows 2000 操作系统的计算机上使用该产品，某些功能可能不可用。有关详细信息，请参阅 Windows 2000 用户注意。

注意　如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

本节包含以下主题：

扫描原件

可从计算机或 HP All-in-One 对放在玻璃板上的文档或图像原件进行扫描。本节描述了第二种方法：如何从 HP All-in-One 的控制面板，将原件扫描到计算机上。

要使用扫描功能，HP All-in-One 必须已经与计算机连接并已打开。同时，扫描前，HP Photosmart 软件必须已经安装并在计算机上运行。要确认

HP Photosmart 软件是否正在 Windows 计算机上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找“HP 数字成像监视器”（紧挨着时间）。



注意 关闭 Windows 系统工具栏上的“HP Digital Imaging Monitor”图标可能会导致 HP All-in-One 丢失一些扫描功能。如果发生这种情况，请重新启动计算机或启动 HP Photosmart 软件以恢复所有功能。

在计算机上安装的 HP Photosmart 软件中有很多可用于编辑和打印扫描图像的工具。可通过调节亮度、清晰度、色调或饱和度来改善图像的整体质量。还可以裁剪、摆正、旋转图像或调整图像的尺寸。对扫描图像满意后，就可以在其他应用程序中打开它、通过电子邮件发送它、将它保存为文件或打印出来。

扫描到计算机中

1. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

   提示 为了获得高质量的复本，请确保扫描仪的玻璃板是干净的而且没有多余附着物。有关详细信息，请参阅清洁玻璃板。

2. 按**扫描**。
   本产品会自动扫描原件。扫描结果的预览图像将出现在计算机上，您可以对其进行编辑。您进行的所有编辑将只应用于当前的扫描会话。
   HP Photosmart 软件中有很多可用于编辑扫描图像的工具。可通过调节亮度、清晰度、色调或饱和度来改善图像的整体质量。还可以裁剪、摆正、旋转图像或调整图像的尺寸。

3. 对预览图像进行任何编辑，然后在完成时单击“接受”。

相关主题

控制面板按钮

编辑扫描的预览图像

可以使用“HP 扫描”软件中的工具来修改预览图像。您所做的任何修改，如亮度、图像类型及分辨率等，都只对此次扫描有效。

扫描图像后，可以在 HP Photosmart 软件中进行其他更改。

相关主题

使用 HP Photosmart 软件

编辑扫描图像

可以使用随 HP All-in-One 安装的软件编辑扫描的图像，如照片或图形。使用该软件，可以旋转或裁剪图像，以及调节亮度、对比度和颜色饱和度。

注意 如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

相关主题

使用 HP Photosmart 软件

编辑扫描文档

还可以使用光学字符识别 (OCR) 软件来编辑扫描的文档。使用 OCR 扫描文本可以将杂志文章、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件及其他程序中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR 软件。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够完全正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花时间去训练才能熟练掌握。

注意 如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

相关主题

使用 HP Photosmart 软件

停止扫描

停止扫描

▲ 按控制面板上的**取消**。

相关主题

控制面板按钮

10 维护 HP All-in-One

只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本节提供了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列简单维护步骤。

本节包含以下主题：

- 清洁 HP All-in-One
- 打印自检报告
- 使用墨盒

清洁 HP All-in-One

为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

本节包含以下主题：

- 清洁外壳
- 清洁玻璃板
- 清洁盖子衬板

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

△ 小心　为了避免损坏 HP All-in-One 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

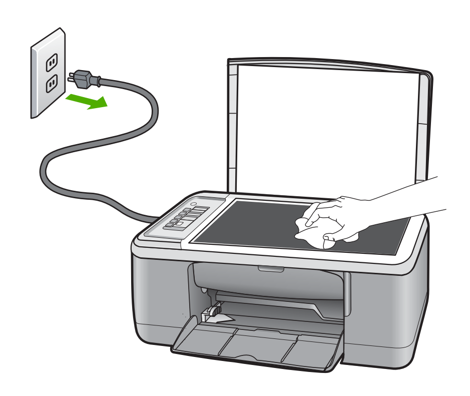
清洁玻璃板

主玻璃板表面的指纹、污迹、毛发和尘土使性能变差并影响复印和扫描功能。

清洁玻璃板

1. 关闭产品，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵檫拭玻璃板。

   △ 小心　请勿使用含有研磨材料、丙酮、苯以及四氯化碳的清洁剂清洁玻璃板，这些物质有可能损坏玻璃。请勿将液体直接放置或喷洒在玻璃上。液体可能会渗到玻璃板下面，损坏本产品。



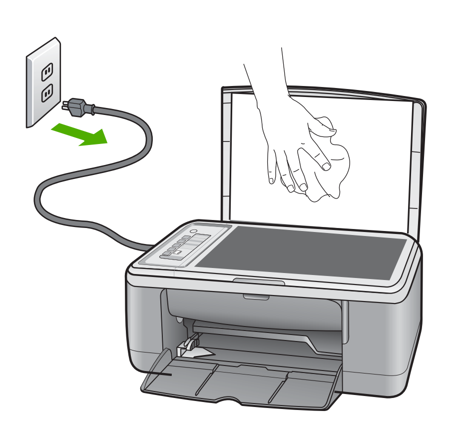
3. 使用干燥柔软的无纺布擦干玻璃板，以防止沾染污渍。
4. 插上电源线，然后打开本产品。

清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

清洁盖子衬板

1. 关闭产品，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵檫拭白色文档衬板。
   轻轻地檫拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。



3. 使用干燥柔软的无纺布擦干衬板。

   △ 小心 不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

> △ 小心 注意不要将酒精倒在本产品的玻璃板或外壳上，否则可能会损坏本产品。

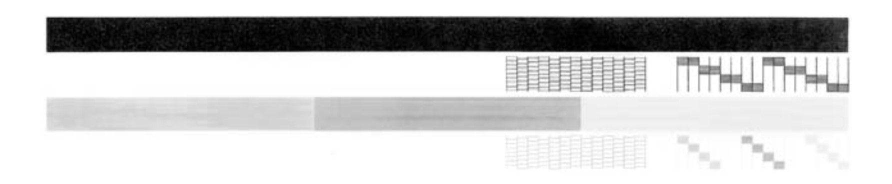
5. 插上电源线，然后打开本产品。

打印自检报告

如果出现打印问题，则在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告可就产品的多个方面提供一些有用的信息，其中包括墨盒信息。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按下**开始复印 / 彩色**按钮。
   本产品将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。报告中的墨水测试区域示例如下所示。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   - 如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则可能表示右侧槽中的黑色或照片墨盒有问题。
   - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

相关主题

- 清洁墨盒
- 更换墨盒
- 控制面板按钮

使用墨盒

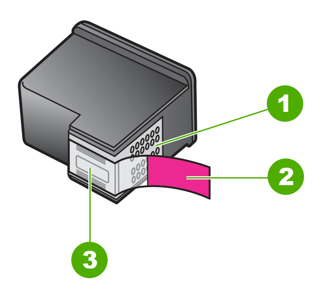
为了确保产品的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍了如何处理、更换、校准和清洁墨盒。

如果“检查墨盒”指示灯点亮，则可能还需要检查墨盒。这可能意味着墨盒安装不正确或缺失墨盒、没有从墨盒上撕掉塑料胶带、墨盒墨水量不足或墨盒托架卡住。

本节包含以下主题：

处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。





注意　小心处理墨盒。墨盒跌落到地上、处理墨盒时用力过猛可能会引起临时打印问题，甚至造成永久的损坏。

检查估计墨水量

您可以轻松地检查墨水供应量，以确定经过多长时间后需要更换墨盒。墨水量级别表示墨盒中预计的剩余墨水量。实际墨水量可能不同。

提示 还可以通过打印自检报告来检查是否需要更换墨盒。

注意 如果墨盒在安装到本产品中之前使用过，或者进行了重新灌注，则“估计墨水量”选项卡上的估计墨水量可能不准确或不可用。

注意 在打印过程中可使用很多方法来使用墨盒中的墨水，例如在初始化过程中，准备产品和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中，可使打印喷嘴保持清洁，使墨水畅通。此外，墨盒用完后，其中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”按钮。

   显示“打印机工具箱”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。
   显示墨盒的估计墨水量。

相关主题

打印自检报告

更换墨盒

当墨盒的墨水量不足时，计算机屏幕上会显示一条消息。也可以使用与 HP All-in-One 一起安装的软件来检查墨水量。当墨水量不足时，请按照以下说明执行操作。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获得一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

要订购适用于 HP All-in-One 的墨盒，请访问 www.hp.com/buy/supplies。出现提示信息时，请选择您所在的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

选择正确的墨盒组合

选择最适合打印作业的墨盒组合：

- 一般打印：使用黑色墨盒和三色墨盒。
- 彩色照片：使用照片墨盒和三色墨盒。

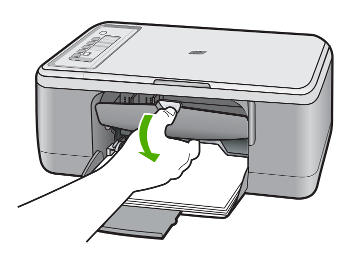
> 注意 如果还安装了照片墨盒，则会提高打印质量。如果未随 HP All-in-One 一起提供照片墨盒，您可以单独购买该墨盒。本产品的某些型号不支持照片墨盒。

更换墨盒

1. 确保产品已经开启，且进纸盒中放有未用过的 letter 或 A4 普通白纸。

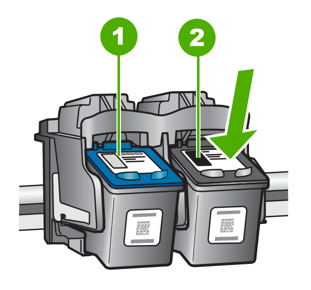
   > 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时本产品处于关闭状态，则无法为其更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果墨盒没有在合适的位置上稳固放置，则可能会损坏本产品。

2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架应移到产品的中央。如果墨盒托架没有移到中央，请关闭产品，然后再打开。



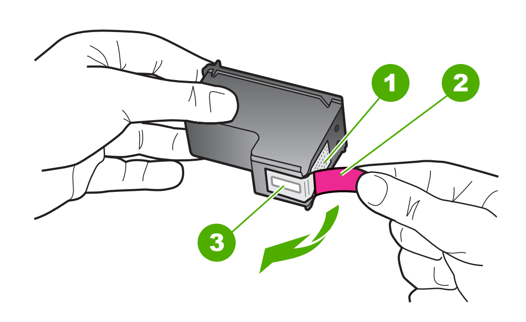
3. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
   如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。

如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。



1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
5. 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封塑料容器中。
   如果您要抛弃墨盒，请回收墨盒。许多国家（地区）都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已用过的墨盒。有关详细信息，请访问下面的网站：
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. 小心地将新墨盒从其包装中取出，仅接触黑色塑料部分。捏住粉色标签，轻轻地撕下塑料胶带。

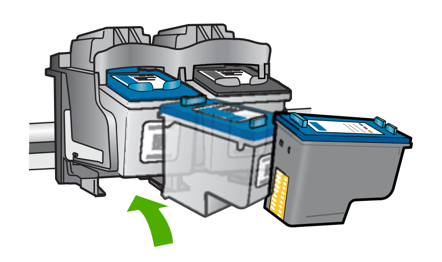


1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

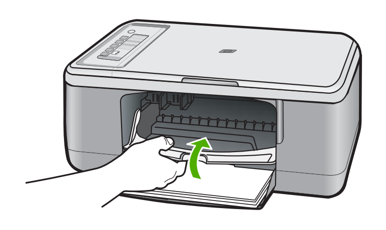
△ 小心 不要触摸铜色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。



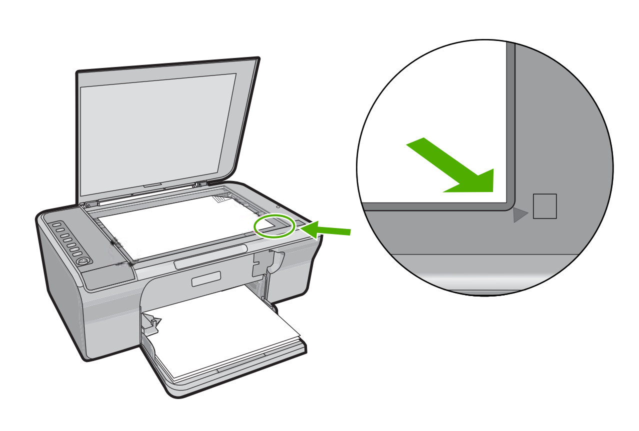

7. 将新墨盒以稍微向上的角度滑入空槽中。然后，向前轻推墨盒上部，直至其卡入位。
   如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
   如果是安装黑色或照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧槽中。



8. 关闭墨盒盖。



9. 打印墨盒校准页后，请将其放到玻璃板的左下角，并将页的顶部靠左放置。



10. 按下**扫描**按钮。
产品校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

相关主题

• 检查估计墨水量
• 控制面板按钮

使用墨水备份模式

使用墨水备份模式可使 HP All-in-One 仅用一个墨盒打印。从墨盒托架中取出某个墨盒时，墨水备份模式启动。在墨水备份模式下，本产品只能从计算机进行打印作业。您不能从控制面板启动打印作业（例如复印或扫描原件）。

注意 HP All-in-One 在墨水备份模式下运行时，屏幕上会显示一条信息。如果此信息显示并且本产品中安装了两个墨盒，请检查每个墨盒上的保护胶带是否都已经撕下。当胶带遮盖住墨盒触点时，本产品将无法检测到已经安装的墨盒。

有关墨水备份模式的更多信息，请参阅以下主题：

• 墨水备份模式输出
• 退出墨水备份模式

墨水备份模式输出

在墨水备份模式下进行打印会降低 HP All-in-One 的打印速度并影响打印输出的质量。

已安装墨盒	结果
黑色墨盒	打印机按灰度方式打印彩色。
三色墨盒	可以打印彩色文档，但黑色将按灰度方式打印，并非真正的黑色。
照片墨盒	打印机按灰度方式打印彩色。

注意 HP 建议不要使用照片墨盒在备用墨水模式下打印。

退出墨水备份模式

在 HP All-in-One 中安装两个墨盒，以退出墨水备份模式。

有关安装墨盒的信息，请参阅更换墨盒。

使用照片墨盒

通过购买照片墨盒，可以优化 HP All-in-One 打印和复印出的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，插入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印普通的文本文档时，再将黑色墨盒换回去。请使用墨盒匣或密封的塑料容器保护不使用的墨盒。

注意 如果还安装了照片墨盒，则会提高打印质量。如果未随 HP All-in-One 一起提供照片墨盒，您可以单独购买该墨盒。本产品的某些型号不支持照片墨盒。

相关主题

- 更换墨盒
- 控制面板按钮

保存墨盒

使用这些指导来维护和保存 HP 墨盒并确保稳定的打印质量。

- 存放和处理墨盒
- 墨盒匣

存放和处理墨盒

遵照下列指导进行操作有助于维护 HP 墨盒并确保打印质量一致：

- 从设备中取出打印墨盒后，请将其存放在密封塑料容器器器中，以防止墨水变干。存放墨盒可使用墨盒匣。有关详细信息，请参阅墨盒匣。
- 将所有不使用的墨盒保存在其原始密封包装中，直到需要时再取出来。请在室温下存放墨盒（15 - 35 摄氏度或 59 - 95 华氏度）。
- 准备将墨盒安装在设备中之前，不要取下覆盖在墨水喷嘴上的塑料胶带。如果已从墨盒上撕下胶带，则不要试图将其重新粘上。重新粘上胶带会损坏墨盒。

△ 小心 在拔除电源线或关闭电源板前，请务必按“电源”按钮关闭 HP All-in-One。这样，设备可以适当地保存墨盒。当存放 HP All-in-One 时，应将使用中的墨盒留在设备中。

墨盒匣

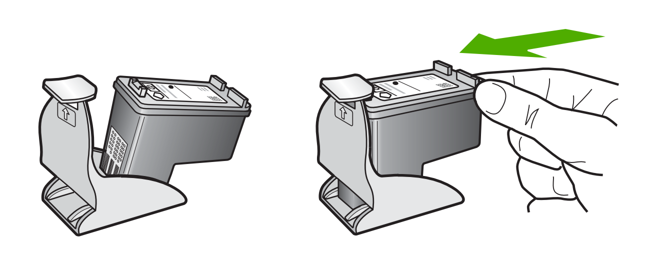
在某些国家 / 地区购买照片墨盒（不适用于所有产品型号）时，可能会随附一个墨盒匣。如果没有墨盒匣，可以使用密封塑料容器保护墨盒。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次从 HP All-in-One 中取出墨盒时，都应将换下的墨盒存放在墨盒匣中，以备以后使

用。例如，当换上照片或三色墨盒以打印高质量照片时，应将换下的黑色墨盒存放在墨盒匣中。

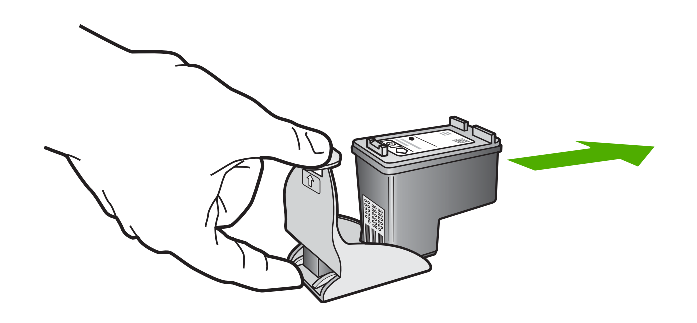
将墨盒放入墨盒匣中

▲ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

▲ 向下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



校准墨盒

校准墨盒可确保高质量的输出。每次安装新的墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。出现提示时，必须校准墨盒以确保出色的打印质量。

注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

校准新安装的墨盒

1. 确保进纸盒中有未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
   HP All-in-One 将打印墨盒校准页。

   > 注意 校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。
   >
   > 如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

2. 将墨盒校准页打印面放到玻璃板的左下角，并将页的顶部靠左放置。
3. 按下**扫描**按钮。
   HP All-in-One 开始校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

从 HP Photosmart 软件校准墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。

   > 注意 校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   > 注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”按钮。

   将出现“打印机工具箱”。
3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“校准墨盒”。
   HP All-in-One 将墨盒校准页。
5. 将墨盒校准页打印面朝下放在玻璃板的左下角。
6. 按下**扫描**按钮。
   HP All-in-One 校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

相关主题

控制面板按钮

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，或者在首次安装墨盒时颜色不清晰时，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”按钮。

   显示“打印机工具箱”。
3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁墨盒”。
5. 按照提示操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
   如果清洁墨盒后打印质量仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

相关主题

- 清洁墨盒触点
- 更换墨盒

清洁墨盒触点

△ 小心 不要清洁墨盒触点，除非打印质量出现问题而其他措施均不奏效。有关详细信息，请参阅打印质量疑难排解。

如果计算机屏幕上显示重复信息，提示您在清洁或校准墨盒之后检查墨盒，或者“检查墨盒”指示灯闪烁，请清洁墨盒盖。

在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新装上墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

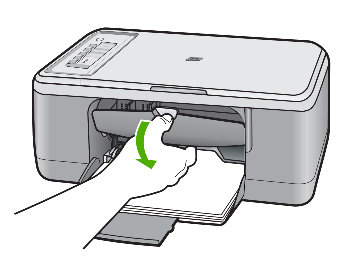
  提示 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

  △ 小心 **不要**使用滚筒清洗刷或酒精清洗墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或本产品。

清洁墨盒触点

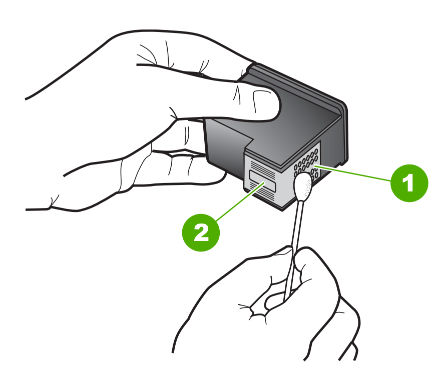
1. 打开产品，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到本产品的中央。



2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉本产品后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

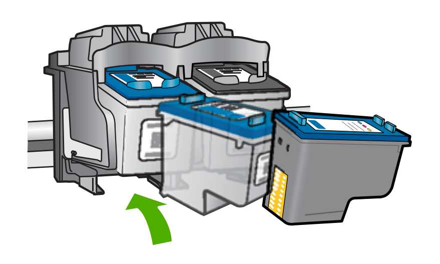
   > **注意** 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。重新插入前，让墨盒凉干大约十分钟。

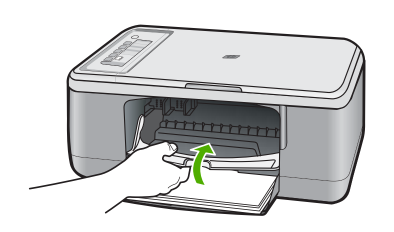


1	铜色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 在 HP 徽标位于顶部的情况下握住墨盒，将墨盒装回插槽。务必用力推动墨盒，直至其卡入到位。



9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，并将电源线插到本产品的后面。



相关主题

- 清洁墨嘴周围的区域
- 更换墨盒

清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土大的环境中使用 HP All-in-One，设备的内部可能会积有少量碎屑。这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑粘附在墨盒上时，打印页中会出现条纹或污迹。可以按照本节中的方法清洁墨嘴周围的区域，以消除条纹。

注意　只有在使用与 HP All-in-One 一同安装的软件清洁完墨盒，而打印页上仍然有条纹或污迹时，才清洁墨嘴周围的区域。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

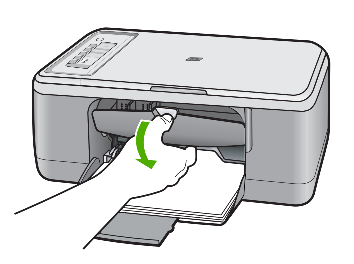
  提示　咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

  小心　不要触摸铜色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

清洁墨嘴周围的区域

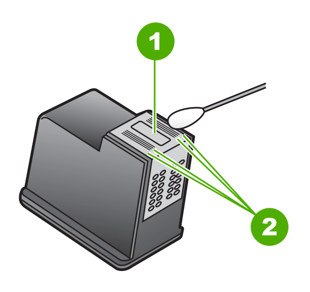
1. 打开产品，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到本产品的中央。



2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉本产品后面的电源线。
3. 轻轻地向下按墨盒以将其松开，然后朝向自己将墨盒从墨盒槽中拉出。

> 注意　不要同时将两个墨盒都取出来。每次只取一个墨盒进行清洁。墨盒放在本产品外面的时间不要超过 30 分钟。

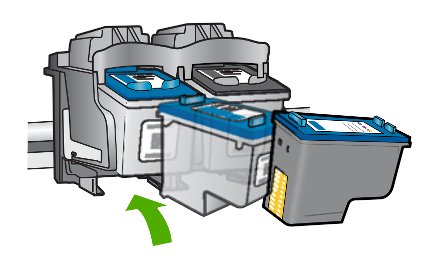
4. 将墨盒墨嘴朝上放到一页纸上。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签放入蒸馏水中略微蘸湿。
6. 如下所示，用棉签擦拭墨嘴周围的区域或边棱。



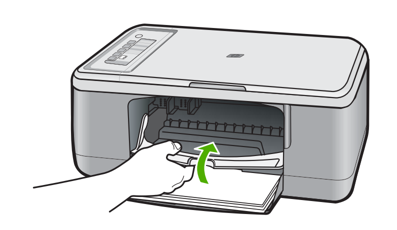
1	墨嘴电镀板（不要清洁）
2	墨嘴周围的平面或边棱

> △ 小心　**请勿**清洁墨嘴电镀板。

7. 在 HP 徽标位于顶部的情况下握住墨盒，然后将墨盒装回插槽。务必用力推动墨盒，直至其卡入到位。



8. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
9. 轻轻地合上墨盒盖，并将电源线插到本产品的后面。



相关主题

清洁墨盒

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨蚀皂清洗该部位。
白色织物	用含氯漂白剂在冷水中清洗织物。
彩色织物	用起沫氨溶液在冷水中清洗织物。

△ 小心　去除织物上的墨水时一定要使用冷水，温水或热水会使墨水渗入织物。

11 购买墨水耗材

要获得墨盒编号的列表，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。还可以使用 HP All-in-One 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。您可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系 HP 经销商以查找您的产品正确墨盒再订购编号，然后购买墨盒。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意　并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

在桌面上订购墨盒

▲ 单击桌面上的“购买 HP 耗材”图标，以连接到 HP SureSupply。您将看到与您设备兼容的原 HP 打印耗材列表，以及方便地购买所需耗材的选项（这些选项因国家 / 地区而异）。

如果从桌面删除了此图标，则可单击“开始”菜单，指向“HP”文件夹，然后单击“购买耗材”。

通过 HP Photosmart 软件订购墨盒

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意　也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”按钮。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。
3. 单击“墨盒订购信息”。
   将出现墨盒再订购编号。
4. 单击“在线订购”。
   HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

12 疑难排解

本节包含以下主题：

查看自述文件

有关系统要求和可能出现的安装问题的信息，请参考自述文件。

可以通过单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet F2200 All-in-One series”，然后单击“自述文件”来访问自述文件。

通过双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标可以访问自述文件。

硬件安装问题疑难排解

本节包含产品的硬件疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP Photosmart 软件之前，已经用 USB 电缆将产品连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件的安装屏幕提示您将产品连接到计算机上之前就已经执行该操作，则必须遵循以下步骤：

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。
   有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭产品，等候一分钟，然后再重新启动产品。
5. 重新安装 HP Photosmart 软件。

△ 小心　在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

本节包含以下主题：

- 产品无法开启
- 连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One
- 产品经过设置后却不打印

产品无法开启

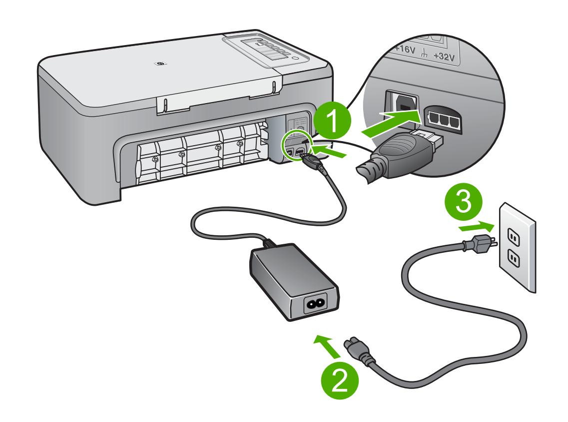
尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方法 1：确保电源线已连接
- 解决方法 2：缓慢按开 / 关机按钮

解决方法 1：确保电源线已连接

解决方法:

- 确保电源线紧紧地连接到产品和电源适配器上。将电源线插到电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和适配器

- 如果使用接线板，请确保接线板的开关已打开。或者，试着将产品的电源线直接插到电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将产品插入到带有开关的插座中，请确保插座已经打开开关。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因: 产品没有正确连接到电源上。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方法 2：缓慢按开 / 关机按钮

解决方法： 如果将**开 / 关机**按钮按得太快，产品可能会没有响应。按下**开 / 关机**按钮一次。开启产品可能需要几分钟。如果此时再次按**开 / 关机**按钮，可能会将产品关闭。

△ 小心 如果产品仍无法启动，则可能存在机械故障。切断产品的电源连接。与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击"联系 HP"以获得联系技术支持的信息。

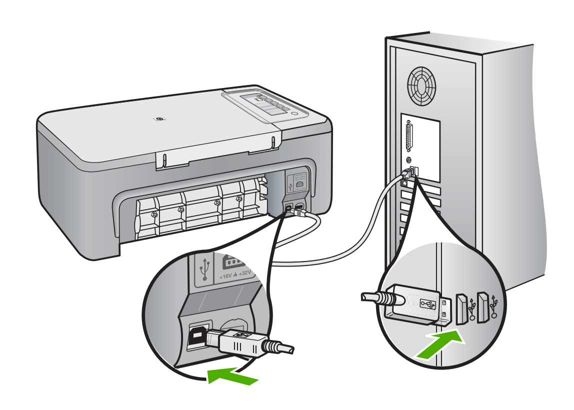
原因： 您按**开 / 关机**按钮的速度太快了。

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

解决方法： 连接 USB 电缆之前，必须首先安装本产品随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。

安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到本产品就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到本产品的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。

如果已安装了此软件，请先卸载然后重新安装，在收到提示后再连接 USB 电缆。



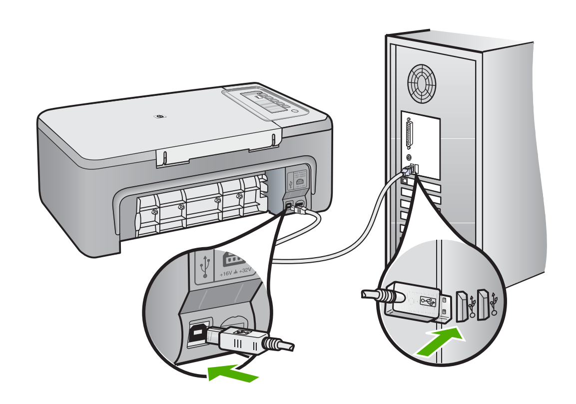
有关安装软件和连接 USB 电缆的详细信息，请参阅产品随附的《安装手册》。

原因： 安装软件前连接 USB 电缆。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

产品经过设置后却不打印

解决方法:

- 查看产品上的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示产品已关机。确保电源线已牢固地连接到产品上并且插入电源插座中。按下**开 / 关机**按钮打开产品。
- 确保墨盒已安装。
- 确保进纸盒中有纸。
- 确保产品没有卡纸。
- 检查墨盒托架是否卡住。
  打开墨盒盖，以便对墨盒托架进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体，包括包装材料。关闭产品，然后重新打开该设备。
- 打印一个测试页，看该产品是否能够打印并与计算机进行通信。有关详细信息，请参阅打印自检报告。
- 确保打印队列未暂停。如果已暂停，请选择正确的设置来恢复打印。有关访问打印队列的详细信息，请参阅安装在计算机上的操作系统的附带文档。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，该电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。
- 请确保您的计算机可以使用 USB，并且使用的是支持的操作系统。有关详细信息，请参阅自述文件。
- 检查产品和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到产品后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭产品，然后重新打开。



- 如果是通过 USB 集线器连接该产品，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。

- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭产品，然后再开启它。
- 检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭产品，然后再开启它。
- 如有必要，请卸载然后安装与产品一同安装的软件。有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

有关安装产品并将其与计算机相连的详细信息，请参阅产品随附的《安装手册》。

原因： 本产品和计算机不能互相通信。

疑难排解

软件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP Photosmart 软件过程中可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

解决方法： 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows 的“开始”菜单中，单击“运行”。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”，然后单击“确定”。
   如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

原因： 安装程序无法自动启动。

出现最低系统检查屏幕

解决方法： 单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

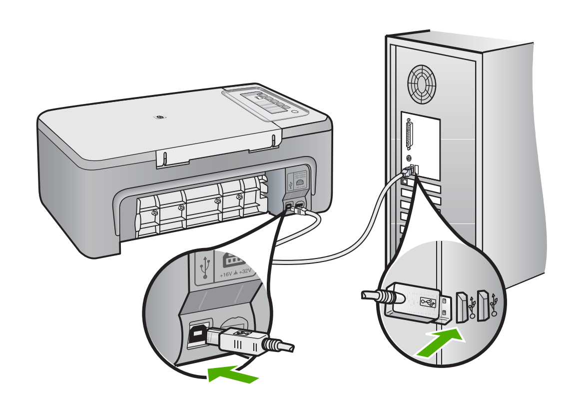
原因： 系统无法满足软件安装的最低要求。

USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法: 验证本产品设置是否正确，然后尝试重新建立连接。

重试 USB 连接

1. 确认 USB 电缆连接正确：
   - 拔下 USB 电缆，然后重新插入，或者尝试将 USB 电缆插入其他 USB 端口。
   - 请勿将 USB 电缆连接到键盘。
   - 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
   - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
2. 拔下产品的电源线，然后重新插入。
3. 确认 USB 电缆和电源线已插好。



4. 单击“重试”重试该连接。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。

原因: 通常，出现绿色的勾号表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

收到出现未知错误的消息

解决方法: 尝试继续安装。如果无效，请停止安装并重新开始，并遵循屏幕上的说明。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除产品应用程序文件。一定要使用安装产品随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

卸载并重新安装软件

原因： 错误来源未知。

在 HP 解决方案中心中缺少某些按钮

解决方法： 如果产品的相应图标和按钮未显示于 HP 解决方案中心中，则可能未完成安装；您可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除产品应用程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载工具进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

卸载并重新安装软件

原因： 可能安装不完全。

注册屏幕不出现

解决方法： 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet F2200 All-in-One series”，然后单击“产品注册”。

原因： 注册屏幕未自动启动。

“HP Digital Imaging Monitor”未出现在系统托盘中

解决方法： 如果“HP Digital Imaging Monitor”未出现在系统托盘（通常位于桌面的右下角），请启动 HP 解决方案中心。



如果产品的相应图标和按钮未显示于 HP 解决方案中心中，则可能未完成安装；您可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除产品应

用程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载工具进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

卸载并重新安装软件

原因： 安装可能未完成。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

从 Windows 计算机上卸载

注意 如果 Windows 开始菜单中没有“卸载”选项（依次单击“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet F2200 All-in-One series”、“卸载”），请使用此方法。

1. 打开 Windows 控制面板，双击“添加或删除程序”。

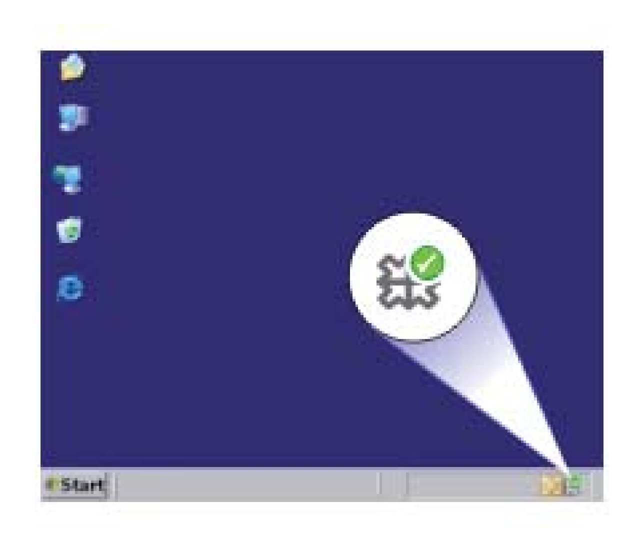
   注意 打开控制面板的过程因操作系统而异。如果您不确定如何操作，请参阅 Windows 帮助。

2. 选择“HP Deskjet All-in-One 驱动程序”，然后单击“更改 / 删除”。
   按照屏幕上的说明执行操作。
3. 断开产品与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

5. 将产品 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后启动 Setup 程序。
6. 遵循屏幕说明和产品随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。



要确认软件已正确安装，请双击桌面上的 HP 解决方案中心 图标。如果 HP 解决方案中心 显示基本图标（“扫描图片”和“扫描文档”），则说明软件已正确安装。

卡纸

为了避免卡纸，请遵循以下事项：

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于本产品的纸张类型。

所有详细信息，请参阅下列主题：

- 清除卡纸
- 纸张信息

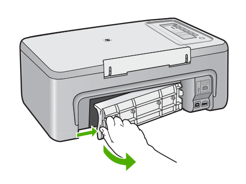
清除卡纸

解决方法： 通过后检修门清除卡纸。

从后检修门清除卡纸

1. 按后检修门左侧的卡销，以打开该门。将清除卡纸后盖拉出打印机，卸下该盖。

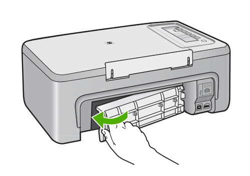
   △ 小心 试图从产品的前面清除卡纸可能会损坏打印部件。请总是从后面的检修门进入和清理卡住的纸张。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

   △ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在产品里。如果打印机中留有纸张碎片，可能会导致更多的卡纸。

3. 重新安装后检修盖。轻轻地向前推后检修门，直到其扣合到位。



4. 按控制面板上的任意键以继续当前作业。

原因： 纸张已卡在本产品中。

纸张信息

HP All-in-One 经过精心设计可以使用大多数类型的纸张。在决定是否大批量购买之前，请先测试不同的纸张类型。找到效果不错并且容易购买到的纸张类型。HP 高级纸的打印效果最好。另外，请遵照下列提示：

- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出那些要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 不要将未使用的照片纸留在进纸盒中。否则，纸张可能会卷曲，从而影响打印质量。卷曲的纸张还有可能造成卡纸。
- 总是握住照片纸的边缘部分。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张。否则会导致图像或文字无法正确打印。

- 不要在进纸盒中混用不同类型或不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 将照片压在玻璃板下或存放在相册中，以防由于湿度过高日久渗色。为了长久保存，请使用 HP 超高级照片纸。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中的某一墨盒可能有问题。如果出现有关墨盒的错误信息，请参阅墨盒消息获取更多信息。

请尝试下面的操作：

- 墨盒信息
- 解决墨盒问题
- 解决墨盒错误信息

墨盒信息

为了达到最佳效果，请使用 HP 墨盒。以下提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 将所有墨盒都保存在原密封包装盒中，直到需要时才取出。
- 将墨盒保存在室内温度为 15.6° - 26.6° C 或 60° - 78° F 的房间内。
- 一旦将保护胶带从墨盒上撕下，请不要再贴上。重新贴上塑料胶带可能会损坏墨盒。撕去塑料胶带后，请立即将墨盒放入产品中。如果条件不允许，请把它放在墨盒匣或密封的塑料容器中保存。
- HP 建议在有可供安装的替换墨盒之前，请勿将墨盒从产品中取出来。
- 从控制面板关闭产品。不要通过关闭电源插线板或拔掉产品的电源线来关闭产品。如果使用不正确的方法关闭产品，墨盒将无法回到正确的位置，墨盒中的墨水会挥发掉。
- 只有在必要时才打开墨盒盖。否则，墨盒将暴露在空气中，从而会缩短墨盒的使用寿命。

  注意 如果将墨盒盖长时间开着，产品将重新掩盖住墨盒，以防止其暴露在空气中。

- 当发现打印质量明显下降时，则可能需要清洁墨盒了。

  提示 如果长时间没有使用墨盒，打印质量也可能会下降。

- 不要进行不必要的墨盒清洁。这会浪费墨水并且缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时跌落、震动或用力过猛都可能会引起临时的打印问题。如果墨盒刚刚安装之后打印质量差，请闲置墨盒半个小时。

详细信息，请参阅：

墨盒疑难排解

解决墨盒问题

许多问题都可以通过下列过程解决。如果出现有关墨盒的特定错误消息，请参阅墨盒消息获取更多信息。

墨盒问题疑难排解

1. 取出并重新安装墨盒。
   有关详细信息，请参阅更换墨盒。

   注意 确保已经撕下塑料胶带。如果墨嘴处仍有塑料胶带，则请捏住粉红色标签，轻轻地撕下胶带。

2. 如果打印质量受到影响，请检查估计墨水量。
   有关详细信息，请参阅检查估计墨水量。
3. 打印自测报告并检查测试模式。
   有关详细信息，请参阅打印自检报告。
4. 清洗墨盒：
   • 首先，尝试通过 HP Photosmart 软件清洁墨盒。有关详细信息，请参阅清洁墨盒。

     小心 执行此过程会并非必要，如果执行可能会浪费墨水并缩短墨盒寿命。

   • 如果通过软件清洁墨盒也无法解决问题，您可以尝试清洁墨盒触点。有关详细信息，请参阅清洁墨盒触点。
5. 如果以上任何一个过程都无法解决问题，请更换墨盒。
   有关详细信息，请参阅更换墨盒。

解决墨盒错误信息

安装墨盒后，一个或两个墨盒状态指示灯开始闪烁。打印机无法打印。电脑屏幕中可能出现下列消息之一：

“墨盒问题”

“错误的墨盒”

“墨盒安装错误”

“墨盒缺失”

请依次完成下列各个部分操作。如果墨盒指示灯停止闪烁，表明问题得以解决。

注意 在下面的操作流程中，闪烁的指示灯将标识出有问题的墨盒。如果三色墨盒（左侧）有问题，左指示灯则会闪烁；如果黑色墨盒或照片墨盒（右侧）有问题，右指示灯则会闪烁；如果两个墨盒都有问题，左右两个指示灯都会闪烁。

• 解决方法 1：取出并重新安装墨盒
• 解决方法 2：清洁墨盒触点
• 解决方法 3：在墨水备份模式下打印

解决方法 1：取出并重新安装墨盒

解决方法： 墨盒与打印机的电子触点可能接触不良。取出并重新安装墨盒应可解决问题。

> 注意 对于再生或重新灌装的墨盒，HP 不提供质量担保。

要验证并安装合适的墨盒

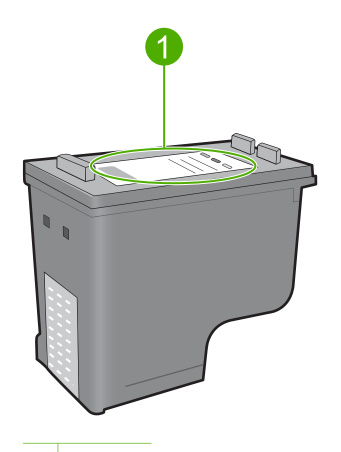
1. 确保产品已启动。按下**开** / **关机**按钮（如果按钮未亮起）。
2. 打开墨盒盖，稍候片刻，直到打印托架完全静止。
3. 轻轻向下压有问题的墨盒的端头以松开此墨盒。
4. 滑出墨盒并进行检查：

   > △ 小心 请勿触碰铜质电子触点或墨水喷嘴。

   - 检查电子触点上是否有碎屑。
   - 确保已经撕掉喷嘴上的所有透明保护胶带。

     > △ 小心 请勿拆除导电铜片！

5. 查看墨盒标签上的选择号码，确认墨盒与该产品兼容。有关该打印机所兼容的墨盒列表，请参阅产品附带的印刷版文档。



1	部件号

6. 如果墨盒的选择编号不正确，请安装一个新墨盒。有关详细信息，请参阅更换墨盒。
7. 关闭墨盒盖。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方法 2：清洁墨盒触点

解决方法： 如果墨盒选择号码正确，但前面的解决方案未能解决问题，请尝试清洁墨盒。有关详细信息，请参阅清洁墨盒触点。

如果清洁墨盒后，墨盒状态指示灯继续闪烁，请更换墨盒。有关详细信息，请参阅更换墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方法 3：在墨水备份模式下打印

解决方法： 如果没有替换墨盒，您还可在墨水备份模式下进行打印。取出有问题的墨盒，使用其余墨盒进行打印即可。

详细信息，请参阅：

使用墨水备份模式

打印质量疑难排解

如果打印质量有问题，请尝试本节提供的解决方法并遵循下列方针。

排解打印质量问题

1. 检查打印墨盒。
   HP 建议使用原装 HP 墨盒。HP 原装墨盒设计用于 HP 打印机并进行了测试，可帮助您轻松地重复获得优质打印效果。

   > 注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。
   >
   > 如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，请访问：
   >
   > www.hp.com/go/anticounterfeit

   有关详细信息，请参阅更换墨盒。
2. 检查墨水余量。
   如果安装重新灌装或重新制造的墨盒，或其他打印机中使用过的墨盒，墨水量指示器将不准确或不可用。显示的墨水量为估计墨水量。如果墨盒中的墨水量不足，打印输出即会褪色或出现条纹。只要打印质量还可以接受，就不必更换墨盒。墨水量较低时，打印机会发出告警。
   有关详细信息，请参阅检查估计墨水量。
3. 确保按**开 / 关机**按钮关闭产品。

   > 小心 不要通过关闭电源插线板或拔掉产品的电源线来关闭产品。如果使用不正确的方法关闭产品，墨盒将无法回到正确的位置，墨盒中的墨水会挥发掉。

4. 要获得最佳打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张和原装 HP 墨水。HP 纸张和 HP 墨水都是专门设计的，组合使用可以提供高质量的输出效果。
5. 检查产品设置，确保所选打印模式和纸张适合实际纸张和打印任务。
   有关详细信息，请参见设置用于打印的纸张类型和为打印和复印作业选择纸张。
6. 如果墨盒是正品 HP 墨盒，且产品不在备份模式下，请打印自检报告以确定产品和墨水耗材是否正常工作。
   这需使用一张普通纸以及非常少量的墨水。
   有关详细信息，请参阅打印自检报告。
7. 评估自检报告。
   如果自检报告显示有缺点，请尝试下列操作：
   • 自动清洗打印墨盒。有关详细信息，请参阅清洁墨盒。
   • 如果打印时出现不显示的色带，请清洁电子触点。有关详细信息，请参阅清洁墨盒触点。
   • 更换墨盒。有关详细信息，请参阅更换墨盒。
   有关详细信息，请参阅打印自检报告。
8. 如果自检报告显示没有问题，请调查其他的原因，例如图像文件或软件程序。

有关墨盒疑难排解的更多信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/support。

本节包含以下主题：

- 颜色错误、不精确或有墨滴流出
- 墨水没有完全填满文字或图像
- 在无边界打印输出的底部附近出现扭曲的水平条纹
- 打印输出有水平条纹或水平线
- 打印输出褪色或色彩模糊
- 打印输出看上去模糊不清
- 打印输出有垂直条纹
- 打印输出倾斜或弯曲
- 纸张背面的墨水条纹
- 不从进纸盒进纸
- 文字边缘出现锯齿

颜色错误、不精确或有墨滴流出

如果您的打印输出出现下列打印质量问题，请尝试本部分中的解决方案来获得帮助。

- 颜色看起来与预期效果有些不同。
  例如，您的图片或照片中的颜色在计算机屏幕上看起来是某种效果，但打印出来却是另一种效果，或洋红色打印出来后变成了青色。
- 页面上的颜色互相沾染，或者看起来好像涂抹过一样。边缘可能呈现为羽毛状，不清晰也不清楚。

如果颜色看起来不正确、不准确或相互沾染，请尝试下面的解决方法。

- 解决方案 1：HP 建议使用原装 HP 墨盒
- 解决方案 2：检查进纸盒中放入的纸张
- 解决方案 3：检查纸张类型
- 解决方案 4：检查本产品是否处于墨水备份模式。
- 解决方案 5：检查打印设置
- 解决方案 6：清洁墨盒

解决方案 1：HP 建议使用原装 HP 墨盒

解决方法： 检查您的墨盒是否为正品 HP 墨盒。

HP 建议使用原装 HP 墨盒。HP 原装墨盒设计用于 HP 打印机并进行了测试，可帮助您轻松地重复获得优质打印效果。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 正在使用非 HP 墨水。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查进纸盒中放入的纸张

解决方法： 确保纸张放入正确，没有起皱并且不太厚。

- 打印面朝下放入纸张。例如，在放入光泽照片纸时，应将有光泽的一面朝下。
- 如果打印时纸张离墨盒太近，墨可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或是太厚（如信封），就会出现这种情况。确保纸张平放在进纸架中，并且没有起皱。

详细信息，请参阅：

- 放入纸张
- 纸张信息

原因： 纸张放入不正确，起皱或者太厚。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 高级纸张或者适用于该产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备好打印后，只取出需要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这可防止照片纸发生卷曲。

注意　墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 纸张信息

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查本产品是否处于墨水备份模式。

解决方法： 检查该产品是否正以墨水备份模式打印，只安装了一个墨盒。

如果该产品正处于墨水备份模式，文本和照片质量则与使用两个墨盒进行打印时的质量不同。

如果您对打印质量满意，请继续以墨水备份模式打印。否则请重新装入缺少的墨盒。

详细信息，请参阅：

- 使用墨水备份模式
- 更换墨盒

原因： 墨盒缺失，本产品正以墨水备份模式打印。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查打印设置，看颜色设置是否正确。
  例如，检查文档是否设置为了黑白打印。或者检查看看是否已设定饱和度、亮度或色调等高级颜色设置以修改颜色外观。
- 检查打印质量设置，确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
  如果颜色互相沾染的话，您可能需要选择一个较低的打印质量设置。如果您要打印高质量照片，则需要选择较高的设置，然后确保进纸盒中放入了照片纸（如 HP 高级照片纸）。

注意　某些计算机屏幕上的颜色可能与在纸张上看起来不太一样。如果是这种情况，产品、打印设置或墨盒都没有问题。无需进行进一步的疑难排解。

详细信息，请参阅：

- 更改打印速度或质量
- 为打印和复印作业选择纸张

原因： 打印设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：清洁墨盒

解决方法： 打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅墨盒疑难排解。

原因： 需要清洁墨盒。

墨水没有完全填满文字或图像

如果墨水没有完全充满文本或图像，使其看起来好像缺少一些部分或者完全为空白，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：HP 建议使用原装 HP 墨盒
- 解决方案 2：检查打印设置
- 解决方案 3：检查纸张类型
- 解决方案 4：清洁墨盒

解决方案 1：HP 建议使用原装 HP 墨盒

解决方法： 检查您的墨盒是否为正品 HP 墨盒。

HP 建议使用原装 HP 墨盒。HP 原装墨盒设计用于 HP 打印机并进行了测试，可帮助您轻松地重复获得优质打印效果。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 正在使用非 HP 墨水。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 设置用于打印的纸张类型
- 更改打印速度或质量
- 使用“最大 dpi”进行打印
- 更改复印速度

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 高级纸张或者适用于该产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备好打印后，只取出需要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这可防止照片纸发生卷曲。

注意 墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 纸张信息

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：清洁墨盒

解决方法： 打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅墨盒疑难排解。

原因： 需要清洁墨盒。

在无边界打印输出的底部附近出现扭曲的水平条纹

如果您的无边界打印在底部出现模糊不清的条带或线条，请尝试以下解决方案。

注意 墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

- 解决方案 1：检查纸张类型
- 解决方案 2：检查打印质量设置
- 解决方案 3：旋转图像

解决方案 1：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 高级纸张或者适用于该产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备好打印后，只取出需要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这可防止照片纸发生卷曲。

注意 墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 纸张信息

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查打印质量设置

解决方法： 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

注意 要获得最大 dpi 分辨率，请转至“高级”选项卡，然后选择“最大 dpi”下拉列表中的“已启用”。有关详细信息，请参阅使用“最大 dpi”进行打印。

详细信息，请参阅：

- 更改打印速度或质量
- 使用“最大 dpi”进行打印
- 更改复印速度

原因： 打印质量设置太低。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：旋转图像

解决方法： 如果问题仍然存在，请使用与该产品一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

更改页面方向

原因： 照片图像在页面底部具有浅蓝、灰色或棕色色调。

打印输出有水平条纹或水平线

如果您的打印输出中有一些贯穿纸面的横向线条、条纹或标记，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：确保正确放入了纸张
- 解决方案 2：检查打印质量设置
- 解决方案 3：如果墨盒发生了故障，则等待其恢复正常
- 解决方案 4：清洁墨盒喷嘴
- 解决方案 5：清洁墨盒

解决方案 1：确保正确放入了纸张

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

放入标准纸

原因： 纸张进纸不正确，或者放入不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查打印质量设置

解决方法： 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

注意 要获得最大 dpi 分辨率，请转至“高级”选项卡，然后选择“最大 dpi” 下拉列表中的“已启用”。有关详细信息，请参阅使用“最大 dpi” 进行打印。

详细信息，请参阅：

- 更改打印速度或质量
- 使用“最大 dpi” 进行打印
- 更改复印速度

原因： 打印质量设置太低。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：如果墨盒发生了故障，则等待其恢复正常

解决方法： 闲置墨盒 30 分钟以待其恢复正常。

原因： 安装期间，三色墨盒或照片墨盒受到震动或草率处理。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：清洁墨盒喷嘴

解决方法： 检查墨盒，如果墨水喷嘴周围有纤维或灰尘，请清洁墨盒的喷嘴区域。

详细信息，请参阅：

清洁墨嘴周围的区域

原因： 墨盒喷嘴需要清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：清洁墨盒

解决方法： 查看墨盒中的估计剩余墨水量。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获得一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

- 墨盒疑难排解
- 打印自检报告

原因： 墨盒需要清洁，或墨水不足。

打印输出褪色或色彩模糊

如果您的打印输出不如您预期的那样鲜亮和浓重，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：检查打印设置
- 解决方案 2：检查纸张类型
- 解决方案 3：如果您要进行复印，请在玻璃板上放一张保护纸。
- 解决方案 4：清洁玻璃板
- 解决方案 5：清洁墨盒

解决方案 1：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 设置用于打印的纸张类型
- 更改打印速度或质量
- 使用“最大 dpi” 进行打印
- 更改复印速度

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 高级纸张或者适用于该产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备好打印后，只取出需要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这可防止照片纸发生卷曲。

注意 墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 纸张信息

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：如果您要进行复印，请在玻璃板上放一张保护纸。

解决方法： 要进行复印，请将一张或多张干净的塑料纸张保护套直接放在玻璃板上，然后将原件打印面朝下放在纸张保护套的上方。

原因： 原件质量不好。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：清洁玻璃板

解决方法： 清理玻璃板和盖子背面。

详细信息，请参阅：

- 清洁盖子衬板
- 清洁玻璃板

原因： 玻璃板或文档衬板后可能粘有碎屑，造成复印质量下降，并减慢处理速度。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：清洁墨盒

解决方法： 查看墨盒中的估计剩余墨水量。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获得一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

- 墨盒疑难排解
- 打印自检报告

原因： 墨盒需要清洁，或墨水不足。

打印输出看上去模糊不清

如果打印输出有污迹或者不清楚，请尝试以下解决方案。

注意 墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

提示 查看了本部分中的解决方案之后，可以访问 HP 的支持网站，了解是否还有其他疑难排解帮助信息。有关详细信息，请访问：www.hp.com/support.

- 解决方案 1：检查打印设置
- 解决方案 2：检查图像的分辨率

解决方案 1：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 设置用于打印的纸张类型
- 更改打印速度或质量
- 使用“最大 dpi”进行打印
- 更改复印速度

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查图像的分辨率

解决方法： 检查图像的分辨率。如果要打印照片或图片，但分辨率太低的话，则在打印时会模糊不清。

如果调整了数码照片或光栅化图片的大小，则在打印时可能会模糊不清。

原因： 图像的分辨率太低。

打印输出有垂直条纹

如果您的打印输出在纸面上出现从上到下的或一段一段的线条、条纹或标记，请参考本部分。

注意 墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

解决方法： HP 建议您使用 HP 高级纸张或者适用于该产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备好打印后，只取出需要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这可防止照片纸发生卷曲。

注意 墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 纸张信息

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

打印输出倾斜或弯曲

如果页面上的打印输出不直，请尝试下列解决方案。

- 解决方案 1：确保正确放入了纸张
- 解决方案 2：确保只放入了一种类型的纸张
- 解决方案 3：检查后检修门

解决方案 1：确保正确放入了纸张

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

放入标准纸

原因： 纸张进纸不正确，或者放入不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保只放入了一种类型的纸张

解决方法： 每次只能放入一种类型的纸张。

原因： 进纸盒中放入了多种类型的纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查后检修门

解决方法： 确保已牢固地安装好后检修门。

原因： 后检修门安装不牢固。

纸张背面的墨水条纹

如果打印输出背面出现墨迹，请尝试以下解决方案。

- 解决方法 1：在一页普通纸上打印
- 解决方法 2：等待墨水干燥

解决方法 1：在一页普通纸上打印

解决方法： 打印一页或若干页普通纸，吸干产品中的多余墨水。

使用普通纸吸干多余墨水

1. 在进纸盒中放入多张普通纸。
2. 等待五分钟。
3. 打印一个文字很少或没有文字的文档。
4. 检查纸张背面是否有墨水。如果纸张背面还有墨水，则尝试再打印一页普通纸。

原因： 打印时，产品中纸张背面所处的位置堆积了墨水。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方法 2：等待墨水干燥

解决方法： 等待至少三十分钟，让产品中的墨水干燥，然后再次尝试打印作业。

原因： 产品中的多余墨水需要干燥。

不从进纸盒进纸

解决方法:

执行下列操作之一：

- 如果该产品缺纸，或在进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。
- 如果进纸盒中有纸：
  - 从进纸盒中取出纸叠，验证进纸盒中的所有纸张是否均为相同的尺寸和类型。
  - 更换任何撕裂、有灰尘、卷边或折叠的纸张。
    如果纸张发生卷曲，则沿着卷曲相反方向轻轻弯曲纸张以使得纸张不再卷曲，或者更换纸张。
  - 在一个平面上磕打纸叠，将边缘对齐。
  - 验证纸叠包含的纸张是否为 10 到 25 张。
  - 将纸张重新放入进纸盒中。

按照屏幕上的提示继续操作。

原因： 进纸盒中没有足够的纸张。

文字边缘出现锯齿

如果打印输出中的文本不清晰或边缘粗糙，请尝试以下解决方案。

注意 墨水耗材没有问题，没有必要更换墨盒。

解决方法： 使用 TrueType 或 OpenType 字体确保该产品能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。

有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将出现锯齿。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会出现锯齿。

原因： 使用了自定义大小的字体。

打印疑难排解

使用本节来解决以下打印问题：

- 信封打印不正确
- 无边界打印达不到预期的效果
- 产品不响应
- 产品打印出无意义的字符
- 打印时没有任何反应
- 打印出的文档的页面顺序错误
- 页边距没有按预期的那样打印
- 文字或图像在页边处被裁去
- 打印时出现空白页
- 打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部

信封打印不正确

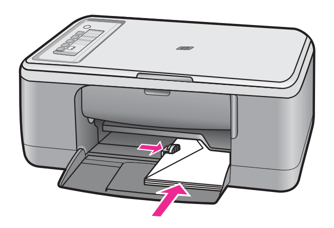
尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：在进纸盒中重新放入信封
- 解决方案 2：放入其他类型的信封

解决方案 1：在进纸盒中重新放入信封

解决方法： 取出进纸盒中的所有纸张。将一摞信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

注意 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



原因： 未正确放入信封。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：放入其他类型的信封

解决方法： 不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

原因： 放入的信封类型不正确。

无边界打印达不到预期的效果

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：通过 HP Photosmart 软件打印
- 解决方案 2：使用适当的介质

解决方案 1：通过 HP Photosmart 软件打印

解决方法： 尝试通过产品附带的照片图像软件打印图像。

原因： 通过非 HP 软件程序打印无边界图像时，效果差强人意。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：使用适当的介质

解决方法： 要打印无边界图像，请使用带裁剪边的 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸。裁掉裁剪边后，打印的图像将变成无边界图像，一直延伸到纸张边缘处。

详细信息，请参阅：

打印无边界图像

原因： 使用不合适的介质。

产品不响应

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：等待本产品完成其他任务
- 解决方案 2：检查卡纸
- 解决方案 3：在进纸盒中放入更多纸张
- 解决方案 4：检查墨盒托架
- 解决方案 5：检查本产品的电缆连接
- 解决方案 6：请确保已打开本产品
- 解决方案 7：重新启动本产品
- 解决方案 8：检查打印驱动程序的状态
- 解决方案 9：检查已取消作业的打印队列

解决方案 1：等待本产品完成其他任务

解决方法： 如果产品正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至产品完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到产品后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

原因： 产品正忙于执行其他任务。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查卡纸

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

清除卡纸

原因： 产品卡纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：在进纸盒中放入更多纸张

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

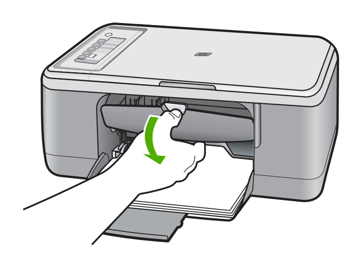
放入标准纸

原因： 产品缺纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查墨盒托架

解决方法： 关闭产品，打开墨盒盖，取出卡住打印托架的任何物体（包括任何包装材料），然后开启产品。



详细信息，请参阅：

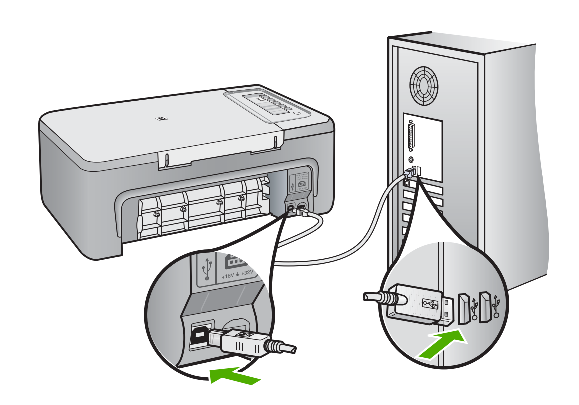
打印托架卡住

原因： 打印托架卡住。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查本产品的电缆连接

解决方法： 如果没有将产品正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请尝试下面的操作：



如果连接正常，但在将打印作业发送到产品后经过几分钟还没有打印任何内容，请检查产品的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“设置”，然后单击“状态”。

详细信息，请参阅：

[产品经过设置后却不打印]

原因： 计算机无法与产品通信。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：请确保已打开本产品

解决方法： 查看产品上的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示产品已关机。确保电源线已牢固地连接到产品上并且插入电源插座中。按下**开 / 关机**按钮打开产品。

原因： 该产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 7：重新启动本产品

解决方法： 关闭产品，拔下电源线。重新插上电源线，然后按下**开 / 关机**按钮打开产品。

原因： 本产品出现错误。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 8：检查打印驱动程序的状态

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为**脱机**或**停止打印**。

检查打印机驱动程序的状态

1. 在 HP 解决方案中心 中单击“设置”选项卡。
2. 单击“状态”。
   如果状态为**脱机**或**停止打印**，则将其更改为**就绪**。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 9：检查已取消作业的打印队列

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从本产品上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到本产品。
- 关闭本产品，重新启动计算机，然后重新启动本产品。

原因： 已删除的打印作业仍在队列中。

产品打印出无意义的字符

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重新启动本产品和计算机
- 解决方案 2：尝试打印另一个文档

解决方案 1：重新启动本产品和计算机

解决方法： 关闭本产品和计算机，等待 60 秒，然后重新启动二者并尝试再次打印。

原因： 本产品的内存已满。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：尝试打印另一个文档

解决方法： 用同一软件程序打印其他文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

原因： 文档已损坏。

打印时没有任何反应

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：请确保已打开本产品
- 解决方案 2：等待本产品完成其他任务
- 解决方案 3：确保本产品是选中的打印机。
- 解决方案 4：检查本产品的电缆连接
- 解决方案 5：在进纸盒中放入更多纸张
- 解决方案 6：检查卡纸
- 解决方案 7：检查墨盒托架

解决方案 1：请确保已打开本产品

解决方法： 查看产品上的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示产品已关机。确保电源线已牢固地连接到产品上并且插入电源插座中。按下**开 / 关机**按钮打开产品。

原因： 该产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：等待本产品完成其他任务

解决方法： 如果产品正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至产品完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到产品后经过几分钟仍然没有反应，请查看产品显示屏中是否有错误消息。

原因： 产品正忙于执行其他任务。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：确保本产品是选中的打印机。

解决方法： 确保在软件程序中选择本产品作为打印机。

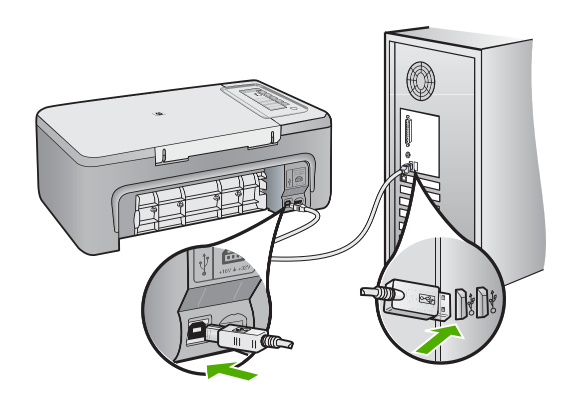
> **提示** 可以将本产品设为默认打印机，以确保在不同软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 本产品不是选中的打印机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查本产品的电缆连接

解决方法： 如果没有将产品正确连接到计算机上，就会出现通信错误。



如果连接正常，但在将打印作业发送到产品后经过几分钟还没有打印任何内容，请检查产品的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“设置”，然后单击“状态”。

详细信息，请参阅：

产品经过设置后却不打印

原因： 计算机无法与产品通信。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：在进纸盒中放入更多纸张

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

放入标准纸

原因： 产品缺纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：检查卡纸

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

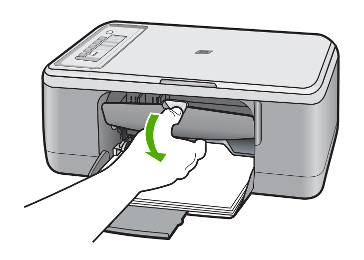
清除卡纸

原因： 产品卡纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 7：检查墨盒托架

解决方法： 关闭产品，打开墨盒盖，取出卡住打印托架的任何物体（包括任何包装材料），然后开启产品。



详细信息，请参阅：

打印托架卡住

原因： 打印托架卡住。

打印出的文档的页面顺序错误

解决方法： 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

详细信息，请参阅：

以相反的顺序打印多页文档

原因： 将打印设置设为首先打印文档的第一页。由于产品的送纸方式，打印出的第一页纸将打印面朝上出现在纸摞的最底部。

页边距没有按预期的那样打印

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：在软件应用程序中设置正确的页边距
- 解决方案 2：确保纸张大小设置正确
- 解决方案 3：检查导纸机构的位置
- 解决方案 4：确保已正确放入信封

解决方案 1：在软件应用程序中设置正确的页边距

解决方法： 检查打印机页边距。

确保文档的页边距设置没有超出产品的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到产品之前先预览一遍。
   在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
2. 检查页边距。
   只要比产品支持的最小页边距大，产品就使用您在软件程序中设置的页边距。有关在软件应用程序中设置页边距的详细信息，请参阅软件随附的文档。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保纸张大小设置正确

解决方法： 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入的纸张尺寸正确。

例如，在某些国家或地区，当字母 A (letter) 为默认值时，您可能需要说明 A4 为纸张尺寸。

详细信息，请参阅：

设置用于打印的纸张类型

原因： 正在打印的项目的纸张尺寸设置可能不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查导纸机构的位置

解决方法： 从进纸盒中取出纸摞，然后重新放入纸张。请务必向右滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。

详细信息，请参阅：

放入纸张

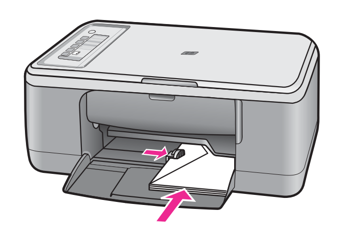
原因： 纸张导轨位置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：确保已正确放入信封

解决方法： 取出进纸盒中的所有纸张。将一摞信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

注意 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



详细信息，请参阅：

放入信封

原因： 未正确放入信封。

文字或图像在页边处被裁去

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：检查软件应用程序中的页边距
- 解决方案 2：确保文档适合受支持的纸张大小
- 解决方案 3：取出进纸盒中的纸张并重新放入

解决方案 1：检查软件应用程序中的页边距

解决方法： 确保文档的页边距设置没有超出产品的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到产品之前先预览一遍。
   在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
2. 检查页边距。
   只要比产品支持的最小页边距大，产品就使用您在软件程序中设置的页边距。有关在软件应用程序中设置页边距的详细信息，请参阅软件随附的文档。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保文档适合受支持的纸张大小

解决方法： 确保要打印的文档的布局适合产品中的纸张。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到产品之前先预览一遍。
   在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸没有超出产品的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

提示 一些软件程序允许对文档进行缩放以适应当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因： 正在打印的文档的尺寸比进纸盒中的纸大。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：取出进纸盒中的纸张并重新放入

解决方法： 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

从进纸盒中取出纸摞，然后重新放入纸张。请务必向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。

详细信息，请参阅：

放入标准纸

原因： 未正确放入纸张。

打印时出现空白页

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：检查墨盒中的墨水量
- 解决方案 2：检查文档末尾的空白页
- 解决方案 3：在进纸盒中放入更多纸张
- 解决方案 4：检查墨盒的保护胶带

解决方案 1：检查墨盒中的墨水量

解决方法： 查看墨盒中的估计剩余墨水量。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获得一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅墨盒疑难排解。

原因： 打印黑色文字时，从产品中打印出一张空白页，表明您的黑色墨盒可能已经用完了。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查文档末尾的空白页

解决方法： 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因： 打印的文档中包含一页多余的空白页。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：在进纸盒中放入更多纸张

解决方法： 如果产品中仅剩余数张纸，请在进纸盒中放入更多纸张。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

详细信息，请参阅：

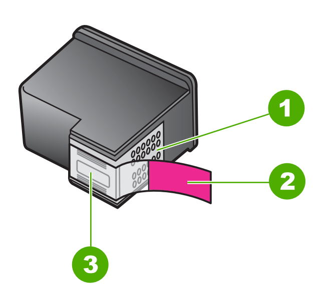
放入标准纸

原因： 两页纸同时进入产品中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查墨盒的保护胶带

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	金色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴





有关详细信息，请参阅：

更换墨盒

原因： 没有彻底撕掉墨盒上的塑料保护胶带。

打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部

解决方法： 在进行无边界打印作业之前，请确保在进纸盒中放入了照片纸。

原因： 使用无边界打印设置时，需要在进纸盒中装入照片纸。您使用了错误的纸张类型。

复印疑难排解

使用本节来解决以下复印问题：

- 复印时没有任何反应
- 部分原件内容没有显示或被裁去
- 打印效果显示在页面中被放大
- 输出空白页
- 无边界副本在页边处留有空白

复印时没有任何反应

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保已打开本产品
- 解决方案 2：确认原件已正确放在玻璃板上
- 解决方案 3：等待本产品完成其他任务
- 解决方案 4：确保本产品已识别出放入的纸张
- 解决方案 5：检查卡纸

解决方案 1：确保已打开本产品

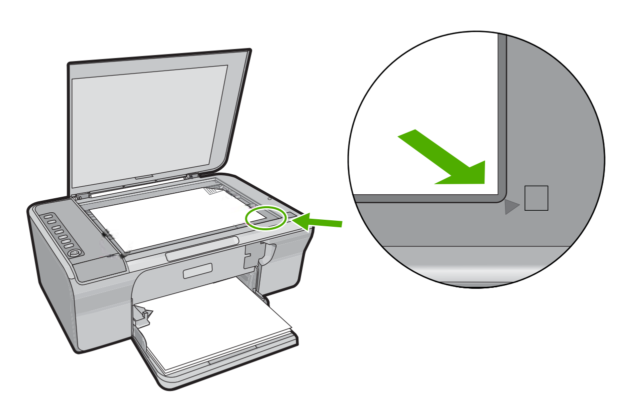
解决方法： 查看产品上的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示产品已关机。确保电源线已牢固地连接到产品上并且插入电源插座中。按下**开 / 关机**按钮打开产品。

原因： 该产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确认原件已正确放在玻璃板上

解决方法： 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。



原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：等待本产品完成其他任务

解决方法： 检查 **开 / 关机** 指示灯。如果该指示灯闪烁，则表明本产品处于忙碌状态。

如果产品正在执行其他任务，如打印或扫描，则您的复印作业将延迟至产品完成当前任务之后。

原因： 产品正忙于执行其他任务。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：确保本产品已识别出放入的纸张

解决方法： 不要在产品不支持的信封或其他纸张上进行复印。

相关主题

推荐用于打印和复印作业的纸张

原因： 本产品未识别出插入的纸张类型。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查卡纸

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

清除卡纸

原因： 产品卡纸。

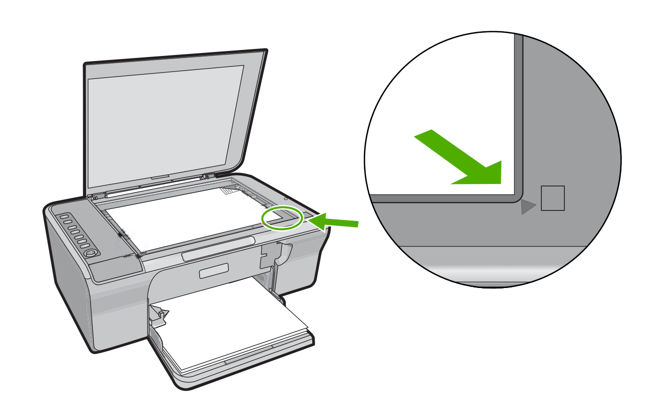
部分原件内容没有显示或被裁去

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：将原件正确放在玻璃板上
- 解决方案 2：清洁扫描仪玻璃

解决方案 1：将原件正确放在玻璃板上

解决方法： 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。



原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：清洁扫描仪玻璃

解决方法： 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。

有关详细信息，请参阅清洁玻璃板。

原因： 如果扫描仪玻璃板脏了，就会使产品生成的副本中出现原件中没有的大面积色块。

打印效果显示在页面中被放大

解决方法： 请确保您选择了正确的“副本”设置。如果问题依然存在，玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。这种情况可能导致产品只能检测到图像的一部分。关闭产品，拔掉电源线，然后使用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

详细信息，请参阅：

- 清洁盖子衬板
- 清洁玻璃板

原因： 由于玻璃板上有灰尘或碎屑，产品只能检测到部分图像。

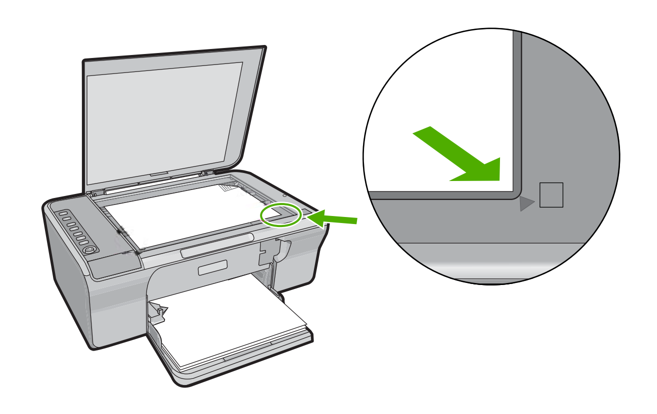
输出空白页

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：将原件正确放在玻璃板上
- 解决方案 2：检查墨盒中的墨水量

解决方案 1：将原件正确放在玻璃板上

解决方法： 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。



原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查墨盒中的墨水量

解决方法： 查看墨盒中的估计剩余墨水量。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获得一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅墨盒疑难排解。

原因： 墨盒需要清洁，或墨水不足。

无边界副本在页边处留有空白

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：调整图像尺寸
- 解决方案 2：使用照片纸

解决方案 1：调整图像尺寸

解决方法： 当为非常小的原件制作无边界副本时，产品会按照一个最大比例来放大原件。这时可能会在页边处留下空白（最大比例因型号而异）。

允许的最小原件尺寸取决于要制作的无边界副本的尺寸。例如，您无法将一幅护照照片放大以制作 letter 尺寸的无边界副本。

如果要为非常小的原件制作无边界副本，请将原件扫描到计算机中，调整图像的大小，然后打印放大图像的无边界副本。

原因： 试图为一个非常小的原件制作无边界副本。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：使用照片纸

解决方法： 使用带裁剪边的照片纸进行无边界复印。

原因： 制作无边界副本时没有使用照片纸。

扫描疑难排解

使用本节来解决以下扫描问题：

- 扫描中止
- 扫描失败
- 扫描的图像为空白
- 扫描的图像剪裁不正确
- 扫描图像的页面布局不正确
- 文本格式不正确
- 扫描图像中的文字显示成虚线
- 文字不正确或丢失

扫描中止

解决方法： 关闭计算机，然后重新启动。

如果此操作无效，请尝试在软件中降低扫描分辨率。

原因： 计算机系统资源低。

扫描失败

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保计算机已启动
- 解决方案 2：确保计算机已通过 USB 电缆连接到本产品
- 解决方案 3：确保计算机上已安装 HP Photosmart 软件
- 解决方案 4：确保计算机上正在运行 HP Photosmart 软件
- 解决方案 5：确保您的计算机内存充足

解决方案 1：确保计算机已启动

解决方法： 启动计算机。

原因： 没有启动计算机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保计算机已通过 USB 电缆连接到本产品

解决方法： 使用标准 USB 电缆将计算机连接到产品上。

有关详细信息，请参阅《安装手册》。

原因： 未使用 USB 电缆将产品连接到计算机上。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：确保计算机上已安装 HP Photosmart 软件

解决方法： 插入产品安装光盘，然后安装软件。

有关详细信息，请参阅《安装手册》。

原因： 计算机上未安装 HP Photosmart 软件。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：确保计算机上正在运行 HP Photosmart 软件

解决方法： 打开与产品一同安装的软件，然后再次尝试扫描。

注意 要检查该软件是否正在运行，请右键单击 Windows 任务栏最右侧系统托盘中的“HP Digital Imaging Monitor”图标。从列表中选择一个设备，然后单击“显示状态”。



原因： 计算机上未运行 HP Photosmart 软件。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：确保您的计算机内存充足

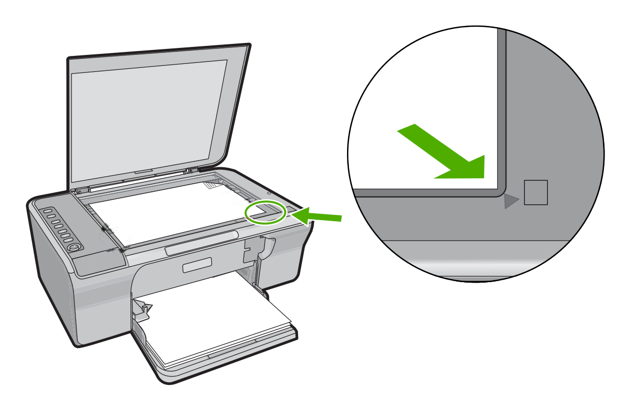
解决方法： 关闭所有没有在使用的应用程序包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序。如果关闭了病毒检查程序，请在扫描结束后重新打开它。

如果经常发生这种问题，或在使用其他应用程序时出现内存问题，则可能需要为计算机添加更多内存。详细信息，请参阅计算机随附的使用手册。

原因： 计算机上运行的应用程序太多。这些应用程序占用了计算机内存。

扫描的图像为空白

解决方法： 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

扫描的图像剪裁不正确

解决方法： 软件的“自动裁剪”功能会裁去主图像之外的所有内容。有时候这并不是您所想要的结果。这时，您可以在软件中关闭自动裁剪功能，手动裁剪扫描的图像，或索性不裁剪。

原因： 将软件设置成自动裁剪扫描的图片。

扫描图像的页面布局不正确

解决方法： 在软件中关闭自动裁切，以保留页面布局。

原因： 软件中的“自动裁剪”功能正在改变页面布局。

文本格式不正确

解决方法： 有些应用程序不能处理带边框的文本格式。带边框的文本是软件中的一种扫描文档设置。通过在目标应用程序中将文本放入不同的框架（方框）内，带边框文本保留着各种复杂的布局，比如新闻通讯具有多个列。在软件中，选择正确的格式以保留扫描文字的布局和格式。

原因： 扫描文档设置不正确。

扫描图像中的文字显示成虚线

解决方法： 先对原件进行黑白复印，然后扫描副本。

原因： 如果使用“文字”图像类型来扫描要编辑的文字，扫描仪可能无法识别彩色文字。“文字”图像类型以 300 x 300 dpi 的分辨率和黑白格式进行扫描。

如果在扫描的原件中，文字周围有图像或图片，扫描仪可能无法识别文字。

文字不正确或丢失

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保已通过软件正确设置了亮度
- 解决方案 2：确保玻璃板和文档衬板背面清洁
- 解决方案 3：确保扫描文档设置中已设置正确的光学字符识别 (OCR) 语言

解决方案 1：确保已通过软件正确设置了亮度

解决方法： 在软件中调整亮度，然后重新扫描原件。

调整亮度

1. 在“HP 扫描”窗口中，单击“基本”菜单或“工具”面板中的“变浅 / 变深”。
2. 调整亮度指示器。

原因： 未通过软件正确设置亮度。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保玻璃板和文档衬板背面清洁

解决方法： 关闭本产品，拔掉电源线，然后使用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

详细信息，请参阅：

- 清洁盖子衬板
- 清洁玻璃板

原因： 玻璃板和文档衬板背面不干净。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：确保扫描文档设置中已设置正确的光学字符识别 (OCR) 语言

解决方法： 在软件中选择正确的 OCR 语言。

注意 如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

请参阅 Readiris 或任何您使用的 OCR 软件的文档资料，了解如何选择“OCR 语言”。

原因： 扫描文档设置中未设置正确的光学字符识别 (OCR) 语言。

“OCR 语言”告诉软件如何识别在原件图像中遇到的字符。如果“OCR 语言”和原件中的语言不一致，扫描出的文字可能毫无意义。

错误

如果产品出现错误，则产品上的指示灯可能会闪烁，或计算机屏幕上可能会显示错误消息。

本节包含以下主题：

- 指示灯闪烁
- 产品消息
- 文件消息
- 常规用户消息
- 纸张消息
- 电源和连接消息
- 墨盒消息

指示灯闪烁

HP All-in-One 上的指示灯通过以特定的顺序闪烁来表示各种错误情况。请根据 HP All-in-One 的指示灯状态，参考下表以获取如何解决问题的信息。

开 / 关机指示灯	纸张指示灯	检查墨盒指示灯	纸张类型指示灯	说明	解决方法
熄灭	熄灭	熄灭	全灭	HP All-in-One 已关机。	按下**开 / 关机**按钮打开 HP All-in-One。
闪烁	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	HP All-in-One 正在处理作业，如打印、扫描、复印或校准。	等待 HP All-in-One 完成作业。
快速闪烁 3 秒钟，然后一直亮着	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	HP All-in-One 正忙。	等待 HP All-in-One 完成作业。
闪烁 20 秒钟，然后一直亮着	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	按下**扫描**，计算机没有响应。	确保已打开计算机，安装了 HP All-in-One 软件，并且已通过 USB 电缆连接计算机和 HP All-in-One。
亮着	闪烁	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	HP All-in-One 缺纸。	装入纸张，然后按任意按钮。
				HP All-in-One 卡纸。	清除卡纸，然后按任意按钮。
				纸张尺寸设置与在进纸盒中检测到的纸张尺寸不匹配。	更换纸盒中的纸张或更改软件中的尺寸设置。
亮着	熄灭	闪烁	1 个亮着、 1 个熄灭	墨盒盖打开。	抬起检修门以将其关闭。
				缺少墨盒或墨盒安装不正确。	安装或取出再重新放入墨盒。
				保护胶带仍贴在墨盒上。	取出墨盒并撕下胶带，然后重新放入墨盒。

（续）

开 / 关机指示灯	纸张指示灯	检查墨盒指示灯	纸张类型指示灯	说明	解决方法
				墨盒与 HP All-in-One 不兼容。	墨盒可能与 HP All-in-One 不兼容。请参阅《使用手册》中的“订购耗材”一章。
				墨盒可能有问题。	**1.** 取出黑色墨盒。 **2.** 关闭墨盒盖。 **3.** 检查 **开 / 关机** 指示灯。 • 如果**开 / 关机**指示灯闪烁，请更换三色墨盒。 • 如果**开 / 关机**指示灯一直亮着，请更换黑色墨盒。
亮着	闪烁	闪烁	1 个亮着、 1 个熄灭	打印托架卡住。	打开墨盒盖，确保墨盒托架没有卡住。
亮着	闪烁	闪烁	全闪	控制面板贴片没有安装，或安装不正确。	**1.** 关闭 HP All-in-One。 **2.** 使用《安装手册》中的说明安装控制面板贴片。 **3.** 重新启动 HP All-in-One。
闪烁	闪烁	闪烁	全灭	扫描仪故障	关闭 HP All-in-One，然后重新打开。 如果问题仍然存在，请与 HP 客户支持联系。
闪烁	闪烁	闪烁	全闪	HP All-in-One 发生致命错误。	**1.** 关闭 HP All-in-One。 **2.** 拔掉电源线。 **3.** 等待一分钟，然后再插上电源线。 **4.** 重新启动 HP All-in-One。 如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系。

产品消息

下面是与产品相关的错误消息：

- 门已打开
- 固件程序版本不匹配
- 机械故障
- 内存已满
- 扫描错误
- 无法打印
- 本产品安装可能不正确
- 未找到本产品
- 本产品找不到可用的扫描目标

疑难排解

- 未找到所需软件组件或软件安装错误
- 与本产品通信时发生错误

门已打开

解决方法： 关闭墨盒盖。



原因： 墨盒盖已打开。

固件程序版本不匹配

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 本产品的固件版本号和软件版本号不一致。

机械故障

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：检查卡纸
- 解决方案 2：确保打印托架没有卡住

解决方案 1：检查卡纸

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

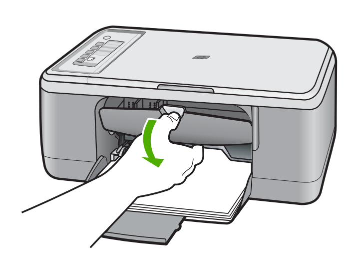
清除卡纸

原因： 产品卡纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保打印托架没有卡住

解决方法： 关闭产品，打开墨盒盖，取出卡住打印托架的任何物体（包括任何包装材料），然后开启产品。



详细信息，请参阅：

[打印托架卡住]

原因： 墨盒托架卡住。

内存已满

解决方法： 尝试在复印时减少复印份数。

原因： 正在复印的文档超出了产品的内存范围。

扫描错误

如果您收到以下任意一条错误消息，请查看本节：

- 与扫描设备通信时发生错误。请确保扫描设备已正确连接，然后重试。
- 无法初始化扫描设备。
- 无法找到扫描设备。
- 出现内部错误。
- 电脑无法与扫描设备进行通信。

> **注意** 开始疑难排解之前，请复印以验证硬件工作正常。如果无法进行复印，请参阅硬件安装问题疑难排解了解更多疑难排解信息。

请分别尝试下列每种解决方法。在完成一种解决方法的所有步骤后，再次尝试扫描。如果产品仍无法工作，再继续执行其他解决方法中的操作。

- 解决方案 1：卸载并重新安装软件
- 解决方案 2：刷新 Windows 设备管理器
- 解决方案 3：检查数字影像监视程序
- 解决方案 4：检查本产品的状态
- 解决方案 5：检查电源
- 解决方案 6：检查 USB 电缆连接

疑难排解

解决方案 1：卸载并重新安装软件

解决方法： 确认软件安装正确。打开 HP 解决方案中心，确认所有图标和按钮是否都已显示出来。

如果产品的相应图标和按钮（如“复印”）未显示，则可能未完成安装；您可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除应用程序文件。一定要使用软件提供的卸载实用程序正确卸载它们。

从 Windows 计算机上卸载

注意 如果 Windows 开始菜单中没有“卸载”选项（依次单击“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet F2200 All-in-One series”、“卸载”），请使用此方法。

1. 打开 Windows 控制面板，双击“添加或删除程序”。

   注意 打开控制面板的过程因操作系统而异。如果您不确定如何操作，请参阅 Windows 帮助。

2. 选择“HP Deskjet All-in-One 驱动程序”，然后单击“更改 / 删除”。
   按照屏幕上的说明执行操作。
3. 断开产品与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

5. 将产品 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后启动 Setup 程序。
6. 遵循屏幕说明和产品随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

重新安装软件后，再次尝试扫描。

原因： 软件安装不完整。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：刷新 Windows 设备管理器

解决方法: 刷新 Windows 设备管理器。

刷新 Windows 设备管理器

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，再右键单击“我的电脑”，然后单击“属性”。
2. 单击“硬件”选项卡，然后单击“设备管理器”。
3. 双击“通用串行总线控制器”。
4. 单击 “USB 复合设备”，再单击“操作”，然后单击“卸载”。
   如果屏幕上显示确认删除窗口，请确认删除。
5. 切断该产品的 USB 电缆连接。
6. 等待几秒钟，然后重新连接电缆。
   此时将重新启动 Windows 设备检测（Plug and Play）。可能会显示“发现新硬件屏幕”。
7. 在向导中显示的所有屏幕中单击“下一步”以安装 USB Composite Device。
8. 点击“完成”结束安装。
9. 再次尝试扫描。
10. 如果这些步骤都无法解决问题，请尝试使用其他 USB 电缆连接计算机。

原因: 本产品与 USB 控制器之间的通信问题会导致出现该错误。安装不完整、USB 连接线的长度超过 3 米或者 USB 连接线存在故障，也可能导致该问题。

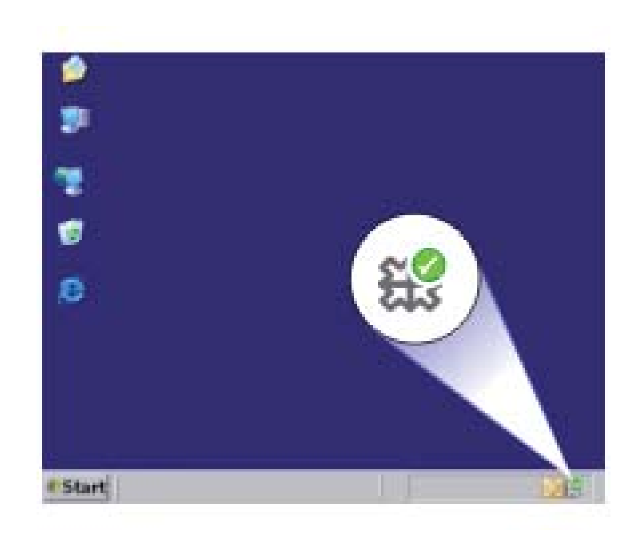
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查数字影像监视程序

解决方法： 确认“数字影像监视程序”是否正在运行。

检查“数字影像监视程序”是否正在运行。

1. 在屏幕右下角的系统托盘中时间附近找到“数字影像监视程序”图标。



2. 如果没有看到“数字影像监视程序”图标，请重新启动计算机。
3. 重新启动计算机后，再尝试进行扫描。

原因：“数字影像监视程序”并未运行。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查本产品的状态

解决方法： 在 HP 解决方案中心 中检查本产品的状态。

检查产品的状态

1. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”以及“HP 解决方案中心”。
2. 检查“选择设备”区域中是否已列出产品，或者是否已选中相应的选项卡。
3. 点击“状态”。
   如果产品工作正常，则会显示一条消息，说明产品已准备就绪。
4. 如果您收到“已断开连接”的错误消息，请检查产品是否有另外一个实例或另外一个选项卡中包含一个复印编号，例如 HP Deskjet F2200 All-in-One series 2。

5. 选择该产品的第二个实例，重复第二至四步的操作。
6. 再次尝试扫描。

原因： 可能有两个已连接到 HP 解决方案中心 的产品实例。

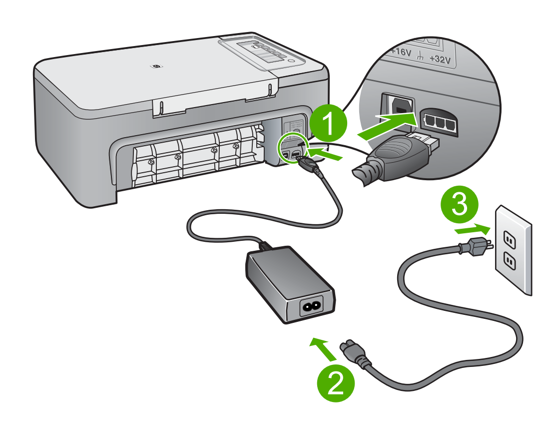
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查电源

解决方法： 检查电源。

检查电源

1. 确保电源线紧紧地连接到产品和电源适配器上。将电源线插到电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和电源适配器

2. 确保产品已启动。
3. 如果产品无法通电，则将其连接到另一个电源插座。
4. 通过断开电源线关闭该产品并重置。
5. 等待 5 秒钟，然后再次连接电源线。
6. 启动产品。
7. 再次尝试扫描。

原因： 本产品未正确连接电源或需要重置。

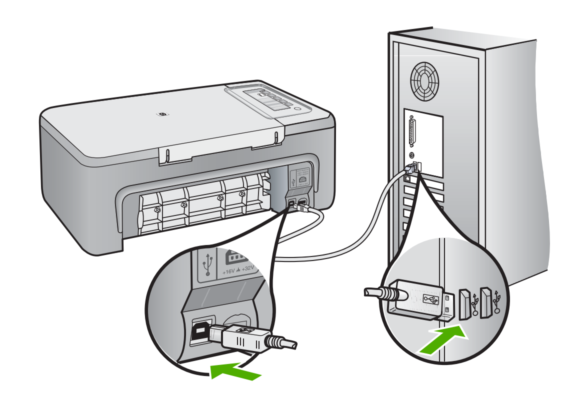
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：检查 USB 电缆连接

解决方法： 检查本产品和计算机之间的 USB 连接。

检查 USB 连接

1. 确认 USB 电缆已牢固地插入到产品后面的 USB 端口中。
2. 确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。



3. 再次尝试扫描。
   如果扫描失败，请继续执行下一步骤。
4. 根据产品连接到计算机的方式，执行以下操作之一：
   - 如果 USB 电缆已连接至 USB 集线器，请尝试拔下 USB 电缆再重新插入到集线器中。如果该按钮不起作用，则尝试关闭集线器，然后重新开启它。最后，尝试断开电缆与集线器的连接，直接将电缆连接到计算机上。
   - 如果是将 USB 电缆连接到笔记本计算机的扩展坞，则从扩展坞中拔掉 USB 电缆，将其直接连接到计算机上。
   - 如果 USB 电缆直接连接到计算机，请尝试将其插入计算机上的另外一个 USB 端口。
5. 如果计算机上连接有其他 USB 设备，请断开其他设备的连接，键盘和鼠标除外。
6. 检查 USB 电缆，确保电缆工作正常。

   注意 老式电缆可能无法正常工作。尝试将 USB 电缆连接到其他产品上，以检查其是否工作。如果遇到问题，可能需要更换 USB 电缆,另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。

7. 如果还有另外一条 USB 电缆，请尝试使用该电缆。

8. 重新启动笔记本计算机。
9. 重新启动计算机后，再尝试进行扫描。

原因： 本产品没有正确连接到计算机。

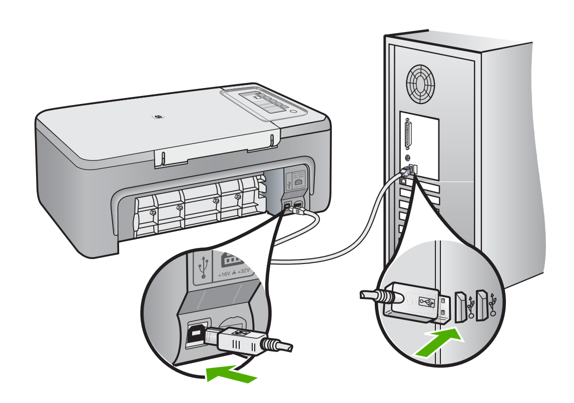
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 7：使用 Windows Image Acquisition (WIA) 进行扫描

解决方法： 尝试使用 Windows Image Acquisition (WIA) 进行扫描，而不使用 HP 解决方案中心。

使用 WIA 进行扫描

1. 确保产品已启动。
2. 确认 USB 电缆已牢固地插入到产品后面的 USB 端口中。
   如果连接正确，USB 连接线上的 USB 图标应朝上。
3. 确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。



4. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，再单击“程序”或“所有程序”，然后单击“附件”。
5. 点击“Imaging”。
6. 在“Imaging”应用中，点击“文件”，然后点击“选择设备”。
7. 从 TWAIN 源列表中选择产品。
8. 单击“文件”，然后单击“扫描新文件”。
   Imaging for Windows 将使用 TWAIN 软件（而不是 HP 解决方案中心）从产品进行扫描。

原因： 如果能够使用 WIA 进行扫描，这说明 HP 解决方案中心有故障。您可以继续使用 WIA 进行扫描，或尝试下一种解决方案。

如果您使用 WIA 也无法扫描，请尝试下一个解决方案。

解决方案 8：禁用 Lexbces 服务

解决方法： 检查 “Lexbces” 服务是否已启动，如果是则将其禁用。

如果已通过 USB 电缆将 Lexmark 或 Dell all-in-one 设备连接到安装了本产品的计算机，则 HP 软件可能无法扫描，因为 “Lexbces” 服务正在运行。

注意 此解决方案仅适用于您拥有 Lexmark 或 Dell all-in-one 的情况。如果您没有这两种设备，请尝试下一个解决方案。

检查并禁用服务

1. 以管理员身份登录 Windows。
2. 按 **Ctrl** + **Alt** + **Delete** 组合键，打开“任务管理器”。
3. 点击“进程”选项卡。
4. 如果“图像名称”列表中列有 Lexbceserver 服务，请禁用该服务。

    禁用服务

    a. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，再右键单击“我的电脑”，然后单击“管理”。
    此时将打开“计算机管理”窗口。
    b. 双击“服务和应用程序”，然后双击“服务”。
    c. 在右侧窗格中，右键点击“Lexbceserver”，然后点击“属性”。
    d. 在“常规”选项卡的“服务状态”部分，单击“停止”。
    e. 从“启动类型”下拉菜单中，选择“已禁用”，然后单击“确定”。
    f. 单击“确定”关闭对话框。
5. 备份注册表。

    备份注册表

    a. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”。
    b. 根据操作系统的不同，请执行下列操作之一：
        • Windows Vista：在“搜索”中，键入 regedit，然后按 **Enter** 键。出现“用户帐户控制”对话框时，单击“继续”。
        • Windows XP：点击“运行”。出现“运行”对话框时，键入 regedit，然后按 **Enter** 键。
        • Windows 2000：单击“注册表”，然后单击“导出注册表”
    将出现“注册表编辑器”。
    c. 在“注册表编辑器”中，选择“我的电脑”。
    d. 突出显示“我的电脑”后，单击“文件”，然后单击“导出”。
    e. 浏览定位至某个易于记忆的存储位置；例如：“我的文档”或“桌面”。

f. 在“导出范围”区域中，选择“全部”。
g. 输入备份注册表的文件名。
HP 建议使用包含当前日期的文件名；例如：Registry Backup 04_01_07.
h. 点击“保存”保存注册表。

6. 编辑注册表。

编辑注册表

a. 选择“HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler”注册表项。
右侧面板上显示该注册表项的详细信息。
b. 选中“DependOnService”数据串（在右侧面板中），看看“lexbces”是否已列于“数据”列中。
c. 如果“数据”列中包含“lexbces”，请右键单击“DependOnService”并选择“修改”。
执行下列操作之一：
   - 如果您只看到“lexbces”，而没有看到“RPCSS”，请删除“lexbces”并输入 **RPCSS**。
   - 如果您看到“lexbces”和“RPCSS”，请仅删除“lexbces”，保留“RPCSS”。
d. 点按“好”。

7. 重新启动计算机，然后再扫描一次。
如果您可以成功扫描，则继续下一个步骤以重新启动“Lexbcserver”服务。

注意　重新启动服务会启用 Lexmark 或 Dell 设备的正常功能，而不会影响 HP 软件。

8. 重新启动“Lexbcserver”服务。

重新启动服务

a. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，再右键单击“我的电脑”，然后单击“管理”。
此时将打开“计算机管理”屏幕。
b. 双击“服务和应用程序”，然后双击“服务”。
c. 在右侧窗格中，右键点击“Lexbceserver”，然后点击“属性”。
d. 在“常规”选项卡的“服务状态”部分，单击“启动”。
e. 从“启动类型”下拉菜单中，选择“自动”，然后单击“确定”。
f. 单击“确定”关闭对话框。

原因： Lexmark 打印机、Lexmark all-in-one 或 Dell all-in-one 安装的“Lexbceserver” 服务导致了扫描通信错误。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 9：运行扫描诊断实用程序

解决方法： 下载并运行“扫描诊断”实用程序以发现并更正本产品的故障。

下载并运行扫描诊断工具

1. 请访问：www.hp.com，然后单击“Software and driver downloads（软件和驱动程序下载）”。
2. 选择“Download drivers and software (and firmware)（下载驱动程序和软件及固件）”。
3. 在所提供的字段中键入产品名称和型号，然后按 **Enter** 键。
4. 选择安装 HP 软件的计算机的操作系统。
5. 浏览到“实用程序”部分，下载“HP 扫描诊断”实用程序。
6. 尝试扫描。
   如果某个 HP 软件组件出现错误，则该组件旁边会显示红色的“X”号。如果没有错误，则该组件旁边会显示绿色的对号。点击工具中的“修复”按钮，即可修复错误。

原因： 本产品和计算机之间存在连接问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 10：安装补丁

解决方法： 下载并安装“意外内部错误和通信故障”补丁。

该补丁可以解决本产品的“出现意外内部错误”和其他通信故障。

安装补丁

1. 请访问：www.hp.com，然后单击“Software and driver downloads（软件和驱动程序下载）”。
2. 选择“Download drivers and software (and firmware)（下载驱动程序和软件及固件）”。
3. 选择安装 HP 软件的计算机的操作系统。
4. 浏览到“补丁”部分，下载“HP Image zone/Photo and Imaging 意外内部错误和通信故障补丁”。
5. 双击补丁，将其安装在电脑上。
6. 尝试扫描。

原因： 您需要安装“意外内部错误和通信故障”补丁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 11：检查 USB 芯片组和控制器

解决方法： 检查 USB 芯片组和控制器。

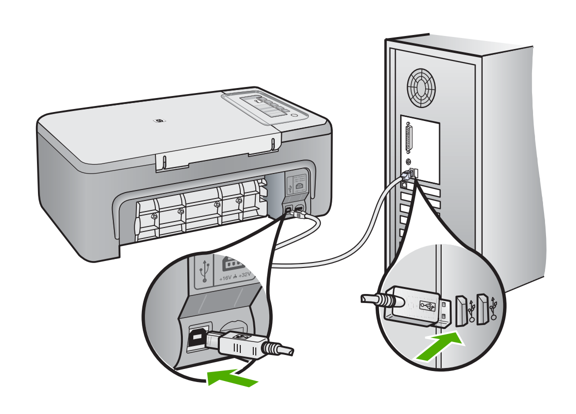
计算机上安装的 USB 芯片组的兼容性问题可能会导致扫描通信错误。这可能是由于 HP 设备芯片组和计算机上特定类型的 USB 芯片组之间的信号交换时序不匹配导致的。

检查 USB 芯片组和控制器

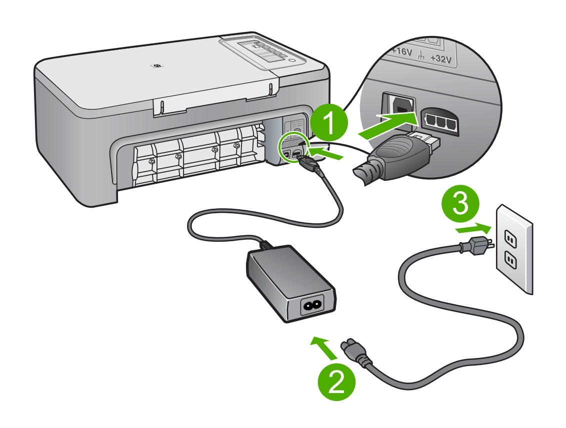
1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，再右键单击“我的电脑”，然后单击“属性”。
2. 单击“硬件”选项卡，然后单击“设备管理器”。
3. 单击“通用串行总线控制器”旁边的加号 (+) 以展开该项。
4. 检查您是否使用了以下列出的任意芯片组：
   - SIS 7001 USB 主控制器
   - ALI 芯片组
   - NEC 通用主控制器
   - Intel 82801 AA、Intel 82801BA/BAM

   注意 这里并未列出所有状况。如果您在尝试扫描时遇到通信问题，请遵循下面的步骤来解决问题。

5. 断开所有 USB 设备（打印机、扫描仪、照相机等）的连接，鼠标和键盘除外。
6. 将 USB 电缆重新连接到产品背部的 USB 端口上。
7. 将 USB 电缆的另外一端重新连接到计算机上的 USB 端口上。



8. 确保电源线紧紧地连接到产品和电源适配器上。将电源线插到电源插座、电涌保护器或电源板上。

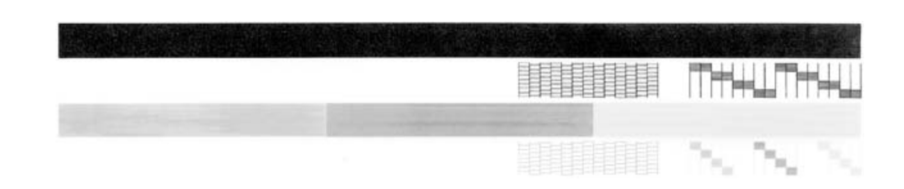


1	电源接头
2	电源线和电源适配器

9. 启动产品。
10. 打印自检报告以测试产品的基本的独立功能。
    有关打印自检报告的详细信息，请参阅下面的步骤。
11. 尝试扫描。
    如果扫描成功，可能是计算机上连接的其他 USB 设备导致该问题的。
12. 如果扫描成功，则将 USB 设备逐个连接到计算机上。
13. 每连接一个设备，就测试一下扫描功能，直到您找到导致该问题的设备。
14. 如果产品无法扫描。或在插入某个 USB 设备后无法与计算机之间建立通信，则请在产品和计算机之间连接一个有源 USB 集线器。
    这可能有助于建立或维持计算机与产品之间的通信。关于 USB 集线器的详细信息，请参阅下面的部分。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按下**开始复印 / 彩色**按钮。
   本产品将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。报告中的墨水测试区域示例如下所示。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   • 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   • 如果黑色色带缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧槽中的黑色墨盒有问题。
   • 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

有关使用 USB 集线器的详细信息

- 确认 USB 集线器是不是有源集线器，以及是否已插入电源适配器。在某些有源集线器的标准配置中不含电源适配器。
- 集线器必须已与电源相连。
- 某些集线器无法处理四个以上的全功率 USB 设备。您最多可以将 5 个集线器连接到系统。
- 如果在各集线器连接在一起时本产品与一个集线器之间存在故障，或该集线器上的设备超过四个，请将产品直接连接到计算机上（除非存在已知问题）。

原因： 计算机上安装的 USB 芯片组存在兼容性问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 12：卸载软件，重置本产品

解决方法： 完全卸载软件，然后重新安装。

卸载软件，重置产品

1. 断开产品连接并重置产品。

   断开产品连接并重置产品

   a. 确保产品已启动。
   b. 按下**开 / 关机**按钮关闭产品。
   c. 断开产品后面的电源线。
   d. 将电源线重新连接到产品背面。
   e. 按下**开 / 关机**打开产品。
2. 完全卸载软件。

   注意 在重新安装软件之前应认真按照卸载过程进行操作，这很重要，可以确保您能够从计算机中完整地卸载软件。

完整卸载软件

a. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或直接单击“控制面板”）。
b. 双击“添加 / 删除程序”（或单击“卸载程序”）。
c. 删除与 HP 扫描软件相关的所有项。

△ 小心 如果计算机是 HP 或 Compaq 制造的计算机，**请勿**删除以下所列应用程序之外的任何应用程序。

- HP 成像设备功能
- HP 文档查看器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（带有产品名称和软件版本号）
- HP 软件更新
- HP Share to web
- HP 解决方案中心
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. 浏览到 C:\Program Files\HP 或 C:\Program Files\Hewlett-Packard（对于以前的产品），删除 Digital Imaging 文件夹。
e. 浏览到 C:\WINDOWS，将 twain_32 文件夹重新命名为 twain_32 old。

3. 关闭后台运行的所有程序。

注意 电脑启动时将自动加载内存驻留程序（TSR）。这些程序会激活一部分电脑应用（例如防病毒软件），但是它们并不是电脑运行所必需的程序。有时，TSR 会阻止加载 HP 软件，导致打印机软件无法正常安装。在 Windows Vista、Windows XP 和 Windows 2000 中，利用 MSCONFIG 实用程序禁止启动 TSR 程序和服务。

关闭后台运行的所有程序

a. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”。
b. 根据操作系统的不同，请执行下列操作之一：
   - 在 Windows Vista 中：在“搜索”中，键入 MSCONFIG，然后按 **Enter** 键。
     出现“用户帐户控制”对话框时，单击“继续”。
   - 在 Windows XP 和 Windows 2000 中：点击“运行”。出现“运行”对话框时，键入 MSCONFIG，然后按 **Enter** 键。

   此时会显示“MSCONFIG”实用程序。
c. 点击“一般”选项卡。
d. 点击“有选择的启动”。

e. 如果“加载启动项”旁边有复选标记，请取消该复选标记。
f. 单击“服务”选项卡，然后选择“隐藏所有微软服务”框。
g. 单击“全部禁用”。
h. 单击“应用”，然后单击“关闭”。

> 注意　如果在进行更改时收到“访问被拒绝”的信息，请点击“确定”，继续执行操作。该信息不会阻止您进行更改。

i. 点击“重新启动”，以便电脑在下次重启时应用所有设置。
计算机重新启动后，会显示“您已使用系统配置实用程序更改了 Windows 的启动模式”消息。
j. 单击“不再显示此消息”旁边的复选框。

4. 运行“磁盘清理”实用程序以删除临时文件和文件夹。

运行磁盘清理实用程序

a. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，再单击“程序”或“所有程序”，然后单击“附件”。
b. 单击“系统工具”，然后单击“磁盘清理”。
“磁盘清理”会对硬盘进行分析，然后显示一个报告，其中列出可删除的组件。
c. 选中相应的复选框，删除不需要的组件。

有关磁盘清理实用程序的更多信息

“磁盘清理”实用程序将执行以下操作，释放您电脑上的硬盘空间：

- 删除 Internet 临时文件
- 删除已下载的程序文件
- 清空回收站
- 删除临时文件夹中的文件
- 删除其他 Windows 工具创建的文件
- 删除您不使用的 Windows 可选组件

d. 选择需要删除的组件后，点击“确定”。

疑难排解

5. 安装软件

安装软件

a. 将软件光盘插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
软件安装程序会自动启动。

> 注意 如果安装没有自动运行，请从 Windows “开始”菜单中单击“搜索”（或“运行”）。在“搜索”（或“运行”对话框）中，键入 d:\setup.exe，然后按 **Enter** 键。（如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。）

b. 按照计算机屏幕上的提示安装软件。

6. 尝试扫描。

原因： 软件需要完全卸载并重新安装。

无法打印

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

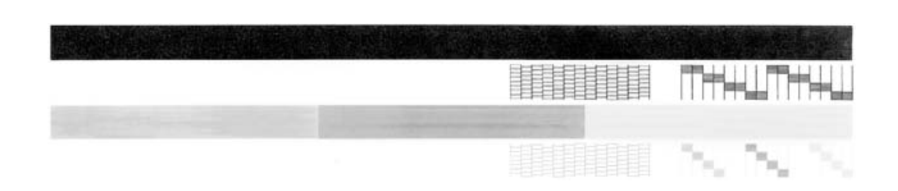
- 解决方案 1：打印自检报告
- 解决方案 2：清空打印队列
- 解决方案 3：断开并重新连接 USB 电缆
- 解决方案 4：验证驱动程序配置
- 解决方案 5：检查打印机是否暂停或脱机
- 解决方案 6：手动清空打印队列
- 解决方案 7：重新启动 print spooler
- 解决方案 8：检查软件应用程序

解决方案 1：打印自检报告

解决方法： 打印自检报告，看本产品是否能够打印并与计算机进行通信。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按下**开始复印 / 彩色**按钮。
   本产品将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。报告中的墨水测试区域示例如下所示。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   - 如果黑色色带缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧槽中的黑色墨盒有问题。
   - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

如果打印自检报告失败，则请确保本产品已正确安装。有关安装本产品的信息，请参阅产品随附的《安装手册》。

原因： 该产品安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：清空打印队列

解决方法： 重新启动计算机，以清空打印队列。

清空打印队列

1. 重新启动计算机。
2. 计算机重新启动之后，检查打印队列。
   a. 根据操作系统的不同，请执行下列操作之一：
      - Windows Vista：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机”。
      - Windows XP：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机和传真”。
      - Windows 2000：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。

   b. 双击产品图标以打开打印队列。
      如果没有未决的打印作业，则说明该问题已经解决。
3. 再次尝试进行打印。

原因： 计算机需要重新启动，以清空打印队列。

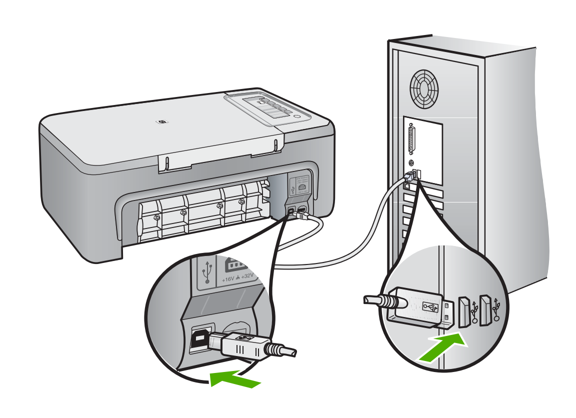
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：断开并重新连接 USB 电缆

解决方法： 从计算机和本产品上断开 USB 电缆，然后再重新连接。

断开并重新连接 USB 电缆

1. 切断该产品的 USB 电缆连接。
2. 从计算机上拔下 USB 电缆。
3. 将 USB 电缆保持断开五至六秒钟时间。
4. 使用 USB 电缆重新连接该产品和电脑。



重新连接 USB 电缆后，该产品应该开始打印队列中的任务。

注意 如果是通过 USB 集线器连接该产品，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。

5. 如果该产品没有自动开始打印，则启动另一个打印作业。

原因： USB 电缆需要断开。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：验证驱动程序配置

解决方法： 检查以确保本产品设置为了默认打印机并且正在使用正确的打印机驱动程序。

验证该产品是否被设置为了默认打印机

1. 根据操作系统的不同，请执行下列操作之一：
   - Windows Vista：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机”。
   - Windows XP：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机和传真”。
   - Windows 2000：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 确保将正确的产品设置为了默认打印机。
   默认打印机旁边有一个带对号的黑圈。
3. 如果将错误的产品设置为了默认打印机，则右键单击正确的产品，然后选择“设为默认打印机”。

验证打印机驱动程序

1. 根据操作系统的不同，请执行下列操作之一：
   - Windows Vista：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机”。
   - Windows XP：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机和传真”。
   - Windows 2000：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 右键单击该产品旁边的图标，选择“属性”。
3. 单击“端口”选项卡，验证该产品使用的端口是否正确。
   产品正在使用的端口为突出显示状态，旁边有一个对号。该产品应该设置为使用 DOT4 或 USB00X（其中 X 替换为数字）端口。
4. 如果该产品正在使用的端口不正确，请单击正确的端口以选择该端口。
   该产品正在使用的端口将为突出显示状态，并且旁边有一个对号。
5. 单击“高级”选项卡。

6. 检查“驱动程序”下拉菜单中列出的驱动程序，验证该产品使用的驱动程序是否正确。
   该产品的名称将列出为驱动程序。
7. 如果选择的驱动程序不正确，请从“驱动程序”下拉菜单中选择正确的驱动程序。
8. 单击“确定”保存更改。

原因： 如果在同一台计算机上配置了多个产品，则使用中的产品可能并未设置为默认打印机，或配置了错误的驱动程序。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查打印机是否暂停或脱机

解决方法： 检查以确保本产品未暂停，也未脱机。

检查打印机是否暂停或脱机

1. 根据操作系统的不同，请执行下列操作之一：
   - Windows Vista：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机”。
   - Windows XP：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机和传真”。
   - Windows 2000：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击产品图标以打开打印队列。
3. 在“打印机”菜单上，确保“暂停打印”或“脱机使用打印机”旁边没有对号。
   在“打印机”菜单上，确保“暂停打印”或“脱机使用打印机”旁边没有对号。如果这两个选项中任一选项具有对号，则单击该菜单项将其删除。如果该菜单具有“联机使用打印机”选项，则选择该选项，在该选项旁边添上对号。
4. 如果进行了任何更改，则再次尝试打印。

原因： 本产品已暂停或脱机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：手动清空打印队列

解决方法： 手动清空打印队列。

手动清空打印队列

1. 根据操作系统的不同，请执行下列操作之一：
   - Windows Vista：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机”。
   - Windows XP：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，“控制面板”，然后单击“打印机和传真”。
   - Windows 2000：在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击产品图标以打开打印队列。
3. 在“打印机”菜单上，单击“取消所有文档”或“清除打印文档”，然后单击“是”进行确认。
4. 如果队列中仍有文档，则重启电脑，并在计算机重启之后再次尝试打印。
5. 再次检查队列以确保该队列已清空，然后再次尝试打印。
   如果打印队列未清空，或者已经清空但作业仍然无法打印，则继续下一个解决方案。

原因： 打印队列需要手动清空。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 7：重新启动 print spooler

解决方法： 重新启动 print spooler。

停止并重新启动 print spooler

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 双击“管理工具”，然后双击“服务”。
3. 向下滚动浏览该列表，然后单击“Print Spooler”，再单击“停止”以停止该服务。
4. 单击“启动”，然后单击“确定”，重新启动该打印服务。
5. 重新启动计算机，计算机重启之后再次尝试打印。

原因： print spooler 需要重新启动。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 8：检查软件应用程序

解决方法： 验证是不是软件应用程序的问题。

验证软件应用程序

1. 关闭软件应用程序，然后重新打开。
2. 尝试在该软件应用程序中重新打印。

   注意 该打印机可能不支持在 DOS 应用程序中进行打印。检查应用程序的系统要求，确定此软件应用程序基于 Windows 还是基于 DOS。

3. 尝试在记事本中进行打印，看是软件应用程序的问题还是驱动程序的问题。

   在记事本中打印

   a. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“程序”或“所有程序”。
   b. 单击“附件”，然后单击“记事本”。
   c. 在记事本中键入几个文本字符。
   d. 单击“文件”，然后单击“打印”。

4. 如果在记事本中可以成功打印，而在软件应用程序中却不行，则请联系该应用程序的制造商获得支持。

原因： 软件应用程序无法使用或无法与打印驱动程序正确接口。

本产品安装可能不正确

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重置本产品
- 解决方案 2：检查电源线和 USB 电缆
- 解决方案 3：重新启动计算机
- 解决方案 4：卸载并重新安装本产品
- 解决方案 5：卸载并重新安装 HP Photosmart 软件

解决方案 1：重置本产品

解决方法： 通过断开电源线关闭该产品并重置。等待 60 秒钟，然后再次连接电源线。启动产品。

原因： 您需要重置本产品。

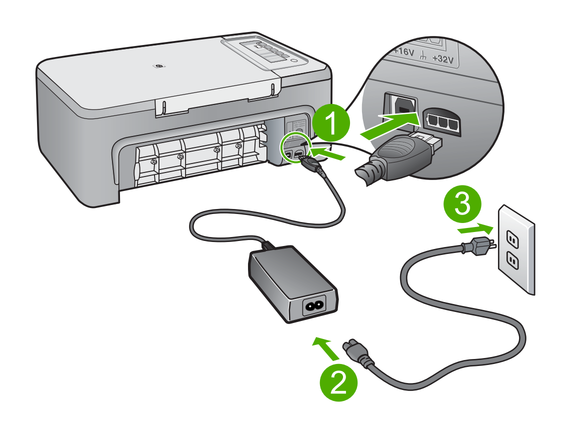
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查电源线和 USB 电缆

解决方法: 确保电源线和 USB 电缆已正确连接且已插入。同时，确保产品已经开启。

检查电源

1. 确保电源线紧紧地连接到产品和电源适配器上。将电源线插到电源插座、电涌保护器或电源板上。

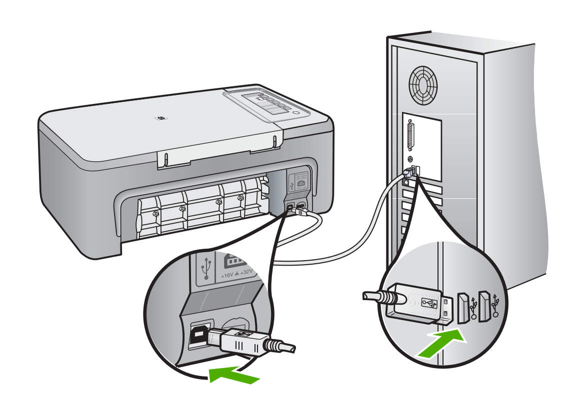


1	电源接头
2	电源线和电源适配器
3	接地电源插座

2. 确保产品已启动。
3. 如果产品无法通电，则将其连接到另一个电源插座。
4. 通过断开电源线关闭该产品并重置。
5. 等待 5 秒钟，然后再次连接电源线。
6. 启动产品。
7. 再次尝试扫描。

检查 USB 连接

1. 确认 USB 电缆已牢固地插入到产品后面的 USB 端口中。
2. 确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。



3. 再次尝试扫描。
   如果扫描失败，请继续执行下一步骤。
4. 根据产品连接到计算机的方式，执行以下操作之一：
   • 如果 USB 电缆已连接至 USB 集线器，请尝试拔下 USB 电缆再重新插入到集线器中。如果该按钮不起作用，则尝试关闭集线器，然后重新开启它。最后，尝试断开电缆与集线器的连接，直接将电缆连接到计算机上。
   • 如果是将 USB 电缆连接到笔记本计算机的扩展坞，则从扩展坞中拔掉 USB 电缆，将其直接连接到计算机上。
   • 如果 USB 电缆直接连接到计算机，请尝试将其插入计算机上的另外一个 USB 端口。
5. 如果计算机上连接有其他 USB 设备，请断开其他设备的连接，键盘和鼠标除外。
6. 检查 USB 电缆，确保电缆工作正常。

   注意 老式电缆可能无法正常工作。尝试将 USB 电缆连接到其他产品上，以检查其是否工作。如果遇到问题，可能需要更换 USB 电缆,另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。

7. 如果还有另外一条 USB 电缆，请尝试使用该电缆。
8. 重新启动笔记本计算机。
9. 重新启动计算机后，再尝试进行扫描。

原因： 电源线或 USB 电缆连接不当。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：重新启动计算机

解决方法： 重新启动计算机。

原因： 您可能未在安装产品软件后重新启动计算机。或者计算机存在其他问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：卸载并重新安装本产品

解决方法： 从“打印机和传真”控制面板中卸载产品，然后重新安装。

卸载和重新安装产品

1. 断开产品和计算机之间的 USB 电缆。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“打印机和传真”。
3. 右键单击产品，然后选择“删除”。
4. 等待数秒，然后使用 USB 电缆将产品重新连接到计算机上。
5. 按照屏幕提示重新安装产品。

原因： 最初安装本产品时可能已经存在问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：卸载并重新安装 HP Photosmart 软件

解决方法： 从计算机中卸载完整的 HP Photosmart 软件，然后使用产品随附的 CD 重新安装。

卸载或重新安装该软件。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加 / 删除程序”。
3. 删除与 HP 扫描软件相关的所有项。
   从“添加 / 删除程序”列表中卸载一些程序后，计算机上显示重新启动计算机的提示信息。
4. 选择“单击此处以稍后重新启动”。
5. 断开产品与计算机的连接，然后重启计算机。

> 注意 重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

6. 将 HP Photosmart CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动 Setup 程序。

   注意 如果未出现安装程序，请在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击。

7. 遵循屏幕说明和产品随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
8. 如果您在扫描时仍有问题，从“添加 / 删除程序”列表中删除以下列出的其他应用程序（如果有）。

   小心 如果计算机是 HP 或 Compaq 制造的计算机，**请勿**删除以下所列应用程序之外的任何应用程序。

   - HP 成像设备功能
   - HP Document Viewer
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging Gallery
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（带有产品名称和软件版本号）
   - HP Software Update
   - HP Share to web
   - HP 解决方案中心
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: 最初安装 HP Photosmart 软件时可能已经存在问题。

未找到本产品

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重置本产品
- 解决方案 2：检查电源线和 USB 电缆
- 解决方案 3：重新启动计算机
- 解决方案 4：卸载并重新安装本产品
- 解决方案 5：卸载并重新安装 HP Photosmart 软件

解决方案 1：重置本产品

解决方法: 通过断开电源线关闭该产品并重置。等待 60 秒钟，然后再次连接电源线。启动产品。

原因: 您需要重置本产品。

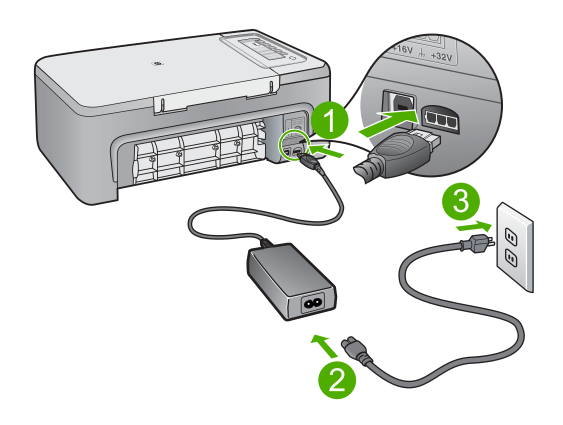
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查电源线和 USB 电缆

解决方法： 确保电源线和 USB 电缆已正确连接且已插入。同时，确保产品已经开启。

检查电源

1. 确保电源线紧紧地连接到产品和电源适配器上。将电源线插到电源插座、电涌保护器或电源板上。

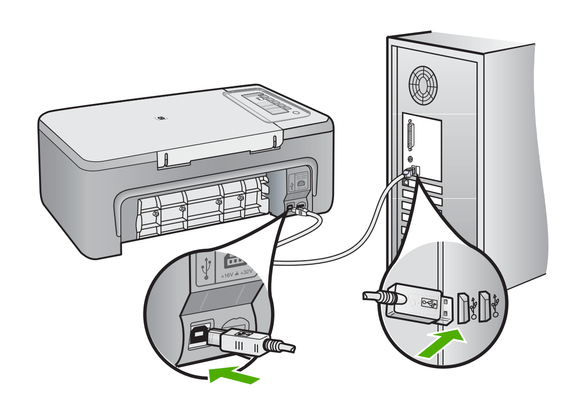


1	电源接头
2	电源线和电源适配器
3	接地电源插座

2. 确保产品已启动。
3. 如果产品无法通电，则将其连接到另一个电源插座。
4. 通过断开电源线关闭该产品并重置。
5. 等待 5 秒钟，然后再次连接电源线。
6. 启动产品。
7. 再次尝试扫描。

检查 USB 连接

1. 确认 USB 电缆已牢固地插入到产品后面的 USB 端口中。
2. 确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。



3. 再次尝试扫描。
   如果扫描失败，请继续执行下一步骤。
4. 根据产品连接到计算机的方式，执行以下操作之一：
   - 如果 USB 电缆已连接至 USB 集线器，请尝试拔下 USB 电缆再重新插入到集线器中。如果该按钮不起作用，则尝试关闭集线器，然后重新开启它。最后，尝试断开电缆与集线器的连接，直接将电缆连接到计算机上。
   - 如果是将 USB 电缆连接到笔记本计算机的扩展坞，则从扩展坞中拔掉 USB 电缆，将其直接连接到计算机上。
   - 如果 USB 电缆直接连接到计算机，请尝试将其插入计算机上的另外一个 USB 端口。
5. 如果计算机上连接有其他 USB 设备，请断开其他设备的连接，键盘和鼠标除外。
6. 检查 USB 电缆，确保电缆工作正常。

   注意　老式电缆可能无法正常工作。尝试将 USB 电缆连接到其他产品上，以检查其是否工作。如果遇到问题，可能需要更换 USB 电缆,另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。

7. 如果还有另外一条 USB 电缆，请尝试使用该电缆。
8. 重新启动笔记本计算机。
9. 重新启动计算机后，再尝试进行扫描。

原因： 电源线或 USB 电缆连接不当。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：重新启动计算机

解决方法： 重新启动计算机。

原因： 您可能未在安装产品软件后重新启动计算机。或者计算机存在其他问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：卸载并重新安装本产品

解决方法： 从“打印机和传真”控制面板中卸载产品，然后重新安装。

卸载和重新安装产品

1. 断开产品和计算机之间的 USB 电缆。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“打印机和传真”。
3. 右键单击产品，然后选择“删除”。
4. 等待数秒，然后使用 USB 电缆将产品重新连接到计算机上。
5. 按照屏幕提示重新安装产品。

原因： 最初安装本产品时可能已经存在问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：卸载并重新安装 HP Photosmart 软件

解决方法： 从计算机中卸载完整的 HP Photosmart 软件，然后使用产品随附的 CD 重新安装。

卸载或重新安装该软件。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加 / 删除程序”。
3. 删除与 HP 扫描软件相关的所有项。
   从“添加 / 删除程序”列表中卸载一些程序后，计算机上显示重新启动计算机的提示信息。
4. 选择“单击此处以稍后重新启动”。
5. 断开产品与计算机的连接，然后重启计算机。

> 注意 重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

6. 将 HP Photosmart CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动 Setup 程序。

   注意 如果未出现安装程序，请在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击。

7. 遵循屏幕说明和产品随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
8. 如果您在扫描时仍有问题，从“添加 / 删除程序”列表中删除以下列出的其他应用程序（如果有）。

   △ 小心 如果计算机是 HP 或 Compaq 制造的计算机，**请勿**删除以下所列应用程序之外的任何应用程序。

   - HP 成像设备功能
   - HP Document Viewer
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging Gallery
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（带有产品名称和软件版本号）
   - HP Software Update
   - HP Share to web
   - HP 解决方案中心
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因： 最初安装 HP Photosmart 软件时可能已经存在问题。

本产品找不到可用的扫描目标

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重新启动计算机
- 解决方案 2：卸载并重新安装 HP Photosmart 软件

解决方案 1：重新启动计算机

解决方法： 重新启动计算机。

原因： 您可能未在安装产品软件后重新启动计算机。或者计算机存在其他问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：卸载并重新安装 HP Photosmart 软件

解决方法： 从计算机中卸载完整的 HP Photosmart 软件，然后使用产品随附的 CD 重新安装。

卸载或重新安装该软件。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加 / 删除程序”。
3. 删除与 HP 扫描软件相关的所有项。
   从“添加 / 删除程序”列表中卸载一些程序后，计算机上显示重新启动计算机的提示信息。
4. 选择“单击此处以稍后重新启动”。
5. 断开产品与计算机的连接，然后重启计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

6. 将 HP Photosmart CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动 Setup 程序。

   注意 如果未出现安装程序，请在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击。

7. 遵循屏幕说明和产品随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
8. 如果您在扫描时仍有问题，从“添加 / 删除程序”列表中删除以下列出的其他应用程序（如果有）。

   △ 小心 如果计算机是 HP 或 Compaq 制造的计算机，**请勿**删除以下所列应用程序之外的任何应用程序。

   - HP 成像设备功能
   - HP Document Viewer
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging Gallery
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（带有产品名称和软件版本号）
   - HP Software Update
   - HP Share to web
   - HP 解决方案中心
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因： 最初安装 HP Photosmart 软件时可能已经存在问题。

未找到所需软件组件或软件安装错误

解决方法： 从计算机中卸载完整的 HP Photosmart 软件，然后使用产品随附的 CD 重新安装。

卸载或重新安装该软件。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加 / 删除程序”。
3. 删除与 HP 扫描软件相关的所有项。
   从“添加 / 删除程序”列表中卸载一些程序后，计算机上显示重新启动计算机的提示信息。
4. 选择“单击此处以稍后重新启动”。
5. 断开产品与计算机的连接，然后重启计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

6. 将 HP Photosmart CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动 Setup 程序。

   注意 如果未出现安装程序，请在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击。

7. 遵循屏幕说明和产品随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
8. 如果您在扫描时仍有问题，从“添加 / 删除程序”列表中删除以下列出的其他应用程序（如果有）。

   △ 小心 如果计算机是 HP 或 Compaq 制造的计算机，**请勿**删除以下所列应用程序之外的任何应用程序。

   - HP 成像设备功能
   - HP Document Viewer
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging Gallery
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（带有产品名称和软件版本号）
   - HP Software Update
   - HP Share to web
   - HP 解决方案中心
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因： 最初安装 HP Photosmart 软件时可能已经存在问题。

与本产品通信时发生错误

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

解决方案 1：重置本产品

解决方法： 通过断开电源线关闭该产品并重置。等待 60 秒钟，然后再次连接电源线。启动产品。

原因： 您需要重置本产品。

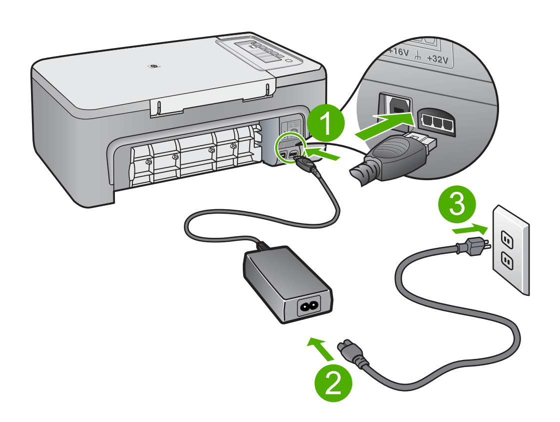
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查电源线和 USB 电缆

解决方法： 确保电源线和 USB 电缆已正确连接且已插入。同时，确保产品已经开启。

检查电源

1. 确保电源线紧紧地连接到产品和电源适配器上。将电源线插到电源插座、电涌保护器或电源板上。

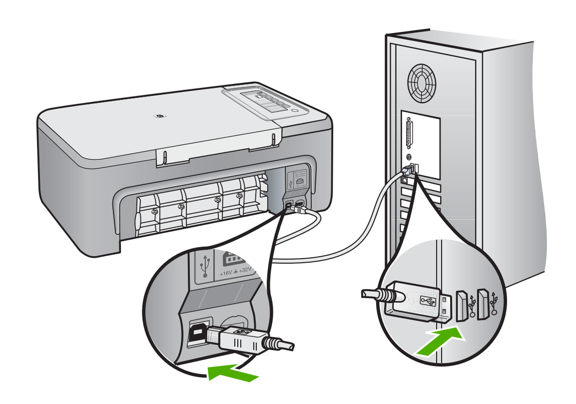


1	电源接头
2	电源线和电源适配器
3	接地电源插座

2. 确保产品已启动。
3. 如果产品无法通电，则将其连接到另一个电源插座。
4. 通过断开电源线关闭该产品并重置。
5. 等待 5 秒钟，然后再次连接电源线。
6. 启动产品。
7. 再次尝试扫描。

检查 USB 连接

1. 确认 USB 电缆已牢固地插入到产品后面的 USB 端口中。
2. 确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。



3. 再次尝试扫描。
   如果扫描失败，请继续执行下一步骤。
4. 根据产品连接到计算机的方式，执行以下操作之一：
   - 如果 USB 电缆已连接至 USB 集线器，请尝试拔下 USB 电缆再重新插入到集线器中。如果该按钮不起作用，则尝试关闭集线器，然后重新开启它。最后，尝试断开电缆与集线器的连接，直接将电缆连接到计算机上。
   - 如果是将 USB 电缆连接到笔记本计算机的扩展坞，则从扩展坞中拔掉 USB 电缆，将其直接连接到计算机上。
   - 如果 USB 电缆直接连接到计算机，请尝试将其插入计算机上的另外一个 USB 端口。
5. 如果计算机上连接有其他 USB 设备，请断开其他设备的连接，键盘和鼠标除外。

6. 检查 USB 电缆，确保电缆工作正常。

> 注意 老式电缆可能无法正常工作。尝试将 USB 电缆连接到其他产品上，以检查其是否工作。如果遇到问题，可能需要更换 USB 电缆,另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。

7. 如果还有另外一条 USB 电缆，请尝试使用该电缆。
8. 重新启动笔记本计算机。
9. 重新启动计算机后，再尝试进行扫描。

原因： 电源线或 USB 电缆连接不当。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：重新启动计算机

解决方法： 重新启动计算机。

原因： 您可能未在安装产品软件后重新启动计算机。或者计算机存在其他问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：卸载并重新安装本产品

解决方法： 从“打印机和传真”控制面板中卸载产品，然后重新安装。

卸载和重新安装产品

1. 断开产品和计算机之间的 USB 电缆。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“打印机和传真”。
3. 右键单击产品，然后选择“删除”。
4. 等待数秒，然后使用 USB 电缆将产品重新连接到计算机上。
5. 按照屏幕提示重新安装产品。

原因： 最初安装本产品时可能已经存在问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：卸载并重新安装 HP Photosmart 软件

解决方法： 从计算机中卸载完整的 HP Photosmart 软件，然后使用产品随附的 CD 重新安装。

卸载或重新安装该软件。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加 / 删除程序”。

3. 删除与 HP 扫描软件相关的所有项。
从“添加 / 删除程序”列表中卸载一些程序后，计算机上显示重新启动计算机的提示信息。
4. 选择“单击此处以稍后重新启动”。
5. 断开产品与计算机的连接，然后重启计算机。

注意　重新启动计算机前，一定要断开产品的连接。重新安装完软件后，再将产品连接到计算机上。

6. 将 HP Photosmart CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动 Setup 程序。

注意　如果未出现安装程序，请在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击。

7. 遵循屏幕说明和产品随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
8. 如果您在扫描时仍有问题，从“添加 / 删除程序”列表中删除以下列出的其他应用程序（如果有）。

△ 小心　如果计算机是 HP 或 Compaq 制造的计算机，**请勿**删除以下所列应用程序之外的任何应用程序。

- HP 成像设备功能
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（带有产品名称和软件版本号）
- HP Software Update
- HP Share to web
- HP 解决方案中心
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因：　最初安装 HP Photosmart 软件时可能已经存在问题。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：与 HP 支持部门联系进行维修

解决方法：　如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤，但仍有问题，则请与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示，则请选择您的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持。

原因： 您可能需要帮助以使本产品或软件正常工作。

文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- 文件读写错误
- 未找到文件
- 文件格式不支持
- 文件名无效
- HP All-in-One 支持的文件类型

文件读写错误

解决方法： 检查文件夹或文件名是否正确。

原因： 产品软件不能打开或保存文件。

未找到文件

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

原因： 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

文件格式不支持

解决方法： 用其他应用程序打开该文件，并将其保存为产品软件可以识别的格式。

详细信息，请参阅：

HP All-in-One 支持的文件类型

原因： 产品软件无法识别或支持正在打开或保存的图像的文件格式。如果根据文件扩展名判断文件是支持的类型，则文件可能已经损坏。

文件名无效

解决方法： 确保没有在文件名中使用任何非法字符。

原因： 输入的文件名无效。

HP All-in-One 支持的文件类型

请参考下列受支持的文件格式：

- HP Photosmart 软件支持以下文件格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、TIF、PICT、PSD、PCS、EPS、TGA、SGI、PDF 和 PNG
- 扫描时，HP Photosmart 软件支持以下列文件格式保存图像：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF

常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- 无法裁剪
- 未连接
- 无扫描选项
- 磁盘空间已满

无法裁剪

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：关闭未使用的应用程序
- 解决方案 2：创建更多硬盘空间

解决方案 1：关闭未使用的应用程序

解决方法： 关闭所有没有在使用的应用程序包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序。如果关闭了病毒检查程序，请在扫描结束后重新打开它。

如果经常发生这种问题，或在使用其他应用程序时出现内存问题，则可能需要为计算机添加更多内存。详细信息，请参阅计算机随附的使用手册。

原因： 计算机没有足够的内存。

解决方案 2：创建更多硬盘空间

解决方法： 清空桌面上的回收站。可能还需要删除硬盘中的文件，如临时文件。

原因： 为了进行扫描，计算机硬盘上至少必须有 50 MB 的可用空间。

未连接

解决方法： 确保计算机启动，并连接到产品。还要确保安装了产品随附的软件。

详细信息，请参阅：

产品经过设置后却不打印

原因： 以下几种情况会引发该错误消息。

- 没有启动计算机。
- 计算机没有连接到本产品。
- 没有正确安装本产品随附的软件。
- 已安装但并未运行本产品随附的软件。

无扫描选项

解决方法： 确保该软件已经安装并且正在运行。有关详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

原因： 产品随附的软件未运行或尚未安装。

磁盘空间已满

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

原因： 您的计算机内存不足，无法执行任务。

纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- 不从进纸盒进纸
- 墨水正在晾干
- 缺纸
- 卡纸或进纸错误
- 纸张不符
- 纸张宽度不正确

不从进纸盒进纸

解决方法： 如果该产品缺纸，或在进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上轻轻墩齐，然后重新放回进纸盒中。要继续打印作业，请按产品控制面板上的按钮。

原因： 进纸盒中没有足够的纸张。

墨水正在晾干

解决方法： 将纸张留在出纸盒中，直到该消息消失。如果需要在消息消失之前取出打印页，请小心地握住打印页的下面或旁边，然后把它放在平坦的表面上晾干。

原因： 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

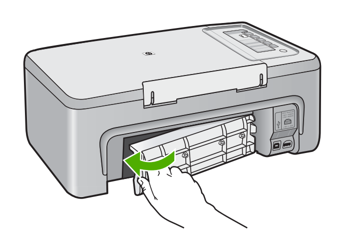
缺纸

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：重新安装本产品的后检修门
- 解决方案 2：检查纸张类型和打印设置
- 解决方案 3：清洁滚筒
- 解决方案 4：联系 HP 支持部门

解决方案 1：重新安装本产品的后检修门

解决方法： 如果您为清除卡纸而拆下了后检修门，请将其重新装上。轻轻地向前推后检修门，直到其扣合到位。



原因： 后盖门从本产品上卸下。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查纸张类型和打印设置

解决方法： 检查进纸盒中放入的纸张和打印设置。

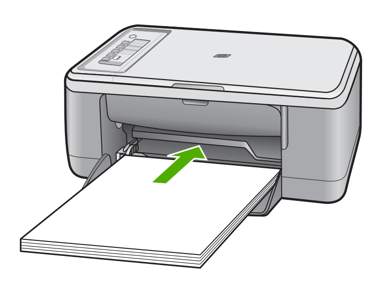
检查进纸盒中的纸张

1. 从进纸盒中取出纸叠，验证进纸盒中的所有纸张是否均为相同的尺寸和类型。
2. 更换任何撕裂、有灰尘、卷边或折叠的纸张。
   如果纸张发生卷曲，则沿着卷曲相反方向轻轻弯曲纸张以使得纸张不再卷曲，或者更换纸张。

   > 注意 在该产品中使用平整的纸张，直到问题得以解决。

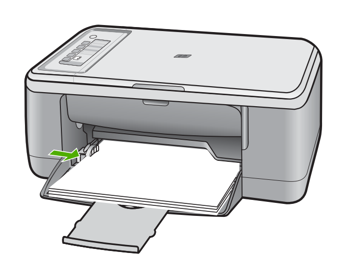
3. 在一个平面上磕打纸叠，将边缘对齐。
4. 验证纸叠包含的纸张是否为 10 到 25 张。

5. 将该叠纸放入进纸盒，短边朝前，打印面朝下。将整叠纸向前推动，直至遇阻停止。



6. 将纸张宽度导板向里滑动，直至其紧贴纸张边缘。

> 注意　不要在进纸盒中放入过多纸张；确保纸叠可以装入进纸盒，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



7. 确保打印设置、纸张尺寸和类型与进纸盒中放入的纸张相匹配。
   有关检查和更改这些设置的信息，请参阅以下任务。
8. 再次尝试进行打印。

设置纸张尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
   下表列出了进纸盒中能放入的各种类型纸张的建议纸张尺寸设置。请务必查看“尺寸”表中列出的一长串选择，检查是否已经存在您所用纸张类型所对应的已定义纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多用途纸或普通纸	Letter 或 A4
信封	列出的合适信封尺寸
贺卡纸	Letter 或 A4
索引卡	列出的合适卡片尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以自定义纸张尺寸）
喷墨纸	Letter 或 A4
热烫 T 恤转印纸	Letter 或 A4
标签纸	Letter 或 A4
Legal	Legal
信头纸	Letter 或 A4
全景照片纸	列出的合适全景尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以指定一种自定义纸张尺寸）
照片纸	10 x 15 cm、letter、A4 或列出的合适尺寸
投影胶片	Letter 或 A4
自定义尺寸的纸张	自定义纸张尺寸

设置用于打印的纸张类型

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保已经选择了正确的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”列表中，选择合适的纸张类型。

原因： 进纸盒中放入的纸张有问题或者打印设置不匹配。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：清洁滚筒

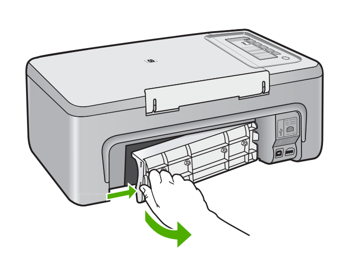
解决方法： 清洁滚筒。

确保拥有以下材料：

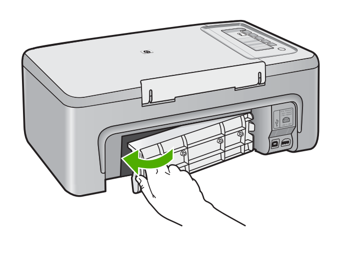
- 不会被撕开或留下纤维的不起毛布或任何柔软材料。
- 蒸馏水、净化水或瓶装水。

清洁滚筒

1. 关闭该产品，断开电源线。
2. 卸下后检修盖。



3. 将不起毛的布浸泡到纯净水或蒸馏水中，然后挤干里面多余的水份。
4. 清洁橡胶滚筒，清除所有灰尘或脏的堆积物。
5. 重新安装后检修盖。轻轻地向前推后检修门，直到其扣合到位。



6. 重新插入电源线，然后开启该产品。
7. 再次尝试进行打印。

原因： 滚筒脏了，需要清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：联系 HP 支持部门

解决方法： 如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤，则请与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 您的产品需要维修。

卡纸或进纸错误

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

清除卡纸

原因： HP All-in-One 卡纸。

纸张不符

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

- 设置用于打印的纸张类型
- 为打印和复印作业选择纸张

原因： 为打印作业选择的打印设置和产品中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

纸张宽度不正确

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

- 设置用于打印的纸张类型
- 为打印和复印作业选择纸张

原因： 为打印作业选择的打印设置和产品中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

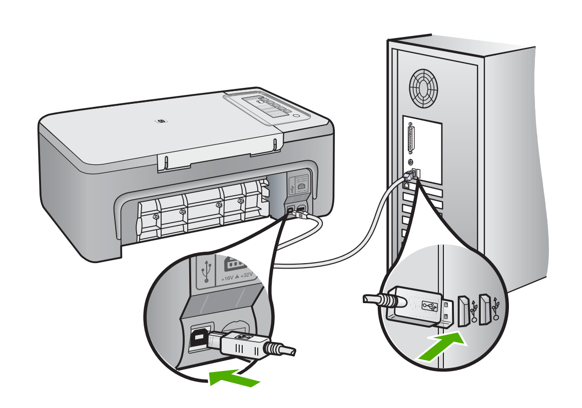
电源和连接消息

下面是与电源和连接相关的错误消息：

- 没有检测到 HP All-in-One
- 通信测试失败
- 没有正确关闭电源
- 双向通信中断

没有检测到 HP All-in-One

解决方法： 如果没有将本产品正确连接到计算机，就会出现通信错误。确保按下图所示的方法将 USB 电缆牢固地连接到本产品和计算机上。



详细信息，请参阅：

产品经过设置后却不打印

原因： 此错误仅适用于 USB 连接的设备。USB 电缆没有正确插入。

通信测试失败

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保本产品已启动
- 解决方案 2：确保本产品已连接到计算机

解决方案 1：确保本产品已启动

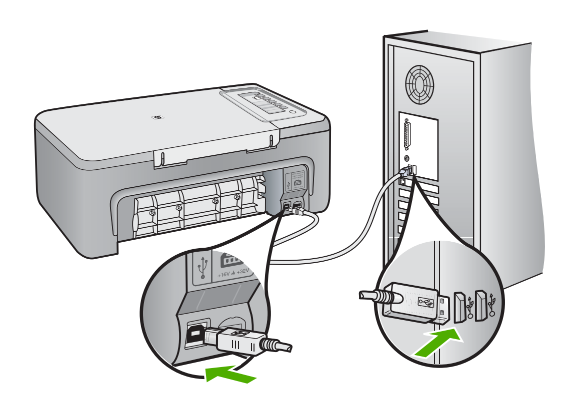
解决方法： 查看产品上的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示产品已关机。确保电源线已牢固地连接到产品上并且插入电源插座中。按下**开 / 关机**按钮打开产品。

原因： 该产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保本产品已连接到计算机

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



详细信息，请参阅：

产品经过设置后却不打印

原因： 计算机无法与产品通信。

没有正确关闭电源

解决方法： 按产品控制面板上的**开 / 关机**按钮启动和关闭本产品。

原因： 最后一次使用本产品时没有正确关机。如果通过关闭电源板上的开关或使用墙壁开关来关闭产品，则可能会损坏本产品。

双向通信中断

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保本产品已启动
- 解决方案 2：确保本产品已连接到计算机

解决方案 1：确保本产品已启动

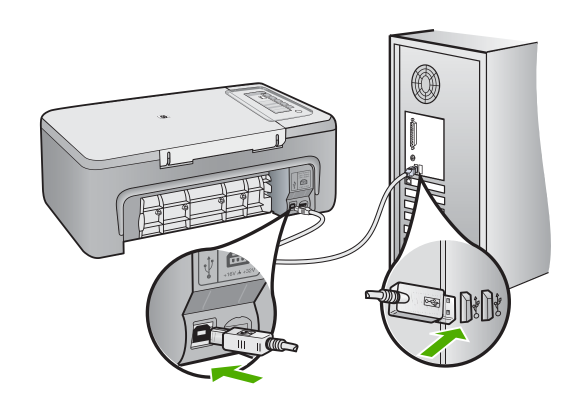
解决方法： 查看产品上的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示产品已关机。确保电源线已牢固地连接到产品上并且插入电源插座中。按下**开 / 关机**按钮打开产品。

原因： 该产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保本产品已连接到计算机

解决方法： 如果没有将本产品正确连接到计算机，就会出现通信错误。确保按下图所示的方法将 USB 电缆牢固地连接到本产品和计算机上。



详细信息，请参阅：

产品经过设置后却不打印

原因： 本产品没有连接到计算机上。

墨盒消息

下面是与墨盒相关的错误消息：

- 已安装非 HP 墨盒
- 安装了以前使用过的原装 HP 墨盒
- HP 原装墨水已用完
- 墨水量不足
- 在墨水备份模式下打印
- 打印托架卡住
- 需要校准或校准失败
- 缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的产品
- 墨盒缺失或未检测到
- Incompatible print cartridges（墨盒不兼容）

疑难排解

- 墨盒位于错误插槽中
- Print cartridge problem（墨盒出现问题）

已安装非 HP 墨盒

解决方法： 按照计算机屏幕上的提示继续操作或使用正品 HP 墨盒更换指明的墨盒。

HP 建议使用正品 HP 墨盒。HP 正品打印墨盒设计用于 HP 打印机并进行了测试，可帮助您轻松地重复获得优质打印效果。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量及可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定购买的是正品 HP 墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：

更换墨盒

原因： 本产品检测到安装了非 HP 墨盒。

安装了以前使用过的原装 HP 墨盒

解决方法： 检查当前打印作业的打印质量。如果满意，则按照计算机屏幕上的提示继续。

可能无法为指明的墨盒提供墨水量。墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获得一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

原因： 原装 HP 墨盒之前已在另一个打印机内使用过。

HP 原装墨水已用完

解决方法： 按照计算机屏幕上的提示继续操作或使用正品 HP 墨盒更换指明的墨盒。

可能无法为指明的墨盒提供墨水量。墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获得一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量及可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定购买的是正品 HP 墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：

更换墨盒

原因： 指定墨盒中的原装 HP 墨水已经用完。

墨水量不足

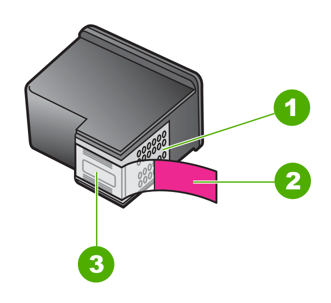
解决方法： 可能无法为指定的墨盒提供墨水量。墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑提供一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延迟。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关 HP 产品回收与再利用的信息，请访问我们的网站：www.hp.com/recycle。

原因： 估计指定墨盒的墨水量不足，可能需要尽快更换。

在墨水备份模式下打印

解决方法： 如果您收到墨水备份模式信息而产品中却安装了两个墨盒，请检查每个墨盒上的保护胶带是否已都撕下。当胶带遮盖住墨盒触点时，打印机将无法检测到已经安装的墨盒。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

有关详细信息，请参阅使用墨水备份模式。

原因： 当本产品检测到只安装了一个墨盒时，墨水备份模式启动。通过此打印模式，您可以使用单一墨盒打印，但会降低产品的打印速度并影响打印输出的质量。

打印托架卡住

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

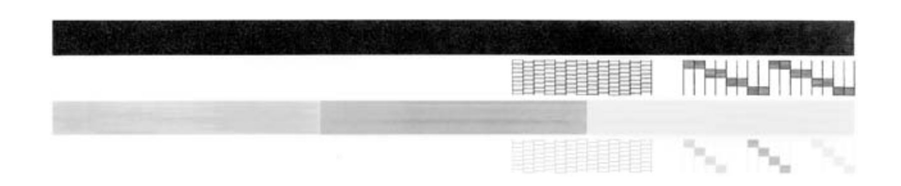
- 解决方案 1：打印自检报告
- 解决方案 2：清洁墨盒
- 解决方案 3：检查电源

解决方案 1：打印自检报告

解决方法： 打印自检报告以确定产品能否打印。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按下**开始复印 / 彩色**按钮。
   本产品将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。报告中的墨水测试区域示例如下所示。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   - 如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则可能表示右侧槽中的黑色或照片墨盒有问题。
   - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

原因： 该错误并非真正的错误。

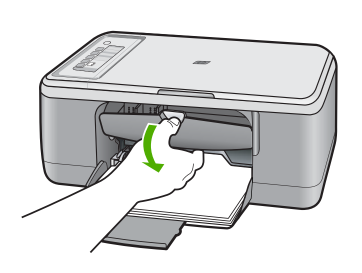
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：清洁墨盒

解决方法： 取出卡住打印托架的所有物体，例如纸张。然后重置本产品。

清除打印托架

1. 确保产品已启动。
2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架应移到产品的中央。如果墨盒托架没有移到中央，请关闭产品，然后再打开。



3. 记录下打印托架卡住的位置并查找卡纸。
   卡纸可能会导致错误消息并使打印托架卡住。

   △ 小心 取出卡住的纸时，请不要使用任何工具或其他设备。从产品内部取出卡纸时，请始终小心谨慎。

   如果打印托架在右侧被卡住

   a. 检查是否有任何纸张或物体可能会限制打印托架。
   b. 将其完全移动到左侧。
   c. 从左侧一直向右侧检查纸张路径，并取出产品中剩余的纸张。

   如果打印托架在左侧被卡住

   a. 检查是否有任何纸张或物体可能会限制打印托架。
   b. 将其完全移动到右侧。
   c. 从右侧一直向左侧检查纸张路径，并取出产品中剩余的纸张。

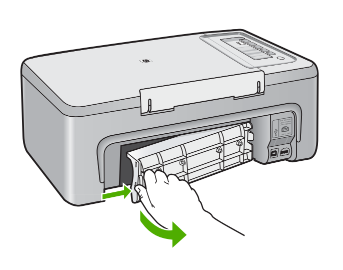
   如果打印托架卡在中间位置

   a. 检查是否有任何纸张或物体可能会限制打印托架。
   b. 将其完全移动到左侧。
   c. 从左侧一直向右侧检查纸张路径，并取出产品中剩余的纸张。
   d. 将其完全移动到右侧。
   e. 从右侧一直向左侧检查纸张路径，并取出产品中剩余的纸张。
4. 关闭墨盒盖。

5. 检查后检修门内是否卡纸。

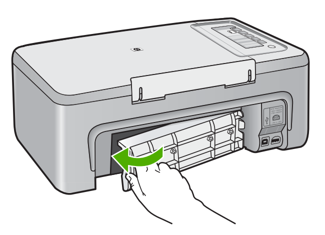
检查后检修门内是否卡纸

a. 按下后检修门的卡销以松开该门。将清除卡纸后盖拉出打印机，卸下该盖。



b. 检查产品中是否仍存有任何纸张。慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

c. 重新安装后检修盖。轻轻地向前推后检修门，直到其扣合到位。



6. 根据产品的状态执行以下操作之一：
   - 如果**开** / **关机**按钮指示灯稳定亮着，请打印自检报告。如果能够打印自检报告，则托架已不再被卡。
     有关详细信息，请参阅打印自检报告。
   - 如果**开** / **关机**按钮指示灯不亮或闪烁，则说明打印托架仍被卡住，请继续下一种解决方法。
7. 断开产品连接并重置产品。

断开产品连接并重置产品

a. 确保产品已启动。

b. 按下**开** / **关机**按钮关闭产品。

c. 断开产品后面的电源线。

d. 将电源线重新连接到产品背面。

e. 按下**开** / **关机**打开产品。

原因： 打印托架被卡纸阻挡。

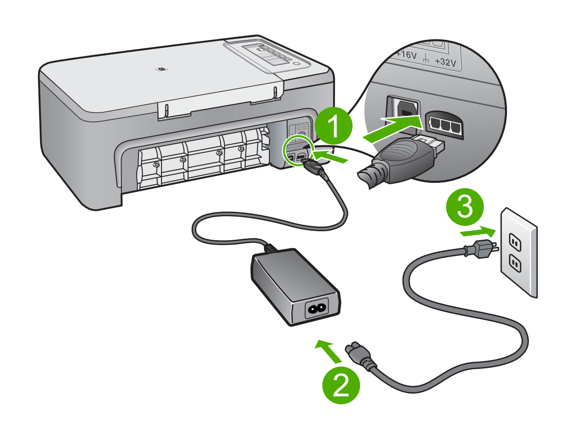
如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查电源

解决方法： 确认本产品是否已正确连接到适当的电源。

验证产品是否已连接合适电源

1. 验证产品是否具有两相电源插头，确保您使用的是产品随附的电源线。
2. 如果产品已连接至计算机，请确保计算机使用的是符合您所在国家／地区的正确电源插头。
3. 确保电源线紧紧地连接到产品和电源适配器上。
4. 将电源线直接插入墙上的电源插孔。



1	电源接头
2	电源线和电源适配器

5. 尝试从计算机进行打印。
   将产品与电源排座或者电涌保护器断开，并直接与墙面插座相连，如果设备可以正常工作，则表明电源排座或者电涌保护器可能无法为产品提供足够的电压。
6. 如果产品无法打印且打印托架仍被卡住，请与 HP 支持联系进行维修。
   请访问：www.hp.com/support.
   如果出现提示信息，则请选择您所在的国家／地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 本产品电压可能不充足。

需要校准或校准失败

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：进纸盒中放入的纸张类型不正确
- 解决方案 2：确保已撕下了墨盒上的保护胶带

- 解决方案 3：检查墨盒是否已经完全插入
- 解决方案 4：校准新安装的墨盒
- 解决方案 5：墨盒或传感器可能有问题

解决方案 1：进纸盒中放入的纸张类型不正确

解决方法： 如果校准墨盒时在进纸盒中放入彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。

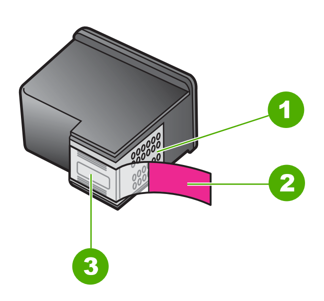
要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保已撕下了墨盒上的保护胶带

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	金色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴





取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查墨盒是否已经完全插入

解决方法： 取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：校准新安装的墨盒

解决方法： 您必须校准墨盒以确保卓越的打印质量。

如果不断出现校准错误，并且您无法将其清除，则表示墨盒可能有问题。请联系 HP 以获得支持。

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

校准墨盒

原因： 您安装的新墨盒需要校准

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：墨盒或传感器可能有问题

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 墨盒或传感器有问题。

缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的产品

解决方法： 如果墨盒缺失、安装不正确或不适用于您的产品，则一个或两个墨盒状态指示灯开始闪烁。计算机屏幕中可能出现下列消息之一：

“墨盒问题”

“错误的墨盒”

“墨盒安装错误”

“墨盒缺失”

要解决这些墨盒错误消息，请参阅解决墨盒错误信息。

墨盒缺失或未检测到

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：取出并重新插入墨盒
- 解决方案 2：清洁墨盒触点
- 解决方案 3：更换墨盒

解决方案 1：取出并重新插入墨盒

解决方法： 请取下再重新插入墨盒，并确认墨盒已经完全插入并锁定到位。

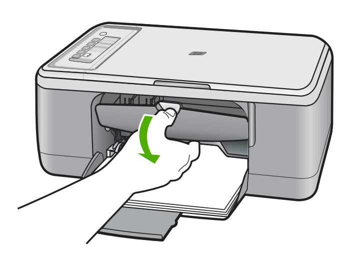
同时确保墨盒已安装到正确插槽中。

确保墨盒已正确安装。

1. 确保产品已启动。

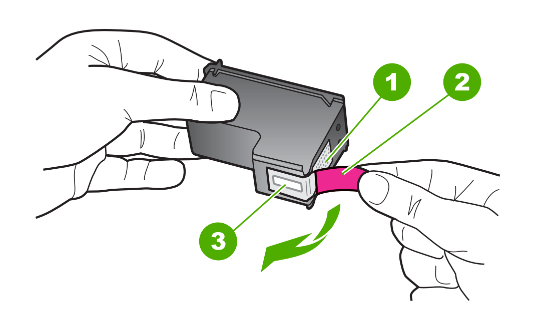
   △ 小心　如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP All-in-One。

2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到产品的中央。



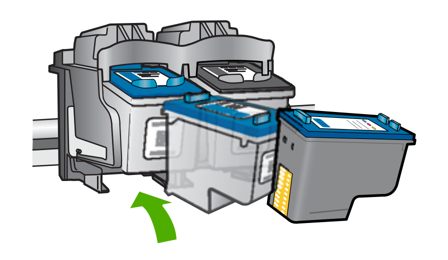
3. 检查以确保对于您的产品所使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅该产品随附的印刷版文档。

4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。
   确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电子触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

5. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入右侧插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



6. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。

原因： 指定的墨盒安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：清洁墨盒触点

解决方法： 清洗墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

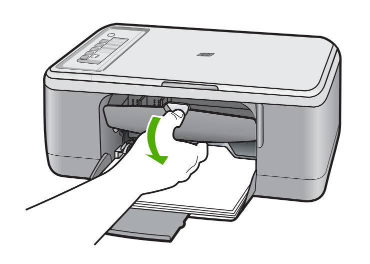
  提示　咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

  小心　**不要**使用滚筒清洗刷或酒精清洗墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或本产品。

清洁墨盒触点

1. 打开产品，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到本产品的中央。

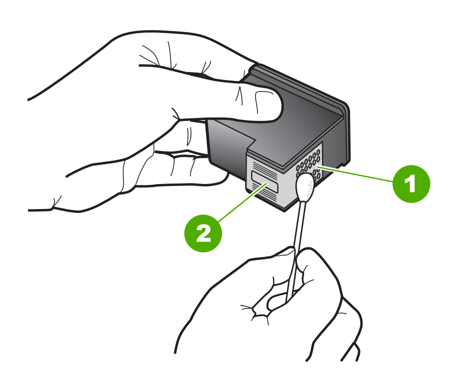


2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉本产品后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

   注意　不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

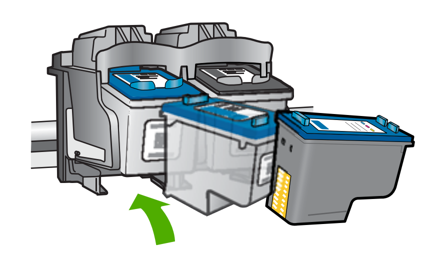
4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。

7. 只清洁铜色触点。重新插入前，让墨盒凉干大约十分钟。

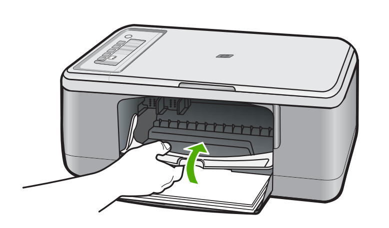


1	铜色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 在 HP 徽标位于顶部的情况下握住墨盒，将墨盒装回插槽。务必用力推动墨盒，直至其卡入到位。



9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，并将电源线插到本产品的后面。



原因： 墨盒触点需要清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：更换墨盒

解决方法： 更换指定的墨盒。您也可以取下指定的墨盒，并使用墨水备份模式进行打印。

> **注意** 在墨水备份模式下，产品只能从计算机进行打印作业。您不能从控制面板中启动打印作业（例如打印存储卡中的照片）。

请检查您的墨盒是否仍享受保修且未过保修期。

- 如果已过保修期，请购买新的墨盒。
- 若未过保修期，请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击"联系 HP"以获得有关请求技术支持的信息。

相关主题

更换墨盒

原因： 墨盒受损。

Incompatible print cartridges（墨盒不兼容）

尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

- 解决方案 1：确保所使用的墨盒正确
- 解决方案 2：与 HP 客户支持部门联系

解决方案 1：确保所使用的墨盒正确

解决方法： 检查以确认您为自己的产品使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅本产品随附的印刷版文档。

如果您所使用的墨盒与本产品不兼容，请使用兼容墨盒更换所指定的墨盒。

如果检查显示您使用的墨盒正确，请进入下一个解决方案。

详细信息，请参阅：

- 购买墨水耗材
- 更换墨盒

原因： 指明的墨盒与该产品不兼容。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

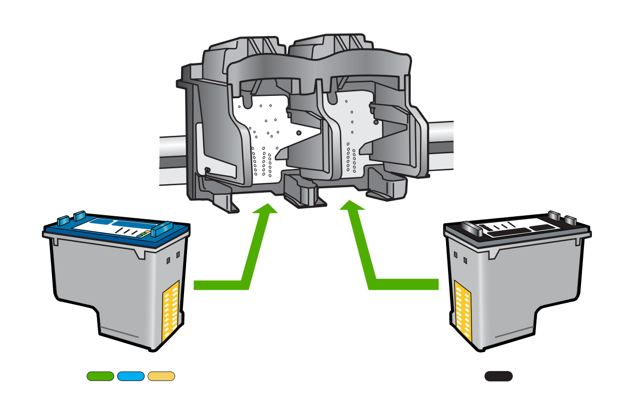
解决方案 2：与 HP 客户支持部门联系

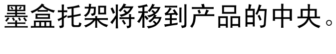
解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击"联系 HP"以获得有关请求技术支持的信息。

原因: 墨盒不是用于此产品的。

墨盒位于错误插槽中

解决方法: 确保墨盒已安装到正确插槽中。如果已安装到正确插槽中，请取下墨盒再重新插入，并确认墨盒已经完全插入并锁定到位。



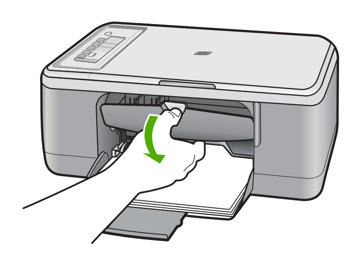


确保墨盒已正确安装。

1. 确保产品已启动。

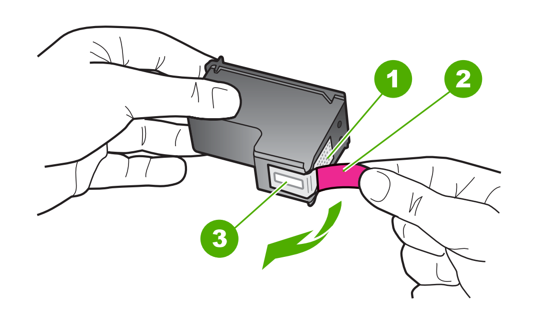
   △ 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP All-in-One。

2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到产品的中央。



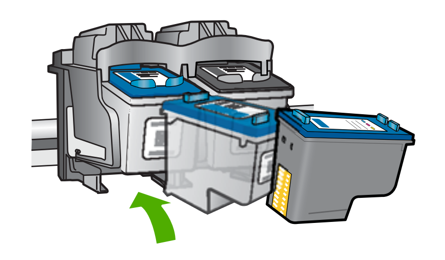
3. 检查以确保对于您的产品所使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅该产品随附的印刷版文档。

4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。
   确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电子触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

5. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入右侧插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



6. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。

注意　如果墨盒安装在错误的插槽中并且无法拆离本产品，请与 HP 支持部门联系进行维修。

请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 指定的墨盒安装不正确。

Print cartridge problem（墨盒出现问题）

此消息可能指明引起该问题的墨盒。如果是这样，请尝试使用以下解决方案解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果

第一个解决方案无法解决问题，则继续尝试其他的解决方案，直到问题得以解决。

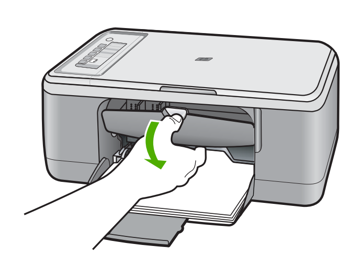
如果消息没有指明导致该问题的墨盒，请执行下列步骤以确定问题墨盒。确定问题墨盒后，请继续第一个解决方案。

确定问题墨盒

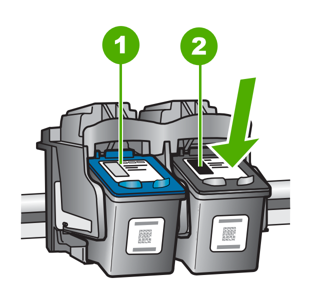
1. 确保产品已启动。

   △ 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时本产品处于关闭状态，则无法为其更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果墨盒没有在合适的位置上稳固放置，则可能会损坏本产品。

2. 打开墨盒盖。
   打印托架移动到产品的最右侧。



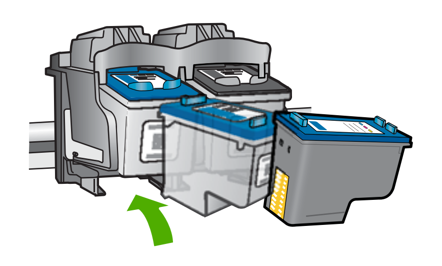
3. 检查以确保对于您的产品所使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅该产品随附的印刷版文档。
4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。
   向下按墨盒以将其松开，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。



1	三色墨盒
2	黑色墨盒

5. 关闭墨盒盖。

6. 检查看看错误是否已经解决。
   - 如果错误已解决，则说明黑色墨盒有问题。
   - 如果错误没有得到解决，请继续进行下一步。
7. 打开墨盒盖，重新插入黑色墨盒，将其向前滑到右侧插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



8. 从左边的插槽中取出三色墨盒。
   向下按墨盒以将其松开，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。
9. 关闭墨盒盖。
10. 检查看看错误是否已经解决。
    - 如果错误已解决，则说明三色墨盒有问题。
    - 如果错误仍未解决，则说明两个墨盒都有问题。
11. 打开墨盒盖，重新插入三色墨盒，将其向前滑到左侧插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。
12. 关闭墨盒盖。

- 解决方案 1：取出并重新插入墨盒
- 解决方案 2：清洁墨盒触点
- 解决方案 3：更换墨盒

解决方案 1：取出并重新插入墨盒

解决方法： 请取下再重新插入墨盒，并确认墨盒已完全插入并锁定到位。

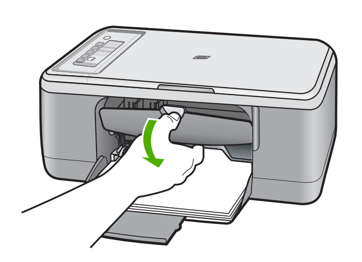
同时确保墨盒已安装到正确插槽中。

确保墨盒已正确安装。

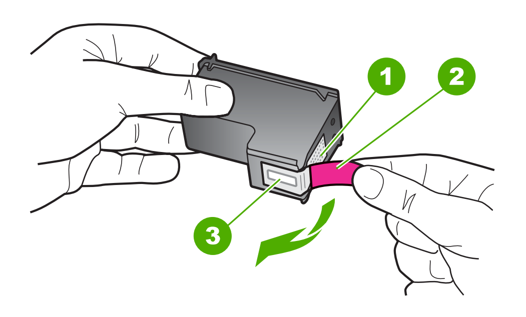
1. 确保产品已启动。

   > △ 小心　如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP All-in-One。

2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到产品的中央。

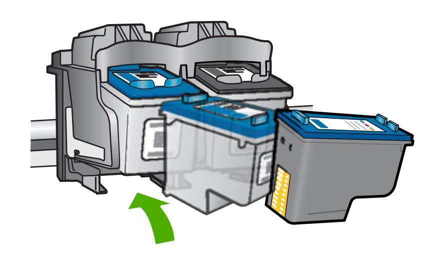


3. 检查以确保对于您的产品所使用的墨盒正确。要获得兼容墨盒的列表，请参阅该产品随附的印刷版文档。
4. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。
   确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电子触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

5. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入右侧插槽中。然后向前推墨盒，直到其卡到槽中。



6. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。

原因： 指定的墨盒安装不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：清洁墨盒触点

解决方法： 清洁有问题的墨盒上的墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

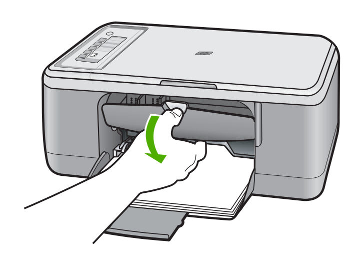
  提示 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

  △ 小心 **不要**使用滚筒清洗刷或酒精清洗墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或本产品。

清洁墨盒触点

1. 打开产品，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到本产品的中央。

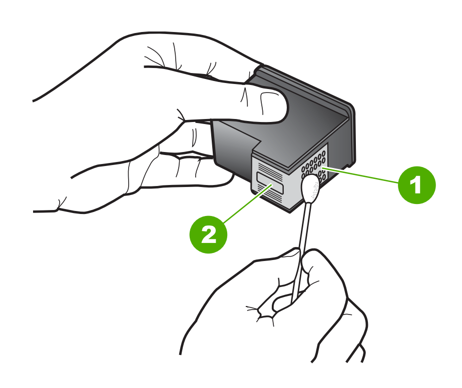


2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉本产品后面的电源线。

3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

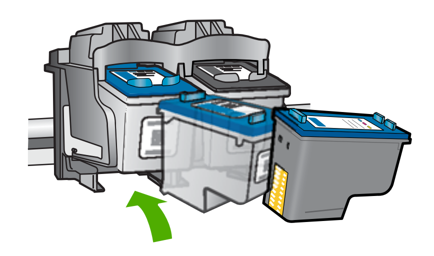
> 注意　不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。重新插入前，让墨盒凉干大约十分钟。

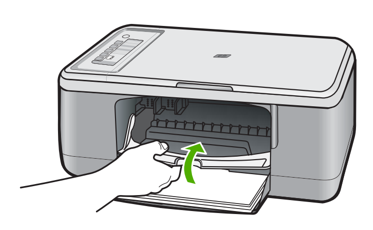


1	铜色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 在 HP 徽标位于顶部的情况下握住墨盒，将墨盒装回插槽。务必用力推动墨盒，直至其卡入到位。



9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，并将电源线插到本产品的后面。



原因： 墨盒触点需要清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：更换墨盒

解决方法： 更换有问题的墨盒。如果只有一个墨盒有问题，您还可以取下该墨盒，并使用墨水备份模式进行打印。

> 注意 在墨水备份模式下，本产品只能从计算机进行打印作业。您不能从控制面板启动打印作业（例如复印或扫描原件）。有关详细信息，请参阅使用墨水备份模式。

原因： 一个或所有墨盒都出现问题。

---

13 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP All-in-One 提供 Internet 和电话支持。

本节包含以下主题：

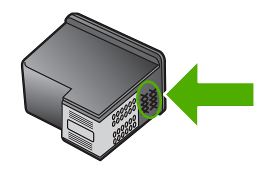
保修

有关担保的详细信息，请参阅产品随附的印刷版文档。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于墨盒在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为 HP 墨水用完之前且保修期到期之前。保修期的到期日期格式是 YYYY/MM/DD（年 / 月 / 日），可以按如下指示在产品上找到：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅产品附带的印刷文档。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅产品随附的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。HP 在线支持适用于所有 HP 用户。它是更新产品信息和专家帮助的最快来源，并包含以下功能：
   - 快速访问有资质的在线支持专家
   - 为您的产品提供软件和驱动程序更新
   - 有价值的产品与一般问题的疑难排解信息
   - 注册产品后可提供主动产品更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系 HP 支持。支持的选项和可用性随产品、国家 / 地区和语言的不同而不同。

在给 HP 客户支持中心打电话之前

HP All-in-One 中可能包含了其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

如果需要联系 HP 支持，请在打电话之前执行以下操作：

1. 确保：
   a. 产品已插上电源且已打开。
   b. 指定的墨盒安装正确。
   c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置产品：
   a. 按**开 / 关机**按钮关闭产品。
   b. 拔掉产品后面的电源线。
   c. 重新插上产品的电源线。
   d. 按**开 / 关机**按钮开启产品。
3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。
   查看 HP 网站，以获得产品的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果问题仍然存在并且需要致电 HP 支持代表，请完成以下操作：
   a. 提供产品的具体名称，即控制面板上显示的名称。
   b. 打印自检报告。
   c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
   d. 准备详细地描述问题。
   e. 准备好序列号。
   序列号可在产品背面不干胶标签上找到。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。
5. 联系 HP 支持。打电话时应在产品旁边。

相关主题

- 打印自检报告
- 致电

HP 电话支持

若要获得技术支持电话号码列表，请参阅设备随附的印刷版文档。

本节包含以下主题：

- 电话支持期
- 致电
- 电话支持期过后

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

致电 HP 支持时，您应位于计算机和产品附近。并且请准备提供下列信息：

- 型号（在产品前面的标签上）
- 序列号（位于产品的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
  - 以前出现过此情况吗？
  - 能否使之再现？
  - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
  - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了产品等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用后可获得 HP All-in-One 的延伸服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查看服务和保修地区的延伸服务计划信息。

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：	0570-000511 (自動応答)
	03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間：	平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
	土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
	祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装产品以进行更换的说明，请参阅包装产品。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의
- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평　일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

准备好产品以便装运

在联系 HP 客户支持或退回至购买点后，要求您将产品送回以进行维修，请确保在退还产品之前已卸下并保留以下项目：

- 墨盒
- 电源线、USB 电缆和连接到 HP All-in-One 上的任何其他电缆
- 放入进纸盒中的所有纸张
- 放入 HP All-in-One 中的所有原件

在装运之前卸下墨盒

1. 打开产品，等待墨盒托架闲置下来。如果产品无法启动，请跳过这一步，转到第 2 步。
2. 打开墨盒盖。
3. 从槽内将墨盒取下。

   注意　如果产品无法启动，您可以拔掉电源线，然后用手将墨盒托架移动到中央位置以取出墨盒。

4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防墨盒干燥，并将其放置在一旁。未得到 HP 客户支持人员的指示，请不要将墨盒与产品一起运送。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒托架返回原处（左侧）。

   注意　在关闭产品前，确保扫描仪处于闲置状态，并已复位。

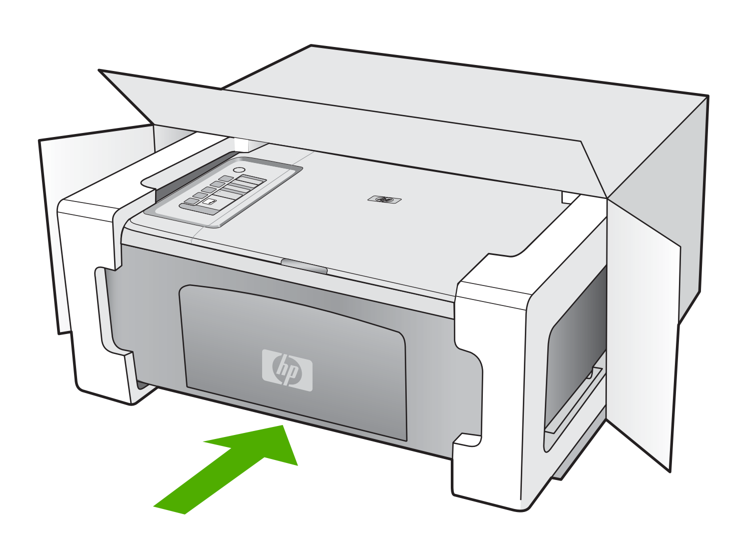
6. 按下**开 / 关机**按钮关闭产品。

包装产品

在完成以下步骤之前，请卸下墨盒，关闭产品，并拔下电源。

包装产品

1. 如果可以，请用原包装材料或替换产品的包装材料来包装产品以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

HP 保修和支持

14 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

规格

本节中提供了 HP All-in-One 的技术规格。有关其他规格的信息，请参阅印刷版《基础手册》。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

纸盒容量

类型	纸张重量	纸盒*	出纸盒†
普通纸	75 - 90 克 / 平方米	最多 80 张（75 gsm 纸）	50 (75 gsm 纸）
Legal 纸	75 - 90 克 / 平方米	最多 80 张（75 gsm 纸）	50 (75 gsm 纸）
卡片	最大 200 gsm 索引卡	最多 40 个	25
信封	75 - 90 克 / 平方米	最多 10 个	10
投影胶片	不适用	最多 30 个	15 或更少
标签	不适用	最多 30 个	25
10 x 15 厘米照片纸	236 克 / 平方米	最多 30 个	25
216 x 279 毫米照片纸	不适用	最多 30 个	10

* 最大容量。

† 使用的纸张类型和墨水用量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空出纸盒。

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 9 份原件副本（因型号而异）
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异
- 副本的最大放大范围为 200-400%（因型号而异）
- 副本的最大缩小范围为 25-50%（因型号而异）

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本（如果已安装）

- Twain 兼容软件接口
- 解决方法：最高 1200 x 2400 ppi 光学（因型号而异）；19200 ppi 增强（软件）
  有关 ppi 分辨率的相信信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

打印分辨率

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅查看打印分辨率。

墨盒产能

有关估算的墨盒产能的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

Windows 2000 用户注意

本产品提供的功能在 Windows 2000 操作系统上受到限制，其中包括但不限于下列内容：

- 仅支持在软件应用程序中使用 TWAIN 或 WIA 进行扫描。控制面板中的**扫描**按钮不可用。
- 仅支持通过控制面板进行复印。
- HP Photosmart 软件不可用。
- 不安装屏幕帮助，但可在 www.hp.com/support 中供 Web 下载。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其他连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® 声明

此产品在设计时遵循的原则是，在不损失产品性能的前提下，减少电力消耗以节约自然资源。本产品的设计无论在设备运行时还是不运行时均能降低总能耗。此产品符合为鼓励发展节能办公产品而建立的志愿计划 ENERGY STAR® 。



ENERGY STAR 是美国环保署的注册服务标记，作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，HP 已经确认本产品符合 ENERGY STAR 对能源率的指南。

有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问以下网站：

www.energystar.gov

技术信息

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

规范声明

HP All-in-One 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含以下主题：

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0706-03

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**

Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech
Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model:
HP Deskjet F4100 Series
HP Deskjet F2100 Series
HP 915 Series
HP Deskjet F2200 Series

Regulatory Model Number: [1] VCVRA-0706
AC Power Adapter: 0957-2231
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications:

EMC:	**Class B**
CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002	
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003	
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003	
EN 61000-3-2:2000 (2ND Edition)	
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001	
FCC CFR 47 Part 15	
CISPR 24:1997/A1:2001; A2:2002	
Safety:	
EN 60950-1:2001	
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001	
IEC 60950-1:2001	
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001	

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引